



# Evaluación de Impacto **Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas** Ejercicio Fiscal 2023.



Julio 2024



Evaluación de Impacto  
**Red de Centros Comunitarios  
de Inclusión y Emprendimiento  
Colmenas**  
Ejercicio Fiscal 2023.



Julio 2024



**Juan José Frangie Saade**

Presidente Municipal

**Paulina del Carmen Torres Padilla**

Jefa de Gabinete

**María Gómez Rueda**

Coordinadora General de Contrucción de Comunidad

**Claudia E. Valenzuela Rivera**

Directora de Desarrollo Comunitario

**Arturo Altamirano Roque**

Director de Evaluación y Seguimiento

© **2024 Todos los Derechos Reservados**

Municipio de Zapopan, Jalisco.  
Gobierno Municipal de Zapopan.  
Prolongación Avenida Laureles 300, Colonia Tepeyac C.P. 45150,  
Zapopan, Jalisco. México  
(33) 3818 2200

# Evaluación de Impacto

## Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas



Lic. Aranzazú Acevez Muñoz

Lic. Alma Ruth Navarro Corona

Lic. Mariana Ortiz Pozos

Lic. Humberto Zapata Pólito

Dr. Oscar Javier Cárdenas Rodríguez

Dr. Francisco Alberto Castellanos Sosa

Dr. Rogelio Ríos González

Dra. Esmeralda Álvarez Ascencio

Mtro. Jorge Alberto Ávila Abud

Mtra. Lizeth Ramos Otañez

Lic. Rubén Omar López Cruz

Gobierno Municipal de Zapopan

Gobierno Municipal de Zapopan

Gobierno Municipal de Zapopan

Instituto de Estudios en Gobierno y Finanzas Públicas IEGFIP

Instituto de Estudios en Gobierno y Finanzas Públicas IEGFIP

Instituto de Estudios en Gobierno y Finanzas Públicas IEGFIP

Instituto de Estudios en Gobierno y Finanzas Públicas IEGFIP

Instituto de Estudios en Gobierno y Finanzas Públicas IEGFIP

Instituto de Estudios en Gobierno y Finanzas Públicas IEGFIP

Instituto de Estudios en Gobierno y Finanzas Públicas IEGFIP

Instituto de Estudios en Gobierno y Finanzas Públicas IEGFIP

## Glosario de Términos

**Acción Estratégica:** Conjunto de actividades operativas con las que se implementan, ejecutan y controlan las políticas, objetivos y estrategias establecidas en la planeación, se adecuan las agendas institucionales y se monitorean los resultados.

**Análisis de Gabinete:** Conjunto de actividades que involucra el acopio, la organización, la sistematización y la valoración de información concentrada en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones internas y/o externas, documentación pública, documentos oficiales y normativos.

**Análisis FODA:** Técnica de diagnóstico y de análisis de coyuntura estratégica que vincula el contexto de operación de una acción pública con sus resultados esperados en función de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.

**Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM):** Compromisos que mediante un posicionamiento institucional asumen los Entes Públicos para introducir cambios y mejoras en su accionar público, que se basan en las recomendaciones derivadas de una evaluación externa.

**Beneficiarios:** Población o área de enfoque, en el caso concreto de áreas de enfoque se hace referencia a beneficiarios agregados que se definen como zonas, comunidades, familias, población vulnerable, instituciones y organismos, entre otros.

**Criterio Técnico para la Evaluación:** Aspecto específico que debe aplicar el Grupo Evaluador para contrastar y medir la información recolectada para una evaluación. Éste debe ser complementado con un análisis descriptivo detallado y apegado a una metodología y técnica de investigación.

**Ente Público:** Organización con personalidad jurídica, creado mediante Ley, que ejerce atribuciones de carácter administrativo público para ejercer o hacer cumplir derechos y contraer obligaciones.

**Estrategia Específica:** Directriz que orientan el proceso de planeación participativa del desarrollo para alcanzar los objetivos y metas en el corto, mediano y largo plazo.

**Evaluación:** Conjunto de actividades estratégicas y de investigación encaminadas a valorar el avance de los objetivos de planes, políticas y programas públicos por implementar, en curso o concluidos que operan los Entes Públicos que integran el estado y los municipios.

**Evaluación de Impacto:** Permite medir mediante el uso de metodologías rigurosas, los efectos que un programa puede tener sobre su población beneficiaria y conocer si dichos efectos son en realidad atribuibles a su intervención. El reto de este tipo de evaluación es determinar qué habría pasado con los beneficiarios si el programa no hubiera existido.

**Indicador:** Parámetro cuantitativo y cualitativo que define los aspectos relevantes sobre los cuales se lleva a cabo la evaluación, para ello deberá ser claro, relevante, económico y medible.

**Indicador de Desempeño:** Expresión cuantitativa o cualitativa que proporciona un medio consistente y confiable para medir logros y reflejar los cambios vinculados con las acciones públicas, estableciendo un parámetro del avance en el cumplimiento de los objetivos y metas, pueden ser de tipo estratégico o de gestión y en las dimensiones de eficacia, eficiencia, calidad y economía.

**Instancia Técnica Evaluadora (ITE):** Se refiere a la Instancia de Evaluación Externa responsable de aplicar una evaluación de desempeño de conformidad con los Términos de Referencia autorizados.

**Objetivo Estratégico:** Conjunto de resultados que un instrumento de planeación participativa específico pretende alcanzar, a través de la ejecución de determinadas acciones.

**PMDG 2021 – 2024:** Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza, que es instrumento de planeación que contiene objetivos, metas, estrategias e indicadores, diseñado para promover el desarrollo integral del municipio, el cual deberá encontrarse armonizado a los objetivos y metas del Plan Estatal de Desarrollo y Gobernanza.

**Planeación Participativa:** Es un proceso mediante el cual la toma de decisiones se construye en conjunto con la sociedad, para su beneficio, cuyo propósito es generar nuevas formas de vinculación, corresponsabilidad, gestión y trabajo entre sociedad y gobierno, a fin de mejorar los efectos de las acciones del sector público.

**Población o Área de Enfoque Atendida:** Beneficiarios que son atendidos con los recursos de un programa, actividad institucional o proyecto en un ejercicio fiscal determinado.

**Población o Área de Enfoque Objetivo:** Beneficiarios que se pretende atender en un período determinado con los recursos de un programa, una actividad institucional o proyecto, pudiendo tratarse de la totalidad o una parte de la población potencial.

**Población o Área de Enfoque Potencial:** Población total o área de enfoque que presenta un problema o necesidad social que justifica la aplicación de los recursos públicos de un programa, actividad institucional o proyecto.

**Política de Desarrollo:** Son las acciones políticas, económicas y sociales que establece un gobierno para mejorar las condiciones de vida de las personas en los ámbitos económico, social y sustentable.

**Política Pública:** Son las decisiones y acciones que realiza un gobierno y la sociedad civil para la solución de un determinado problema público a partir de su conceptualización y enfoque.

**Presupuesto basado en Resultados (PbR):** Proceso basado en consideraciones objetivas para la asignación de recursos económicos hacia aquellos Programas que sean pertinentes y estratégicos para obtener los resultados esperados y, cuyo aporte sea decisivo para el desarrollo sostenible.

**Problema o necesidad:** Situación que denota inconveniencia, insatisfacción, o un hecho negativo evidente por la forma en que afecta a una población o área de enfoque, que justifica la intervención pública mediante recursos públicos, ya sea porque atiende a una condición socioeconómica no deseable o a cualquier demanda pública que deba ser atendida por una función de gobierno.

**Programa Operativo Municipal:** Programa o conjunto de acciones que en el ejercicio fiscal vigente se encuentra (n) ligados a la Acción Estratégica de la Política de Desarrollo municipal.

**Programa PbR:** Categoría programática presupuestal que permite organizar en forma representativa y homogénea, las asignaciones de recursos y cuya identificación corresponde a la solución de un asunto o problema de carácter público que de forma directa o intermedia entrega bienes o presta servicios públicos a una población objetivo o área de enfoque claramente identificada y localizada, y que debe clasificarse en atención a lo establecido en el Acuerdo por el que se emite la clasificación programática publicado por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC).

**SIPLAN:** Sistema de Planeación Estratégica Institucional del Gobierno Municipal de Zapopan que contiene los documentos e información relacionada con la planeación del desarrollo municipal.

**TdR:** Son los Términos de Referencia que describen el propósito de la evaluación y establecen una definición clara de hacia dónde debe ir dirigido el enfoque de evaluación.

## Contenido

<b>Glosario de Términos</b> .....	4
<b>Introducción</b> .....	9
<b>Contextualización del Programa</b> .....	11
Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas.....	12
<b>Capítulo 1.</b>	
<b>Descripción de la Intervención</b> .....	23
1.1. Antecedentes del Programa.....	24
1.2. Diseño de la intervención.....	29
<b>Capítulo 2.</b>	
<b>Diseño de la Evaluación de Impacto</b> .....	33
2.1. Grupo de Tratamiento y Grupo de Control.....	34
2.2. Definición de impactos directos e indirectos.....	35
<b>Capítulo 3.</b>	
<b>Muestreo y Recolección de Datos</b> .....	37
3.1. Determinación del Tamaño de Muestra.....	38
3.2. Recolección de información y estructura de la base de datos.....	41
3.3. Principales resultados de la Encuesta “Impacto de la Red Colmenas”.....	43
3.3.1. Características generales.....	43
3.3.2. Viviendas.....	44
3.3.3. Ingreso y Bienestar Subjetivo.....	47
3.3.4. Resultados en Mujeres de 18 a 64 años de edad.....	49
3.3.5. Resultados en Menores de 5 a 15 años de edad.....	55
3.3.6. Resultados en Adultos Mayores de 65 años a más.....	58
<b>Capítulo 4.</b>	
<b>Estrategia de Identificación para estimar efectos</b> .....	61
4.1. Efectos Esperados en las Personas.....	62
4.2. Variables de Impacto determinadas.....	64
4.3. Modelo Econométrico diseñado para estimar impactos.....	68
4.3.1. Emparejamiento por Puntaje de Propensión.....	69
4.3.2. Emparejamiento con método Kernel.....	70
4.3.3. Ponderación por el Inverso del Puntaje de Propensión.....	72
4.3.4. Regresión Robusta Doble.....	73

## Capítulo 5.

<b>Resultados de los Impactos Obtenidos en los Beneficiarios.....</b>	<b>75</b>
5.1. Impacto de las Colmenas en la Salud Mental de las Mujeres.....	78
5.1.1. Interpretación de los resultados relacionados a la Salud Mental de las Mujeres.....	78
5.1.2. Recomendaciones de política pública relacionadas a la Salud Mental de las Mujeres.....	79
5.2. Impacto de las Colmenas en la condición de Salud de las Mujeres.....	80
5.2.1. Interpretación de los resultados relacionados a la Salud de las Mujeres.....	81
5.2.2. Recomendaciones de política pública relacionadas a la Salud de las Mujeres.....	81
5.3. Impacto de las Colmenas en el entorno del Tejido Social de las Mujeres.....	82
5.3.1. Interpretación de los resultados relacionados en el entorno del Tejido Social de las Mujeres.....	82
5.3.2. Recomendaciones de política pública relacionadas con el entorno del Tejido Social de las Mujeres.....	84
5.4. Impacto de las Colmenas en la probabilidad de que las Mujeres emprendan un negocio.....	85
5.4.1. Interpretación de los resultados relacionados a que las Mujeres Emprendan un Negocio.....	85
5.4.2. Recomendaciones de política pública relacionadas a que las Mujeres Emprendan un Negocio.....	86
5.5. Impacto de las Colmenas en la probabilidad de Pobreza por Ingreso en Vivienda.....	87
5.5.1. Interpretación de los resultados relacionados a la Probabilidad de Pobreza por Ingreso en Vivienda.....	87
5.5.2. Recomendaciones de política pública relacionadas a la Probabilidad de Pobreza por Ingreso en Vivienda.....	88
5.6. Impacto de las Colmenas en Educación de menores entre 5 y 15 años de edad.....	89
5.6.1. Interpretación de los resultados relacionados a Educación de menores entre 5 y 15 años de edad.....	89
5.6.2. Recomendaciones de política pública relacionadas a Educación de menores entre 5 y 15 años de edad.....	90
5.7. Impacto de las Colmenas en el Uso del Tiempo de menores entre 5 y 15 años de edad.....	91
5.7.1. Interpretación de los resultados relacionados al Uso del Tiempo de menores entre 5 y 15 años de edad.....	91
5.7.2. Recomendaciones de política pública relacionadas al Uso del Tiempo de menores entre 5 y 15 años de edad.....	92

## Capítulo 6.

<b>Retos de Operación del Programa.</b>	93
6.1 Desafíos para la Mejora Operativa de la Red Colmenas	94
6.1.1. Padrón de Beneficiarios	99
6.1.2. Trazabilidad de los servicios brindados	100
6.1.3. Monitoreo y Evaluación de los Resultados	100
6.2 Desafíos para el Desarrollo Organizacional de la Red Colmenas	102
6.3 Análisis de Opinión “Talleristas de la Red Colmenas”	104

## Capítulo 7.

<b>Hallazgos.</b>	115
Hallazgos	116

## Capítulo 8.

<b>Análisis FODA y Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM).</b>	121
Análisis de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas	122
Aspectos Susceptibles de Mejora	124

## Capítulo 9.

<b>Conclusiones.</b>	129
Conclusiones	130

<b>Referencias Bibliográficas</b>	135
Bibliografía y Fuentes de Información	136
Bibliografía	136
Fuentes de Información	138

<b>Anexos.</b>	139
Anexo 1. Referencias bibliográficas para determinar las variables de tratamiento y de control	140
Anexo 2. Encuesta “Impacto de la Red COLMENAS”	141
Anexo 3. Principales resultados del levantamiento de información	176
Anexo 4. Áreas de Soporte Común	183
Anexo 5. Formato de Aspectos Relevantes de la Evaluación (FARE)	186

## Introducción.

La Jefatura de Gabinete del Gobierno Municipal de Zapopan es el área encargada de procurar la mayor eficiencia en el despacho de los asuntos que corresponden a la Administración Pública Municipal, para ello se coordina con el resto de las áreas integrantes del Despacho de la Presidencia. Una de las áreas es la Coordinación General de Construcción de Comunidad, instancia integradora de las unidades administrativas destinadas al diseño y ejecución de estrategias para la formación ciudadana, la construcción de comunidades y el fortalecimiento del tejido social, fomenta la participación de los ciudadanos en el diseño y gestión de la ciudad y dispone de la cultura, la recreación y la educación, como elementos de política pública para la consecución de sus fines, ciudadanos plenos, comunidades integradas y calidad de vida en el municipio.

Bajo este contexto, la *Política de Desarrollo 3 “Integral de Bienestar”* del Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2021 – 2024 del Municipio de Zapopan, Jalisco (PMDG 2021 – 2024), tiene por *Objetivo Estratégico 3. Incrementar el desarrollo integral de las personas mediante programas, servicios, proyectos y acciones orientadas a evaluación y resultados*, mediante la *Estrategia Específica 3.1 Consolidar programas, proyectos y servicios que se enfoquen en propiciar el desarrollo y el bienestar integral de las personas*. Dentro de esta estrategia se señala la **Actividad Estratégica 3.1.2 Evaluar el impacto social de la red de los centros comunitarios de inclusión y emprendimiento “colmenas” y el modelo de trabajo de la red**, actividad alineada al Programa “Las Colmenas” el cual es ejecutado por la **Dirección de Desarrollo Comunitario** y la **Coordinación Responsable** es la **Coordinación General de Construcción de Comunidad**.

Considerando lo anterior y con el propósito de dar cabal cumplimiento a la Acción Estratégica 3.1.2 establecida en el PMDG 2021 – 2024, la Dirección de Desarrollo Comunitario estableció Términos de Referencia (TdR) que contienen los objetivos, estructura, especificaciones y criterios técnicos para realizar la valoración objetiva y sistemática del desempeño e Impacto del Programa Municipal **“Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas”**. Los TdR constituyen un instrumento homogéneo de evaluación que establece las directrices básicas y necesarias bajo las cuales la Administración Pública Municipal, a través de instancias externas, podrán realizar la **Evaluación de Impacto** y garantizar, mediante su correcta aplicación, la generación de resultados útiles que sirvan para la toma de decisiones por parte de las personas servidoras públicas responsables de la gestión pública municipal.

La **Evaluación de Impacto** tiene por objetivo realizar un estudio sistémico que permita identificar y evaluar los *efectos directos generados en las personas “mujer adulta entre 18 y 64 años de edad* como informante relevante del estudio y los efectos Indirectos generados en el entorno de la Red COLMENAS y de las familias que habitan en el área de influencia de esta Red, en particular *“niñas y niños entre 5 y 15 años y adultos mayores de 65 años a más”*. De manera particular, la evaluación se enfoca en:

1. Definir las características sociodemográficas de las personas beneficiadas (Población de Tratamiento) y no beneficiadas (Población de Control).

2. Estimar el impacto en el bienestar de las personas derivado de las actividades y acciones que se desarrollan en la Red COLMENAS, en los siguientes ámbitos:
  - ⇒ Desarrollo socioeconómico y fortalecimiento del tejido social.
  - ⇒ Desarrollo del entorno urbano.
  - ⇒ Condiciones de seguridad personal y ciudadana.
3. Identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la intervención pública municipal, a través de la Red COLMENAS en la gestión de sus servicios y recursos públicos.
4. Identificar los Aspectos Susceptibles de Mejora en el diseño y la operación de la Red COLMENAS.
5. Proponer acciones estratégicas pertinentes en función de las áreas de oportunidad identificadas para el cumplimiento de las metas y objetivos de la Red COLMENAS.

De acuerdo con el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), una **Evaluación de Impacto** permita medir los efectos netos que tiene un programa público en sus beneficiarios con respecto a individuos que tienen características similares pero que no han sido partícipes de sus beneficios. Es por ello que este tipo de evaluaciones permite obtener conclusiones importantes acerca de la eficacia de los programas públicos, como en este caso la Red COLMENAS, para resolver, en todo caso, problemas en su implementación.

Para realizar la **Evaluación de Impacto** existen diversos métodos estadísticos y modelos econométricos que requieren información sobre dos grupos de individuos (*beneficiarios y no beneficiarios*), cuya información se obtiene mediante definiciones específicas de la información disponible que se tenga, así como de los mecanismos que se diseñen para obtenerla.

Considerando lo anterior, es importante señalar que la **Evaluación de Impacto** contribuye a un ejercicio de valoración estratégica del Programa Municipal **“Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas”** y por ende el Informe Final de Evaluación se desglosa en los siguientes capítulos sustantivos: Capítulo 1. Descripción de la Intervención; Capítulo 2. Diseño de la Evaluación de Impacto; Capítulo 3. Muestreo y Recolección de Datos; Capítulo 4. Estrategia de Identificación para Estimar Efectos; Capítulo 5. Resultados de los Impactos Obtenidos en los Beneficiarios, Capítulo 6. Retos de Operación del Programa; Capítulo 7. Hallazgos; Capítulo 8. Análisis FODA y Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM); y Capítulo 9. Conclusiones.

# Contextualización del Programa.



## Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas.

### ⇒ Descripción del Programa.

<b>Programa Municipal sujeto a evaluación:</b>	Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas.
<b>Clasificación programática:</b>	E166
<b>Unidad Administrativa Responsable de la Ejecución del Programa:</b>	Coordinación General de Construcción de Comunidad.
<b>Unidad Operativa Responsable de la Ejecución del Programa:</b>	Dirección de Desarrollo Comunitario.
<b>Política de Desarrollo del PMDG 2021 – 2024 a la que pertenece:</b>	P3. Integral de Bienestar.
<b>Objetivo estratégico del PMDG 2021 – 2024:</b>	3. Incrementar el desarrollo integral de las personas mediante programas, servicios, proyectos y acciones orientadas a evaluación y resultados.
<b>Estrategia Específica del PMDG 2021 – 2024:</b>	<b>Acción Estratégica del PMDG 2021 – 2024:</b>
3.1. Consolidar programas, proyectos y servicios que se enfoquen en propiciar el desarrollo y el bienestar integral de las personas.	3.1.2. Evaluar el impacto social de la red de los Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento “COLMENAS” y el modelo de trabajo de la Red.
<b>Programa(s) PBR fuente de financiamiento del Ente Público responsable de la Ejecución del Programa:</b>	34. Desarrollo Comunitario.

El Programa Municipal *Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas*, es financiado por el Programa PBR 34. Desarrollo Comunitario que *Contribuye a mejorar el desarrollo comunitario en zonas de alta marginación* y tiene como Propósito que *Los habitantes del municipio de Zapopan cuentan con espacios para el desarrollo comunitario*. El Programa cuenta con siete Componentes:

- C1. *Servicios en la Red de Colmenas.*
- C2. *Vía recreativa operada.*
- C3. *Servicios de perspectiva de género.*
- C4. *Apoyos para cuidadores de personas entregados.*
- C5. *Capacitaciones y eventos de sensibilización en temas de derechos humanos y atención a personas migrantes, personas de pueblos originarios, personas de la diversidad sexual, personas con discapacidad y de otros grupos prioritarios realizados.*
- C6. *Asesorías a personas migrantes, personas de pueblos originarios, personas de la diversidad sexual, personas con discapacidad y de otros grupos prioritarios brindadas.*
- C7. *Apoyos en especie a los migrantes y la comunidad indígena entregados.*

El Componente *Servicios en la Red Colmenas* cuenta con las siguientes cuatro Actividades:

- Actividad 1.1 *Eventos en la Red Colmenas.*
- Actividad 1.2 *Talleres en la Red Colmenas.*
- Actividad 1.3 *Asesorías en la Red Colmenas.*
- Actividad 1.4 *Capacitaciones en la Red Colmenas.*

Las cuatro Actividades antes señaladas constituyen el quehacer diario de los tres Centros Comunitarios que conforman la Red Colmenas, es decir, la Colmena Miramar, la Colmena San Juan de Ocotán y la Colmena Villa de Guadalupe. Es en la zona de influencia de éstas en las que se realizó la recolección de la información mediante la **Encuesta “Impacto de la Red COLMENAS”**, la cual tiene como objetivo *Obtener información a nivel hogar y a nivel de personas para evaluar el impacto que la Red Colmenas ha tenido entre sus participantes, con el propósito de mejorar el diseño de sus actividades para impulsar de una mejor manera la participación de los habitantes en las zonas de influencia de la Red Colmenas y mejorar la vida en comunidad.*



⇒ **Elementos estratégicos de la Unidad Administrativa Responsable de la ejecución del programa público.**

La Dirección de Desarrollo Comunitario carece de una Misión y Visión Institucional. No obstante, esta dirección toma el Objetivo Institucional *11.5 Promover e impulsar el Desarrollo Comunitario en el ámbito educativo, social, cultural y deportivo a través de proyectos y programas estratégicos de mejora de calidad de vida de los habitantes, considerando la integración y participación de las comunidades de los polígonos de atención prioritaria y zonas marginadas del municipio*<sup>1</sup>, establecido en el Plan Institucional de la Coordinación General de Construcción de Comunidad para convertirlo en su Objetivo General.

En tal sentido la Dirección de Desarrollo Comunitario por su dependencia de la Coordinación General de Construcción de Comunidad, se alinea a los elementos estratégicos siguientes:

Misión Institucional:

*Coordinar la implementación de la política pública de construcción de comunidad, fortaleciendo el tejido social a través de la formación de ciudadanía, el deporte, la cultura, la recreación, la educación, el arte y la promoción de derechos de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y mujeres.*

Visión Institucional 2024:

*Ser la instancia clave dentro del gobierno municipal que consolide los mecanismos que permitan el fortalecimiento del tejido social y la corresponsabilidad con el desarrollo del Municipio, logrando la apropiación del espacio público, la consolidación de los lazos vecinales y la formación de ciudadanía, mejorando la calidad de vida de las zapopanas y zapopanos.*

<sup>1</sup> Objetivo General de la Dirección de Desarrollo Comunitario, conforme a su Manual de Organización, el cual puede ser consultado en [https://www.zapopan.gob.mx/wp-content/uploads/2020/08/2018\\_2021\\_MO\\_11\\_07\\_00\\_01.pdf](https://www.zapopan.gob.mx/wp-content/uploads/2020/08/2018_2021_MO_11_07_00_01.pdf).

⇒ **Definición y cuantificación del Beneficiario del Programa Municipal sujeto a Evaluación.**

La Tabla No. 1 contiene las definiciones de población potencial, población objetivo y población atendida por la Red Colmenas. Si bien no existe un documento oficializado en el que se puedan consultar dichas definiciones, la propuesta que se presenta en la tabla para población potencial proviene de los polígonos donde se concentran las colonias con mayor índice de marginación<sup>2</sup>; mientras que la definición de población objetivo está basada en las zonas de influencia de cada Colmena y abarca una parte del total de colonias contenidas en la población potencial, mientras que la población atendida corresponde a las personas que asisten a los cursos, talleres y asesorías impartidos en la Red Colmenas.

Tabla No. 1 Definición de la Población o Área de Enfoque Potencial, Objetivo y Atendida. Desarrollo Comunitario.		
<b>Potencial:</b> <i>Personas que habitan en las colonias marginadas de los polígonos Noreste, Tesistán, Poniente y Sur.</i>		
	<b>Objetivo:</b> <i>Personas que habitan dentro de la zona de influencia de la Red Colmenas.</i>	
		<b>Atendida:</b> <i>Personas que asisten a los cursos, talleres y asesorías impartidos en la Red Colmenas.</i>

**Fuente:** Elaborado por el Instituto de Estudios en Gobierno y Finanzas Públicas a partir de la Estrategia Territorial para la Prosperidad Urbana 2030 e información del Programa Desarrollo Comunitario.

En la Tabla No. 2 se muestra la cuantificación de la población potencial, objetivo y atendida por la Red Colmenas. El origen de la cuantificación de la población potencial es el siguiente, en el documento Estrategia Territorial para la Prosperidad Urbana 2030 se señala que la población de los cuatro polígonos donde se concentran las colonias con la marginación más alta era de 409,728 de acuerdo con el Censo de Población y Vivienda 2010; asumiendo que la población de los cuatro polígonos crece a la misma tasa que la población total del municipio, entonces, de acuerdo con la Reconstrucción y Proyecciones de la Población de los Municipios 1990 – 2040 elaborada por CONAPO, los factores a aplicar son de 1.2105 para actualizar el valor de 2010 a 2022 y de 1.2258 para 2023. Los datos para la población objetivo se determinaron proyectando la población que habita en cada una de las zonas de influencia de las Colmenas, ya que la información poblacional contenida en el mapa de “Espacio y datos de México” del INEGI<sup>3</sup> corresponde al Censo de Población y Vivienda 2020, por lo que considerando las proyecciones de la población municipal realizadas por CONAPO, se emplearon los factores de expansión de 1.0212 para 2022 y de 1.0127 para 2023. La información de

2 de Zapopan, G. (2016). Estrategia territorial para la prosperidad urbana 2030, página 70. El listado de colonias y su población conforme al Censo de Población y Vivienda 2010 se pueden consultar en las páginas 71 y 72.

3 <https://www.inegi.org.mx/app/mapa/espacioydatos/default.aspx>

población atendida proviene de las listas de asistencia a cursos, talleres y asesorías impartidos en la Red Colmenas.

<b>Tabla No. 2 Cuantificación de la Población o Área de Enfoque Potencial, Objetivo y Atendida.</b>			
<b>Objetivo General de la Dirección de Desarrollo Comunitario</b>	Promover e impulsar el Desarrollo Comunitario en el ámbito educativo, social, cultural y deportivo a través de proyectos y programas estratégicos de mejora de calidad de vida de los habitantes, considerando la integración y participación de las comunidades de los polígonos de atención prioritaria y zonas marginadas del municipio.		
<b>Ejercicio Fiscal</b>	<b>Potencial</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Atendida<sup>1/</sup></b>
<b>2022</b>	495,985	205,878	34,061
<b>2023</b>	502,261	208,483	39,422

**1/** Corresponde a la cantidad de asistentes a los cursos y talleres impartidos en la Red COLMENAS. Una persona pudo haber tomado más de un curso o taller.

**Fuente:** elaborado a partir de información proporcionada por la Dirección de Desarrollo Comunitario y de la base de datos de Reconstrucción y Proyecciones de la Población de los Municipios 1990 – 2040, CONAPO.

Durante 2022 la Red Colmenas atendió al 16.5% de la población objetivo y sólo al 6.9% de la población potencial. Para 2023 la cobertura del programa mejoró de manera marginal, al atenderse al 18.9% de la población objetivo y al 7.8% de la población potencial. Sin embargo, esta información revela que la Red Colmenas tiene potencial de crecimiento para llevar sus servicios a un sector más amplio de la población potencial.

⇒ **Evolución del presupuesto del Programa Municipal, considerando al menos dos ejercicios fiscales anteriores.**

La Tabla No. 3a muestra el Presupuesto Aprobado, el Presupuesto Modificado y el Presupuesto Ejercido del Programa Municipal Desarrollo Comunitario. De 2022 a 2023 el Presupuesto Aprobado se incrementó en 269.7%, al pasar de \$2,032,000.00 en 2022 a \$7,511,468.00 en 2023; el Presupuesto Modificado subió 25.2% (\$6,549,086.49 vs \$8,197,221.35), mientras que el Presupuesto Ejercido mostró un alza de 28.4% (\$5,900,845.65 vs \$7,575,934.03).

<b>Tabla No. 3a Análisis del Presupuesto del Programa Municipal. Desarrollo Comunitario.</b>			
<b>Ejercicio Fiscal</b>	<b>Aprobado</b>	<b>Modificado</b>	<b>Ejercido</b>
2022	\$2,032,000.00	\$6,549,086.49	\$5,900,845.65
2023	\$7,511,468.00	\$8,197,221.35	\$7,575,934.03

**Fuente:** Elaborado por el Instituto de Estudios en Gobierno y Finanzas Públicas con información proporcionada por la Dirección de Desarrollo Comunitario.

La Tabla No. 3b muestra que en 2022 el Presupuesto Ejercido como porcentaje del Presupuesto Modificado fue 90.1%, mientras que en 2023 dicho porcentaje se incrementó 2.3 puntos porcentuales para ubicarse en 92.4%.

<b>Tabla No. 3b Análisis del Presupuesto Ejercido del Programa Municipal. Desarrollo Comunitario.</b>			
<b>Ejercicio Fiscal</b>	<b>Modificado</b>	<b>Ejercido</b>	<b>% Presupuesto Ejercido</b>
2022	\$6,549,086.49	\$5,900,845.65	90.1%
2023	\$8,197,221.35	\$7,575,934.03	92.4%

**Fuente:** Elaborado por el Instituto de Estudios en Gobierno y Finanzas Públicas con información proporcionada por la Dirección de Desarrollo Comunitario.

La Tabla No. 3c revela que en 2022 el Presupuesto Ejercido del Programa Municipal representó el 15.0% del Presupuesto Ejercido de la Coordinación General de Construcción de Comunidad, mientras que en 2023 dicho porcentaje fue del 13.0%.

**Tabla No. 3c Presupuesto Ejercido del Programa Municipal vs. Presupuesto Ejercido de la Coordinación General de Construcción de Comunidad. Desarrollo Comunitario.**

Ejercicio Fiscal	Presupuesto Ejercido del Programa Municipal <sup>1/</sup>	Presupuesto Ejercido de la Coordinación General <sup>2/</sup>	Ejercido PM vs Ejercido CG
2022	\$5,900,845.65	\$39,216,061.96	15.0%
2023	\$7,575,934.03	\$58,174,257.99	13.0%

**1/** Informe al último trimestre de cada ejercicio reportado en el SED de Zapopan.

**2/** Tomado de la Cuenta Pública anual del Municipio de Zapopan.

**Fuente:** Elaborado por el Instituto de Estudios en Gobierno y Finanzas Públicas con información proporcionada por la Dirección de Desarrollo Comunitario.

Si solo se considera el Presupuesto Ejercido del Programa en el Componente C1. *Servicios en la Red de Colmenas*, se tiene que en 2022 este ascendió a \$1,704,264.21, que representa el 28.9% del Presupuesto Ejercido del Programa Municipal, mientras que en 2023 en este Componente se ejercieron \$1,768,258.24, monto que equivale al 23.3% del Presupuesto Ejercido del Programa.



⇒ **Análisis de los Resultados Operativos que reporta el Programa Municipal.**

Se revisaron los indicadores y métricas del Programa establecidos en los documentos de planeación y reportados en los diferentes acervos de municipio disponibles para consulta pública. En el ámbito de desarrollo estratégico, el Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2021 – 2024 contiene dos indicadores relativos a la ejecución del Programa, alineados en las siguientes Políticas de Desarrollo y Acciones Estratégicas teniendo como área responsable la Dirección de Desarrollo Comunitario:

- Política de Desarrollo 3. Integral de Bienestar.  
Acción Estratégica 3.1.2 Evaluar el impacto social de la Red de los Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento “Colmenas” y el modelo de trabajo de la Red.  
*Indicador: Una evaluación de impacto social de la Red de Centros Comunitarios de inclusión y emprendimiento Colmenas y el modelo de trabajo de la Red.*  
Meta: 1 Evaluación de Impacto Social.
- Política de Desarrollo 7. Espacios Públicos Amigables y Seguros.  
Acción Estratégica 7.1.1 Ampliar la cobertura de la Red de Centros Comunitarios de inclusión y emprendimiento “Colmenas”.  
*Indicador: Cuarto Centro Comunitario de Inclusión y emprendimiento Colmenas.*  
Meta Global: 1 Centro Comunitario Colmena 100%.

De acuerdo con el Sistema de Indicadores de Zapopan SIZ, al momento de la elaboración de la presente evaluación, ninguno de los dos indicadores del PMDG 2021 – 2024 alusivos al Programa muestra avance.

Por su parte, el Plan Institucional de la Coordinación General de Construcción de Comunidad 2021 – 2024, establece para la Dirección de Desarrollo Comunitario el Objetivo Institucional de *Promover e impulsar el desarrollo comunitario en el ámbito educativo, social, cultural y deportivo, a través de proyectos y programas estratégicos que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de los habitantes, considerando la integración y participación de las comunidades de los polígonos de atención prioritaria y zonas marginadas del municipio*, cuyo indicador y metas para los ejercicios 2022, 2023 y 2024 se muestra en el Cuadro No. 1:

**Cuadro No. 1 Indicador y metas del Plan Institucional**

Nombre del indicador para la planeación institucional	Fórmula	Línea base 2021	Meta 2022	Meta 2023	Meta 2024
11.5.2. Variación porcentual de talleres, capacitaciones y asesorías que propicien el desarrollo y bienestar integral de la comunidad, a través de Colmenas municipales con respecto al año base.	$((\text{Talleres, capacitaciones y asesorías realizadas en las Colmenas municipales en el año } t / \text{Talleres, capacitaciones y asesorías realizadas en las Colmenas municipales en el año base}) - 1) * 100$	987 Talleres	11.44% 1,100 Talleres	21.58% 1,200 Talleres	21.58% 1,200 Talleres

**Fuente:** Elaboración propia con base en el Plan Institucional de la Coordinación General de Construcción de Comunidad 2021 – 2024

Según el Sistema de Indicadores Zapopan (SIZ), de enero a diciembre de 2023 se realizaron 2,671 talleres, capacitaciones y asesorías, más del doble que la cifra propuesta para ese año, de 1,200. La tasa de variación con respecto al número de talleres, capacitaciones y asesorías realizadas en 2021 fue de 170.6%, cifra que al compararse con la Meta del indicador de 21.6% en 2023, se obtiene un cumplimiento de 790.6%, el cual puede catalogarse como excedido y que refleja un crecimiento significativo de las actividades de las Colmenas.

Por otra parte, conforme a lo registrado en el Reporte Trimestral PbR-SED del Programa 34. Desarrollo Comunitario<sup>4</sup>, la Red COLMENAS registró las siguientes metas y avances para el Componente C1. *Servicios en la Red de Colmenas*, y las Actividades que lo integran, en 2022 y 2023. Se aprecia que, en ambos años, el avance tanto del Componente *Servicios en la Red de Colmenas* como las Actividades fueron superiores a las metas; en particular, el Componente, equivalente a la suma de las Actividades, fueron superiores en más de 200.0% que las metas. Además, se destaca que todos los servicios en 2023 aumentaron con respecto a los de 2022, con excepción de los eventos (Ver Cuadro No. 2a).

<sup>4</sup> Datos tomados de [zapopan.gob.mx/micrositio/tesoreria/reporte-trimestral](http://zapopan.gob.mx/micrositio/tesoreria/reporte-trimestral).

<b>Cuadro No. 2a. Reporte Trimestral PbR-SED Programa 34. Desarrollo Comunitario</b>			
<b>Metas y avances de los indicadores del Componente y Actividades</b>			
<b>Ejercicio / Concepto</b>	<b>Meta (a)</b>	<b>Avance (b)</b>	<b>Cumplimiento porcentual (b/a*100)</b>
<b>2022</b>			
<b>Componente</b>			
Servicios en la Red Colmenas	<b>825</b>	<b>2,206</b>	<b>267.4%</b>
<b>Actividades</b>			
Talleres en la Red Colmenas	750	1,763	235.1%
Eventos en la Red Colmenas	15	362	2,413.3%
Asesorías en la Red Colmenas	45	62	137.8%
Capacitaciones en la Red Colmenas	15	19	126.7%
<b>2023</b>			
<b>Componente</b>			
Servicios en la Red Colmenas	<b>1,460</b>	<b>2,970</b>	<b>203.4%</b>
<b>Actividades</b>			
Talleres en la Red Colmenas	1,200	2,576	214.7%
Eventos en la Red Colmenas	200	299	149.5%
Asesorías en la Red Colmenas	45	69	153.3%
Capacitaciones en la Red Colmenas	15	26	173.3%

**Fuente:** Elaboración propia con base en el Reporte Trimestral PbR-SED del Programa 34. Desarrollo Comunitario.

Cabe notar que la meta 2023 del indicador para la Actividad *Talleres en la Red Colmenas* registrada en el Reporte Trimestral PbR-SED, equivalente a 1,200, es similar a la meta 2023 del indicador aplicable en el Plan Institucional de la Coordinación General de Construcción de Comunidad 2021 – 2024. Sin embargo, resalta el hecho de que este último indicador se refiere no solo a talleres, sino también a capacitaciones y asesorías, por lo que se aprecia una inconsistencia. Por otro lado, el dato de 2,671 talleres, capacitaciones y asesorías de enero a diciembre de 2023, reportados en el Sistema de Indicadores Zapopan SIZ, coincide con la suma de 2,576 talleres, 69 asesorías y 26 capacitaciones registrados en el Reporte Trimestral PbR-SED del Programa del ejercicio de 2023.

Finalmente, el Segundo Informe de Gobierno 2021 – 2024, menciona que las Colmenas se han mantenido como espacios dignos y adecuados para las y los vecinos de 31 colonias, beneficiando a 2,382 personas en promedio al mes, a través de 1,734 cursos y talleres impartidos (ver Cuadro No. 2b).

**Cuadro No. 2b. Estadísticas del Segundo Informe de Gobierno 2021 – 2024**

<b>Colmena</b>	<b>Visitas al mes</b>	<b>Talleres</b>	<b>Colonias beneficiadas</b>
Miramar	1,255	690	19
San Juan de Ocotán	651	619	2
Villa de Guadalupe	476	425	10
<b>Total</b>	<b>2,382</b>	<b>1,734</b>	<b>31</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en el Segundo Informe de Gobierno 2021 – 2024. Gobierno de Zapopan.

Se considera que los indicadores y/o métricas del Programa monitorean de manera adecuada el resultado operativo en términos de servicios brindados. No obstante, ni en los documentos de planeación estratégica ni en la Matriz de Indicadores para Resultados relacionada con el Programa, se da seguimiento a la población atendida. Si bien el Informe de Gobierno alude a esta última métrica, no lo hace de manera anualizada. No fue posible identificar el monitoreo de algún aspecto adicional sobre el desempeño de los Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas, como por ejemplo, la cobertura de la población beneficiada, la satisfacción de los usuarios o el impacto de los servicios brindados en las condiciones de bienestar de las personas beneficiarias.

# Capítulo 1.

## Descripción de la Intervención.



## 1.1. Antecedentes del Programa

La Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas se estableció con la puesta en funcionamiento, el 21 de septiembre de 2017, de la Colmena Miramar, la cual se diseñó para reconstruir el tejido social en la zona comprendida por las colonias Miramar, Arenales Tapatíos, El Rehilete, Prolongación Rehilete, Lomas de la Primavera, 12 de Diciembre, Paraísos del Colli, Balcones de la Primavera, Brisas de la Primavera y Carlos Rivera Aceves<sup>5</sup>. El 12 de abril de 2019 se integró a la Red Colmenas el Centro Comunitario de San Juan de Ocotán, beneficiando a la colonia del mismo nombre<sup>6</sup>, y el 9 de mayo de ese mismo año lo hizo el Centro Comunitario de Villa de Guadalupe, con una zona de influencia en las colonias Villa de Guadalupe, San Marino, Junta de los Ocotes, Mesa Colorada, Mesa de los Ocotes, Indígena de Mezquitán, Agua Fría, La Higuera, Miguel Hidalgo, Lomas de Tabachines y La Martinica, entre otras<sup>7</sup>.

De acuerdo con Eternod y López (2020)<sup>8</sup>, la creación de los Centros Comunitarios Colmenas deriva del Convenio firmado en 2013 entre el Gobierno Municipal de Zapopan y la Agencia de Naciones Unidas para los Asentamientos Urbanos. Mediante este convenio se implementó la Estrategia Territorial para la Prosperidad Urbana 2030 del municipio. Como parte de la Estrategia Territorial se planteó el Plan de Acción – Equidad, con una estrategia específica para disminuir los factores que generan inequidad en el municipio, por lo que se propuso crear espacios de convergencia sociocultural que, entre otras cosas, generaran intervenciones integrales de espacios públicos y equipamiento e infraestructura cultural y de ocio creativo para polígonos prioritarios, con programas dirigidos a poblaciones específicas<sup>9</sup>. Para los polígonos de Santa Ana Tepetitlán–El Colli (Colmena Miramar), Arco Primavera (Colmena San Juan de Ocotán) y Las Mesas (Colmena Villa de Guadalupe), se propuso *Habilitar espacios de encuentro con sentido comunitario*, es decir, espacios culturales, deportivos y de expresión para toda la familia, que generen lazos intergeneracionales, que promuevan los lazos entre las familias para promover la cohesión social y la organización comunitaria<sup>10</sup>.

Entre los primeros talleres que se ofrecieron en la Red Colmenas destacan aquellos destinados a brindar orientación para evitar adicciones, embarazos no deseados, construcción de paz, derechos humanos, erradicar la violencia hacia las mujeres y la violencia intrafamiliar, huertos urbanos, emprendimiento y desarrollo de capacidades para reintegrar a las personas a la vida productiva, así como actividades artísticas, deportivas y recreativas para niñas y niños como clases de fútbol, karate, danza, música, multimedia y audio visual entre otras. La oferta actual de la Red Colmenas se determina en grupos de trabajo que diagnostican, diseñan y evalúan los servicios a la comunidad

5 <https://www.zapopan.gob.mx/abre-sus-puertas-centro-de-emprendimiento-miramar-apuesta-de-zapopan-para-reconstruir-el-tejido-social/>

6 <https://www.zapopan.gob.mx/tag/centro-comunitario-colmena-en-san-juan-de-ocotan/>

7 <https://www.zapopan.gob.mx/entrega-zapopan-centro-comunitario-colmena-en-las-mesas/>

8 Eternod, Á. E. G., & López, A. J. M. (2020). Mejora del espacio público y reducción del miedo al delito desde una perspectiva de género. El caso de la «Colmena Miramar» en Zapopan, Jalisco. *Boletín Criminológico*, (26).

9 de Zapopan, G. (2016). Estrategia territorial para la prosperidad urbana 2030.

10 de Zapopan, G. (2016). Estrategia territorial para la prosperidad urbana 2030, páginas 237 y 238.

relativos a cada uno de los cinco clústeres en lo que se organizan los cursos, talleres y actividades<sup>11</sup>. Los clústeres bajo los que operan las Colmenas son:

- 1) **Educación.** Se estableció para acercar a la comunidad oportunidades académicas, socio laborales y de emprendimiento a través de opciones autogestivas y colectivas de ingreso. Su oferta de servicios abarca la educación formal, talleres socio productivos y de emprendimiento como alternativas de autoempleo y educación no formal como gestión de formas de organización colectiva para la solución de problemas. En educación formal se ofrecen opciones para que la población pueda concluir su educación escolarizada en todos los niveles, de forma accesible para aquellos que por situaciones laborales, habitacional, económicas, entre otras, no han podido acceder a una educación formal regular. En los talleres socio productivos se comparte el conocimiento de distintos oficios que puedan convertirse en una alternativa de empleo o autoempleo y así pueda explorarse el emprendimiento. En la educación no formal se gestionan formas colectivas de organización autogestiva para la solución de problemas colectivos y territoriales.
- 2) **Tecnología y comunicación.** Su objetivo es aprovechar los recursos tecnológicos para la solución de problemas colectivos y como aliciente para reforzar el tejido social en los Proyectos Urbanos Integrales Sustentables (PUIS).
- 3) **Medioambiente.** Su objetivo es el manejo de residuos y el cuidado, protección y manejo de los centros naturales que dependen directamente de la Dirección de Desarrollo Comunitario. Sus principales temas son la educación ambiental, la agricultura urbana, la sustentabilidad y el consumo responsable.
- 4) **Arte, cultura y deporte.** Busca crear espacios de encuentro, aprendizaje y expresión, así como implementar estrategias de socialización e involucramiento entre la Colmena y la comunidad para propiciar el intercambio de saberes intergeneracionales y de diversidad cultural.
- 5) **Atención a la salud integral.** Comprende la atención, intervención y prevención en sus tres niveles – primaria, secundaria y terciaria– en problemas de salud y violencia física, psicológica y psicosocial. Es un enfoque comunitario que apuesta por prácticas de cuidado personales, familiares y colectivas que deriven en el bienestar físico, social, psicológico y ecológico de la población.

Las Colmenas cuentan con Programas de Trabajo que promueven la participación de las usuarias y los usuarios como actores con capacidad de agencia. Se tienen cinco programas:

- i) Programa de Cuidados Comunitarios. Busca fortalecer la identidad colectiva del grupo y su capacidad de cooperación y autogestión y promueve el aprendizaje de estrategias de crianza positiva y desarrollo personal psico-afectivo. En este programa se abordan temas

<sup>11</sup> <https://colmenasdezapopan.wordpress.com/clusters/>



de comunicación, establecimiento de límites, sexualidad, género, adicciones, relaciones de pareja, historia y estructura familiar, primeros auxilios, nutrición y autoestima. Generalmente se trabaja con dos grupos simultáneos, uno con adultos y otro con niños. El grupo infantil realiza actividades relacionadas con la identificación y expresión de emociones, de desarrollo de disciplina, interacciones respetuosas y psicomotricidad fina y gruesa<sup>12</sup>.

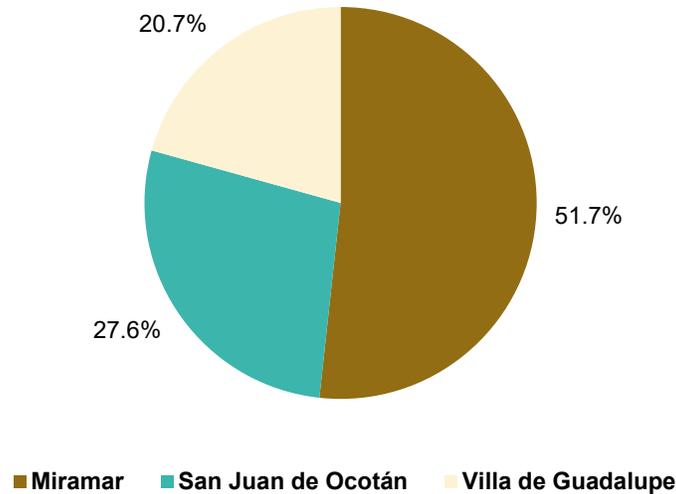
- ii) Programa de Género. Programa transversal que tiene como propósito generar espacios seguros y redes de solidaridad que permitan el empoderamiento de las mujeres mediante la construcción de nuevos lazos afectivos y redes de solidaridad en las que puedan construir nuevos proyectos personales y colectivos dirigidos a transformar su realidad.
- iii) Programa de Inclusión. Programa transversal que busca generar herramientas para que la población con discapacidad acceda a las actividades que ofrece la Colmena y amplíe sus conocimientos sobre las diferentes disciplinas artísticas, deportivas, educativas y tecnológica.
- iv) Programa de Interculturalidad. Programa Transversal que tiene la intención de integrar y generar acciones en conjunto con la población originaria que beneficien a la colectividad y a cada uno de sus integrantes, con base en el reconocimiento y respeto que generen una relación de igualdad entre grupos y personas de culturas distintas.
- v) Programa de Saberes Comunitarios. Programa de acompañamiento al voluntariado realizado en las Colmenas. Se organiza para recibir a las personas interesadas en realizar algún tipo de voluntariado, ya sea en forma de talleres, servicios o colaborando en distintos eventos.

Como se puede observar, el problema que se busca solucionar con las Colmenas es la carencia de espacios públicos que ofrezcan cursos, talleres y actividades que atiendan los problemas de la población en sus zonas de influencia, en particular aquellas que afectan a las mujeres, niñas, niños y adolescentes. Por ello, mediante la oferta de servicios de las Colmenas se da orientación en temas de adicciones, embarazos no deseados, violencia intrafamiliar y hacia la mujer, medio ambiente, emprendimiento y actividades artísticas, deportivas y recreativas.

Las estadísticas generadas por la Red Colmenas mediante las Fichas de Inscripción y Formatos de Asistencia que se captura en hojas de Excel muestran que durante 2022 y 2023 se tuvo una asistencia de 73,483 personas a sus cursos, talleres y actividades. Es la Colmena Miramar la que concentra el mayor número de asistentes (38,009), seguida por la Colmena San Juan de Ocotán (20,276) y Villa de Guadalupe (15,198). La Gráfica No. 1 muestra la distribución porcentual de asistentes por Colmena.

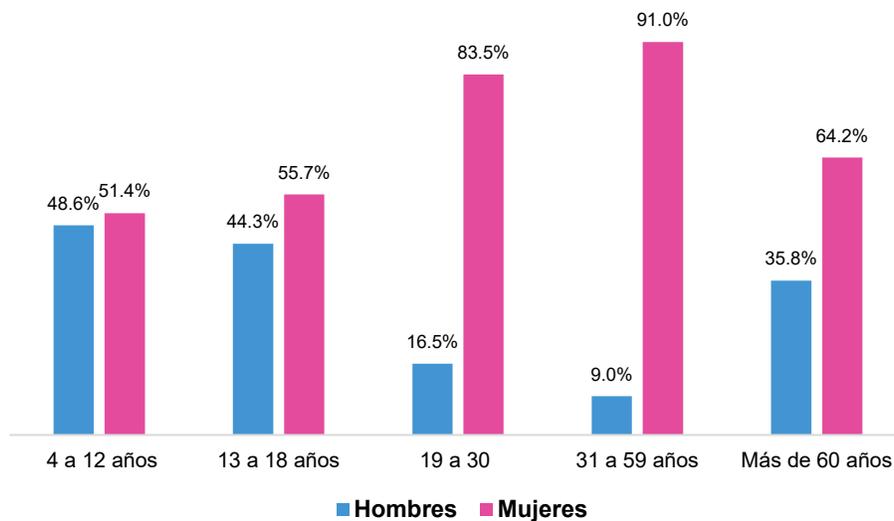
12 La psicomotricidad fina incluye movimientos controlados y deliberados que requieren del desarrollo muscular y la madurez del sistema nervioso central, mientras que la psicomotricidad gruesa se refiere a aquellas acciones realizadas con la totalidad del cuerpo, coordinando desplazamientos y movimiento de las diferentes extremidades, equilibrio, y todos los sentidos. Nino, J. B. N., Avellaneda, C. H. D., & Sarmiento, L. C. S. (2023). Psicomotricidad fina y gruesa en primera infancia antes y durante el COVID-19. *Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa*, 3(2), 91-122.

**Gráfica No. 1. Distribución porcentual de asistentes por Colmena durante 2022 y 2023.**



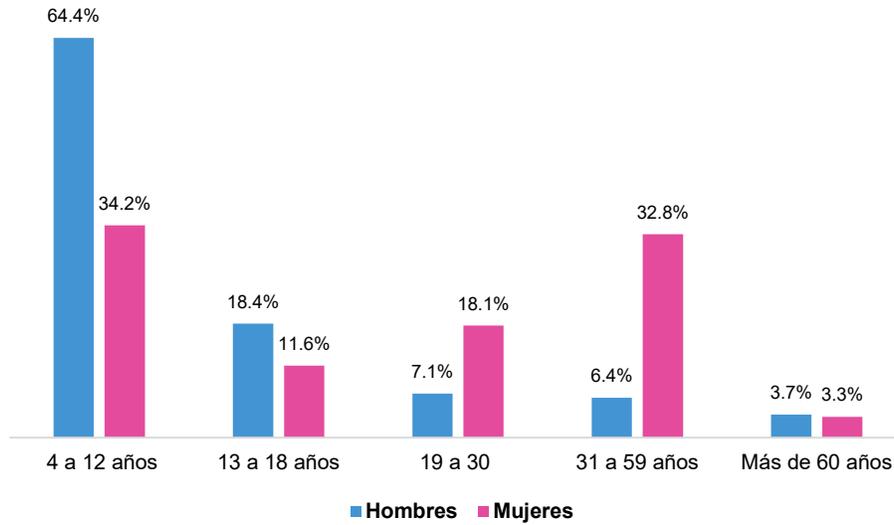
El perfil de los usuarios de las Colmenas es diferente entre hombres y mujeres, así como por grupos de edad. En la Gráfica No. 2 se observa que en cada grupo de edad la proporción de mujeres siempre es mayor al de hombres, pero en los rangos de edad de 4 a 12 años y de 13 a 18 años, la diferencia entre ambas proporciones es menor; la diferencia se acentúa a partir del rango de edad de 19 a 30 años.

**Gráfica No. 2. Participación de hombres y mujeres en las Colmenas por rango de edad.**



Por rango de edad, el 82.8% de los hombres que asisten a las Colmenas tienen entre 4 y 18 años, mientras que en el caso de las mujeres, el 54.2% tiene más de 18 años, tal y como se visualiza en la Gráfica No. 3.

### Gráfica No. 3. Distribución porcentual por rango de edad y sexo de asistentes a las Colmenas



Durante 2022 la Red COLMENAS impartió 1,763 talleres, otorgó 62 asesorías y realizó 362 eventos, ejerciéndose un presupuesto de \$1,704,264.21 mientras que en 2023 se impartieron 2,576 talleres, 69 asesorías y se realizaron 299 eventos<sup>13</sup>, con un presupuesto ejercido de \$1,768,258.24.

13 Datos tomados de los reportes trimestrales del SED de Zapopan, [www.zapopan.gob.mx/micrositio/tesoreria/reporte-trimestral](http://www.zapopan.gob.mx/micrositio/tesoreria/reporte-trimestral).

## 1.2. Diseño de la intervención

El área de atención de las tres Colmenas comprendidas en la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas considera una población objetivo de 211,079 personas<sup>14</sup>; contiene 45,457 viviendas habitadas y comprende una extensión territorial de 32 km<sup>2</sup>. La Red COLMENAS no cuenta con un mecanismo de focalización, ya que todos sus talleres, eventos y asesorías están abiertos para todo público, aunque la mayoría de ellos están enfocados hacia la mujer y a las niñas y niños. El Programa PbR bajo el cual operan las Colmenas es el 34. Desarrollo Comunitario, la Unidad Administrativa Responsable es la Coordinación General de Construcción de Comunidad y la Unidad Operativa es la Dirección de Desarrollo Comunitario.

La Tipología del Programa, de acuerdo con el clasificador programático del Consejo Nacional de Armonización Contable es “E. Prestación de servicios públicos”, por lo cual no entrega apoyos ni monetarios ni en especie; de hecho, los asistentes a los talleres deben adquirir sus propios materiales y en ocasiones pagar una cuota de recuperación que oscila entre los \$20.00 y \$30.00 pesos que se utilizan para cubrir el costo de oportunidad de los talleristas que no forman parte de la plantilla de personal de las Colmenas.

Para la participación en los talleres y asesorías que se imparten en las Colmenas sólo es necesario cumplir con los requisitos que se especifican en cada uno de ellos. Por ejemplo, en el taller de Uñas de Acrílico se pueden inscribir hombres y mujeres mayores de 15 años<sup>15</sup>, mientras que en el curso de Inglés desde Cero es solo para niñas y niños entre 8 y 11 años<sup>16</sup>, mientras que en el taller de Herbolaria no se especifican restricciones de edad ni de género<sup>17</sup>.

La Red COLMENAS genera información estadística no sistematizada de los asistentes a sus asesorías, talleres y eventos, por lo que cuenta con datos del nombre, la cantidad de cada asesoría, taller y evento, instructor del curso y su origen<sup>18</sup>, el clúster al que pertenecen, la cantidad de asistentes detallada por género y rango de edad, así como de la colonia de procedencia.

El diseño de la intervención partió de la identificación de los efectos que se espera que los cursos y talleres que se imparten en cada Clúster generen entre sus asistentes, a fin de buscar en la literatura el tipo de preguntas a incorporar en la **Encuesta “Impacto de la Red COLMENAS”**. Por tal motivo la Dirección de Desarrollo Comunitario proporcionó un listado con la siguiente información: 1) Nombre de las asesorías y talleres ofertados en la Red COLMENAS; 2) Personas al que van dirigidos; 3) Clúster al que pertenecen y, 4) Efectos esperados de cada uno de ellos. A partir de esta información se determinaron palabras claves relacionadas con la oferta de asesorías y talleres de la Red COLMENAS,

14 Dato estimado a partir de la Tabla No. 2, proyectando la población de 2023 a una tasa de 1.2%, de acuerdo con la base de datos de Reconstrucción y Proyecciones de la Población de los Municipios 1990 – 2040, CONAPO.

15 [https://www.facebook.com/photo/?fbid=894775689346257&set=a.470124951811335&locale=es\\_LA](https://www.facebook.com/photo/?fbid=894775689346257&set=a.470124951811335&locale=es_LA)

16 [https://www.facebook.com/photo/?fbid=894150826075410&set=pb.100064415033559.-2207520000&locale=es\\_LA](https://www.facebook.com/photo/?fbid=894150826075410&set=pb.100064415033559.-2207520000&locale=es_LA)

17 <https://www.facebook.com/photo/?fbid=506708205255824&set=pb.100077499471021.-2207520000>

18 Por origen se entiende si el tallerista pertenece a la Iniciativa Privada, Universidades, Organización de la Sociedad Civil, Gobierno (Municipal, Estatal, Federal, Colmena), Institución Educativa o Voluntarios.

determinándose, en una primera instancia, las siguientes veinticinco palabras clave, siendo las cinco más repetidas: 1) aprovechar el tiempo libre, 2) ingreso extra, 3) desarrollar capacidades, 4) mejorar estado físico y, 5) emprendimiento (ver Tabla No. 4a):

**Tabla No. 4a Palabras clave asociadas a la oferta de cursos y talleres de las Colmenas**

No.	Palabras Clave	Cantidad <sup>1/</sup>	No.	Palabras Clave	Cantidad <sup>1/</sup>
<b>1</b>	Aprovechar el tiempo libre	99	<b>13</b>	Cuidado de la salud	6
<b>2</b>	Ingreso extra	42	<b>14</b>	Atención a la salud	5
<b>3</b>	Desarrollar capacidades	31	<b>15</b>	Importancia de la ecología	4
<b>4</b>	Mejorar estado físico	30	<b>16</b>	Aprender a usar tecnología	3
<b>5</b>	Emprendimiento	28	<b>17</b>	Aprender	2
<b>6</b>	Manejo de emociones	22	<b>18</b>	Conservar recursos naturales	2
<b>7</b>	Empoderamiento	17	<b>19</b>	Cuidar nutrición	2
<b>8</b>	Aprender un idioma	12	<b>20</b>	Disfrutar	2
<b>9</b>	Mejorar desempeño escolar	11	<b>21</b>	Gestión de emociones	2
<b>10</b>	Mejorar habilidades	9	<b>22</b>	Alcoholismo y drogadicción	1
<b>11</b>	Conclusión de estudios	8	<b>23</b>	Conocer otra cultura	1
<b>12</b>	Felicidad	8	<b>24</b>	Terapia de parejas	1

<sup>1/</sup> Cantidad se refiere al número de veces que se repite la Palabra Clave.

Se revisó el listado de la Tabla No. 4a con funcionarios de los Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas, y se determinó agrupar los cursos en categorías y vincularlos con las palabras clave, en el entendido que una característica en común de la oferta de las Colmenas es que los asistentes aprovechen de una mejor manera su tiempo libre. De acuerdo con este ejercicio, los efectos esperados según los tipos de asesorías y talleres ofertados en las Colmenas se muestra en la Tabla No. 4b.

**Tabla No. 4b Palabras clave asociadas a la oferta de asesorías y talleres de las Colmenas**

Agrupación de los cursos	Efecto esperado 1	Efecto esperado 2	Efecto esperado 3	Efecto esperado 4
<b>Agilidad mental</b>	Desarrollo de capacidades			
<b>Artes (dibujo, pintura, escultura, papiroflexia, etc.)</b>	Desarrollo de capacidades			
<b>Ballet, baile, danza y gimnasia</b>	Desarrollo de capacidades	Gestión de emociones	Mejorar estado físico	Felicidad
<b>Belleza</b>	Desarrollo de capacidades	Emprendimiento	Generar ingreso extra	
<b>Cocina</b>	Desarrollo de capacidades	Emprendimiento	Generar ingreso extra	
<b>Corte y confección</b>	Desarrollo de capacidades	Emprendimiento	Generar ingreso extra	
<b>Decoración</b>	Desarrollo de capacidades	Emprendimiento	Generar ingreso extra	
<b>Deportes y acondicionamiento físico</b>	Gestión de emociones	Mejorar estado físico	Aprender valores	Trabajo en equipo
<b>Educación</b>	Desarrollo de capacidades	Mejorar desempeño escolar	Conclusión de estudios	
<b>Elaboración de productos</b>	Desarrollo de capacidades	Emprendimiento	Generar ingreso extra	
<b>Emprendimiento</b>	Desarrollo de capacidades	Emprendimiento	Generar ingreso extra	
<b>Idiomas</b>	Aprender un idioma			
<b>Ludoteca</b>	Desarrollo de capacidades			
<b>Manejo de adiciones</b>	Mejorar la salud			
<b>Manejo de emociones</b>	Desarrollo de capacidades	Gestión de emociones	Mejorar salud mental	
<b>Manualidades</b>	Desarrollo de capacidades	Emprendimiento	Generar ingreso extra	
<b>Masajes/Maderoterapia</b>	Desarrollo de capacidades	Emprendimiento	Generar ingreso extra	
<b>Medicina alternativa</b>	Mejorar la salud	Emprendimiento	Generar ingreso extra	Mejorar habilidades
<b>Medio ambiente</b>	Conciencia sobre el medio ambiente			
<b>Música</b>	Desarrollo de capacidades			
<b>Salud</b>	Mejorar la salud			
<b>Tecnología</b>	Desarrollo de capacidades	Aprender a utilizar la tecnología	Facilitar la entrega de tareas	
<b>Yoga</b>	Gestión de emociones	Mejorar estado físico		

Los efectos esperados que se señalan en la Tabla No. 4b se agruparon por Clúster de acuerdo con lo siguiente:

1. Arte, cultura y deportes.
  - Aprender valores.
  - Mejorar estado físico.
  - Mejorar habilidades.
  - Trabajo en equipo.
  
2. Educación.
  - Aprender un idioma.
  - Conclusión de estudios.
  - Desarrollo de capacidades.
  - Emprendimiento.
  - Facilitar la entrega de tareas.
  - Generar ingreso extra.
  - Mejorar desempeño escolar.
  
3. Medio Ambiente.
  - Conciencia sobre el medio ambiente.
  
4. Tecnología y comunicación.
  - Aprender a utilizar la tecnología.
  
5. Atención a la salud integral.
  - Gestión de emociones.
  - Mejorar la salud.
  - Mejorar salud mental.
  - Felicidad.
  
6. Transversal
  - Aprovechar el tiempo libre.
  - Desarrollo de capacidades.

Con la identificación de palabras clave, asesorías y talleres, así como los Clústeres a los pertenecen se realizó un estudio exhaustivo de la literatura teórica y empírica para diseñar las variables de impacto y de control, las cuales se detallan en el Anexo 1. También se revisaron diversas encuestas aplicadas por el INEGI para determinar la estructura de las preguntas a incluirse en el cuestionario, entre éstas se encuentran, la Encuesta Nacional de Bienestar Autorreportado “ENBIARE”, la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana “ENSU” y la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública “ENVIPE”, Censo de Población y Vivienda 2020 y la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares “ENDUTIH”. Con la información anterior se diseñó la **Encuesta “Impacto de la Red COLMENAS”**, la cual se incluye en el Anexo 2.

# Capítulo 2.

## Diseño de la Evaluación de Impacto.



## 2.1. Grupo de Tratamiento y Grupo de Control

La **Encuesta “Impacto de la Red COLMENAS”**, la cual se presenta en el Anexo 2, se diseñó pensando en un ambiente cuasi – experimental, similar al realizado en 2007 por el Gobierno del Estado de Nuevo León para evaluar el impacto de los Centros Comunitarios de Desarrollo Social<sup>19</sup>. Este tipo de diseño permite identificar un grupo de comparación, o Grupo de Control, lo más parecido posible a un Grupo de Tratamiento en cuanto a las características previas a la intervención.

De acuerdo con White y Sabarwal (2014), el grupo de comparación capta los resultados que se habrían obtenido si el programa o la política no se hubieran aplicado (es decir, el contrafactual). Por consiguiente, se puede establecer si el programa o la política ha causado alguna diferencia entre los resultados del Grupo de Tratamiento y los del Grupo de Control.

En la Evaluación de Impacto de los Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas se identificaron los Grupos de Tratamiento y los Grupos de Control de la siguiente manera:

### 1) **Vivienda**

Vivienda del Grupo de Tratamiento.- aquella en la cual alguno de sus integrantes asiste o ha asistido a la Colmena a cursar talleres, tomar cursos o realizar actividades.

Vivienda del Grupo de Control.- aquella en la que ninguno de sus integrantes ha asistido a la Colmena.

### 2) **Personas**

#### 0.1 Mujeres

Mujeres del Grupo de Tratamiento.- Mujer entre 18 y 64 años que asiste o ha asistido a las Colmenas a tomar cursos, talleres o realizar actividades.

Mujeres del Grupo de Control.- Mujer entre 18 y 64 años que nunca ha asistido a las Colmenas.

#### 0.2 Niñas, Niños y Adolescentes.

Menores del Grupo de Tratamiento.- Niña, Niño o Adolescente mujer entre 5 y 15 años que asiste o ha asistido a las Colmenas a tomar cursos, talleres o realizar actividades.

Menores del Grupo de Control.- Niña, Niño o Adolescente mujer entre 5 y 15 años que nunca ha asistido a las Colmenas.

19 Consejo de Desarrollo Social de Nuevo León (2009), *Evaluación de Impacto de los Centros Comunitarios de Desarrollo Social*, Monterrey: Gobierno del Estado de Nuevo León, p. 45.

## 2.2. Definición de impactos directos e indirectos

Con estos Grupos de Tratamiento y Grupos de Control determinados, se definieron los potenciales impactos directos e indirectos a estimar que las Colmenas han tenido sobre estos dos grupos de personas (Mujeres y Menores).

En el caso de la Mujer se dice que existe un efecto directo cuando ha tomado alguno de los cursos relacionados de manera directa con el efecto que se desea medir, por ejemplo, si se desea medir el impacto que los cursos relacionados con emprendimiento han tenido en la probabilidad de que una mujer del Grupo de Tratamiento emprenda un negocio con respecto a aquellas que nunca los han tomado (Mujer del Grupo de Control), entonces se está midiendo un efecto directo de las Colmenas; mientras que si se desea saber el impacto que las Colmenas han tenido en la probabilidad de que una mujer emprenda un negocio, entonces se considera a todas las mujeres que han asistido a la Colmena independientemente del taller o actividad realizada (Mujer del Grupo de Tratamiento) y se compara con las mujeres que nunca han asistido a la Colmena (Mujer del Grupo de Control).

En el caso de los menores no se identifican los cursos o talleres que han tomado ya que todos tienen una característica en común: están diseñados para que hagan un mejor aprovechamiento de su tiempo libre lo que, en consecuencia, debería repercutir en un mayor aprovechamiento escolar. Por ello en este segmento de la población solamente se estiman efectos indirectos.

En total se definen 10 impactos a estimar que pudieran ser atribuidos de manera directa o indirecta a las Colmenas. Los efectos definidos a estimar, y sus tipos en ambos grupos poblacionales son los siguientes:

- I. Mujeres
  - i. Gestión de emociones. Efecto directo; considera si la mujer asiste a cursos, talleres y/o actividades relacionados a Artes, Ballet, Baile, Danza y Gimnasia, Manejo de Emociones, Música, Salud, y/o Yoga.
  - ii. Probabilidad de bajar de peso. Efecto directo; considera si la mujer asiste a cursos, talleres y/o actividades relacionados a Deportes y acondicionamiento físico, y/o Salud.
  - iii. Reducción de peso (Kg). Efecto directo; considera si la mujer asiste a cursos, talleres y/o actividades relacionados a Deportes y acondicionamiento físico, y/o Salud.
  - iv. Reducción de peso (%). Efecto directo; considera si la mujer asiste a cursos, talleres y/o actividades relacionados a Deportes y acondicionamiento físico, y/o Salud.
  - v. Confianza en vecinos. Efecto indirecto.
  - vi. Percepción de inseguridad. Efecto indirecto.
  - vii. Emprendimiento de un negocio. Efecto directo e indirecto. El efecto directo considera si la mujer asiste a cursos, talleres y/o actividades relacionados a Belleza, Cocina, Corte y Confección, Decoración, Elaboración de Productos, y/o Manualidades.
  - viii. Pobreza por ingresos en la vivienda. Efecto indirecto.

- II. Menores
  - i. Desempeño escolar.
  - ii. Uso del tiempo de las niñas, niños y adolescentes.
  - iii. Hábitos alimenticios.

Como ya se ha mencionado, la **Encuesta “Impacto de la Red COLMENAS”** recolecta información tanto a nivel de hogares como a nivel de personas para evaluar el impacto que la Red Colmenas ha tenido entre sus participantes. El diseño de la muestra y la mecánica de recolección de información se detalla en los siguientes capítulos.



# Capítulo 3.

## Muestreo y Recolección de Datos.



### 3.1. Determinación del Tamaño de Muestra.

El muestreo empleado para determinar el tamaño de la muestra sobre la cual se aplica la **Encuesta “Impacto de la Red COLMENAS”** es de tipo aleatorio estratificado, en el cual cada estrato corresponde a cada uno de los Centros Comunitarios de la Red COLMENAS (Miramar, San Juan de Ocotán y Villa de Guadalupe). Esta técnica de muestreo es la más apropiada ya que los polígonos de referencia, es decir, cada Colmena, pueden considerarse en sí mismos como estratos con características particulares. Se consideró el número total de viviendas habitadas en cada área de influencia de las Colmenas, de manera tal que, en este caso,  $N = N_1 + N_2 + N_3$ , donde los subíndices corresponden a cada uno de los estratos. La fórmula para la determinación del número total de encuestas a aplicar ( $n$ ) está dada por:

$$n = \frac{NZ_{\alpha}^2 p(1-p)}{e^2(N-1) + Z_{\alpha}^2 p(1-p)} \quad (1)$$

Donde:

- $n$  Tamaño de muestra.
- $N$  Total de viviendas en cada uno de los estratos.
- $Z_{\alpha}^2$  Nivel de Confianza.
- $P$  Probabilidad de que en la vivienda se localice a una mujer entre 18 y 60 años que asista a las Colmenas.
- $e$  Margen de error.

La cantidad de encuestas estimadas para cada Colmena se define mediante la siguiente fórmula:

$$n_i = n \left( \frac{N_i}{N} \right) \quad (2)$$

Los parámetros empleados para estimar la fórmula (1) son los siguientes:

- $N$  Total de viviendas dentro del área de influencia de la Red COLMENAS.  
45,457 = 29,081 (viviendas dentro del área de influencia de la Colmena Miramar) + 4,096 (viviendas dentro del área de influencia de la Colmena San Juan de Ocotán) + 11,470 (viviendas dentro del área de influencia de la Colmena Villa de Guadalupe).
- $Z_{\alpha}^2$  Nivel de Confianza.
- $P$  50% (0.5) Probabilidad de que en la vivienda se localice a una mujer entre 18 y 64 años que asista a las Colmenas.

Para determinar el margen de error de la muestra ( $e$ ) y su nivel de confianza ( $Z_{\alpha}^2$ ) se revisaron diferentes encuestas aplicadas por el Instituto Nacional de Geografía e Informática (INEGI), con el propósito de indagar los valores aplicados empleados. La Tabla No. 5 muestra las encuestas revisadas y los valores de los parámetros empleados en cada una de ellas.

**Tabla No. 5. Encuestas aplicadas por INEGI.**

Proyecto	Margen de error	Nivel de confianza
<b>ENVIPE:</b> Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública.	7.63%	90%
Conteo intercensal.	10.00%	90%
<b>ENOE:</b> Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo.	5.05%	90%
<b>ENADIS:</b> Encuesta Nacional sobre Discriminación.	12.50%	90%

**Fuente:** Elaborado por el Instituto de Estudios en Gobierno y Finanzas Públicas a partir de metodologías del INEGI.

Empleando como referencia la información de la tabla anterior, se determinó emplear un margen de error del 5.3% y un nivel de confianza del 95.0%, por lo que, considerando todos los parámetros, el Tamaño de Muestra para la aplicación de la **Encuesta “Impacto de la Red COLMENAS”** es de 340 viviendas habitadas, distribuidas de la siguiente manera: 216 corresponden a la zona de influencia de la Colmena Miramar, 38 a la Colmena de San Juan de Ocotán y 86 a la Colmena de Villa de Guadalupe.

La Tabla No. 6 muestra la distribución de las encuestas de acuerdo con el tipo de vivienda, es decir, las que pertenecen al Grupo de Tratamiento y las que pertenecen al Grupo de Control.

**Tabla No. 6. Distribución Muestral.**

Colmena	Tamaño de Muestra Número de viviendas a encuestar		
	Total	Grupo de Tratamiento <sup>1/</sup>	Grupo de Control <sup>2/</sup>
Miramar	216	108	108
San Juan de Ocotán	38	19	19
Villa de Guadalupe	86	43	43
<b>Total</b>	<b>340</b>	<b>170</b>	<b>170</b>

**1/** Vivienda del Grupo de Tratamiento: vivienda en la que al menos uno de sus residentes asiste o ha asistido a la Colmena.

**2/** Vivienda del Grupo de Control: vivienda en la que al ninguno de sus residentes ha asistido a la Colmena.

**Fuente:** Elaborado por el Instituto de Estudios en Gobierno y Finanzas Públicas.

La delimitación de las zonas de influencia de cada una de las Colmenas se realizó mediante el mapeo de las direcciones de las personas que asisten al Centro Comunitario; se descartaron aquellas direcciones consideradas como “outliers”, es decir, aquellas que están muy alejadas de la mayoría. La Tabla No. 7 muestra que en total existen 45,547 viviendas habitadas en una extensión territorial de 16,600 metros cuadrados con un perímetro de 32 kilómetros.

**Tabla No. 7. Características de las Zonas de Influencia de las Colmenas.**

Colmena	Viviendas habitadas	Extensión territorial (m <sup>2</sup> )	Perímetro (km)
<b>Miramar</b>	29,081	9,700	16.2
<b>San Juan de Ocotán</b>	4,906	2,100	5.8
<b>Villa de Guadalupe</b>	11,470	4,800	10.3
<b>Total</b>	<b>45,457</b>	<b>16,600</b>	<b>32.0</b>

**Fuente:** Elaborado por el Instituto de Estudios en Gobierno y Finanzas Públicas con base en el mapa Espacios y Datos de México, INEGI. [www.inegi.org.mx/app/mapa/espacioydatos/default.aspx](http://www.inegi.org.mx/app/mapa/espacioydatos/default.aspx).

Las siguientes imágenes muestran las zonas de influencia de cada una de las Colmenas.

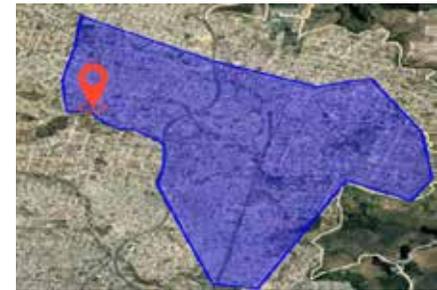
**Miramar**



**San Juan de Ocotán**



**Villa de Guadalupe**



## 3.2. Recolección de información y estructura de la base de datos.

Para llevar a cabo la recolección de la información se solicitó a la Dirección de Desarrollo Comunitario que proporcionara las listas de asistencia en las cuales se identificara la dirección de los asistentes a la Colmena. Con las listas de cada Colmena se seleccionaron de manera aleatoria los domicilios de las viviendas del Grupo de Tratamiento, mientras que los domicilios de las viviendas del Grupo de Control corresponden a la del vecino localizado a la derecha, o frente, a la ubicación de la vivienda del Grupo de Tratamiento. La recolección de datos se realizó mediante la aplicación de la **Encuesta “Impacto de la Red COLMENA”** (Anexo 2), la cual se integra por 8 Módulos y 33 Secciones:

- Módulo 1. Identificación de la vivienda. Determina hogares de tratamiento y de control.
- Módulo 2. Características de la vivienda y tipo de tenencia.
- Módulo 3. Bienes y tecnologías de la comunicación en la vivienda.
- Módulo 4. Ingresos y bienestar subjetivo del hogar.
- Módulo 5. Características de los integrantes del hogar.
- Módulo 6A. Información sobre la primera mujer entre 18 y 64 años.
- Módulo 6B. Información sobre la segunda mujer entre 18 y 64 años.
- Módulo 7A. Información sobre el primer menor entre 5 y 15 años.
- Módulo 7B. Información sobre el segundo menor entre 5 y 15 años.
- Módulo 8A. Información sobre el primer Adulto Mayor (65 años a más).
- Módulo 8B. Información sobre el segundo Adulto Mayor (65 años a más).

Para la determinación de Módulos y Secciones, se procedió a revisar la teoría económica con los propósitos siguientes:

- a) Identificar la vinculación de las palabras clave (efectos esperados) con los posibles impactos. De esta forma se analiza el ingreso de los hogares y de las personas en los grupos de tratamiento y de control, así como niveles de escolaridad y rendimiento educativo en niñas y niños (**Módulos 4 y 5**).
- b) Definir las variables de control como son las características de la vivienda, ingresos del hogar, ingresos de la persona y sus características como edad, escolaridad, condición de empleo, estado civil, etc. (**Módulo 3 en adelante**).
- c) Consultar artículos académicos en las áreas de la sociología, psicología y ciencias sociales, así como encuestas aplicadas por el INEGI para determinar la manera de formular las preguntas y escalas de medición en los temas relacionados con: 1) Características de la vivienda (**Módulo 2**); 2) Bienes y tecnologías de la comunicación en la vivienda (**Módulo 3**); 3) Características de los integrantes del hogar (**Módulo 5**); 4) Datos de la mujer encuestada (**Módulo 6**); 5) Datos del menor encuestado (**Módulo 7**) y Datos del Adulto Mayor encuestado (**Módulo 8**).

Dado que una gran mayoría de asistentes a las Colmenas son mujeres, se determinó que el informante adecuado para los Módulos 1 a 6 corresponde a una mujer entre 18 y 64 años, mientras que para el Módulo 7 es la madre de la niña, niño o adolescente entre 5 y 15 años, mientras que el informante del Módulo 8 es un adulto mayor de 65 años a más.

La información obtenida en la encuesta se guardó por un equipo de capturistas en el Sistema de Captura de la **Encuesta "Impacto de la Red COLMENAS"** (ver Imagen No. 1 - <https://encuesta.iegfip.com/encuesta/login>), el cual generó las siguientes siete bases de datos:

- 1) Base de datos de vivienda: contiene la información del Módulo 1 al Módulo 4 de la encuesta.
- 2) Base de datos de asistentes: tiene la información de las personas que asisten o asistieron a las Colmenas.
- 3) Base de datos de integrantes del hogar: guarda la información de la Sección 5.1 de la encuesta.
- 4) Base de datos de menores entre 5 y 15 años: captura la información de la Sección 5.2 de la encuesta.
- 5) Base de datos de mujeres: comprende la información del Módulo 6A y 6B de la encuesta.
- 6) Base de datos de menores: captura la información del Módulo 7A y 7B de la encuesta.
- 7) Base de datos de adultos mayores: guarda la información del Módulo 8A y 8B de la encuesta.

### Imagen No. 1. del Sistema de Captura

## SISTEMA DE CAPTURA ENCUESTA "Impacto de la Red COLMENAS"



**IEGFIP**  
INSTITUTO DE ESTUDIOS EN  
GOBIERNO Y FINANZAS PÚBLICAS

**Iniciar sesión**

USUARIO  
oscar

CONTRASEÑA  
\*\*\*\*\*

**ENTRAR**

### 3.3. Principales resultados de la Encuesta “Impacto de la Red Colmenas”.

#### 3.3.1. Características generales.

Durante el período comprendido entre el 15 de abril y el 15 de mayo de 2024 se realizó el levantamiento de información de la **Encuesta “Impacto de la Red COLMENAS”**. La información se recolectó en 356 viviendas conforme a lo siguiente:

- ⇒ 216 encuestas se aplicaron en el radio de influencia de la Colmena Miramar (108 en viviendas del Grupo de Tratamiento y 108 del Grupo de Control);
- ⇒ 50 encuestas se aplicaron en el radio de influencia de la Colmena San Juan de Ocotán (25 en viviendas del Grupo de Tratamiento y 25 del Grupo de Control), y
- ⇒ 90 encuestas se aplicaron en el radio de influencia de la Colmena Villa de Guadalupe (45 en viviendas del Grupo de Tratamiento y 45 del Grupo de Control).

**Tabla No. 8. Personas encuestadas según su condición de asistencia a la Colmena.**

Colmena	Módulo 6		Módulo 7		Módulo 8		Total	
	PGT <sup>1/</sup>	PGC <sup>2/</sup>	PGT	PGC	PGT	PGC	PGT	PGC
Miramar	83	265	90	119	1	16	174	400
San Juan de Ocotán	25	39	12	20	1	1	38	60
Villa de Guadalupe	44	0	30	47	0	13	74	60
<b>Total</b>	<b>152</b>	<b>304</b>	<b>132</b>	<b>186</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>286</b>	<b>520</b>

**1/ PGT:** Personas del Grupo de Tratamiento: persona que asiste o asistió a la Colmena.

**2/ PGC:** Personas del Grupo de Control: persona que nunca ha asistido a la Colmena.

La recolección total de encuestas fue superior en 14 a la inicialmente estimada, esto es importante porque reduce el margen de error de 5.3% a 5.2%; en San Juan de Ocotán se aplicaron 12 encuestas más y en Villa de Guadalupe 2. La encuesta capturó información de 456 mujeres entre 18 y 64 años, de 318 niñas, niños y adolescentes entre 5 y 15 años y de 32 adultos mayores de 64 años. De la Tabla No. 8 se concluye que el 33.3% de las mujeres entrevistadas asiste o ha asistido a las Colmenas, al igual que el 41.5% de las niñas, niños y adolescentes y únicamente el 6.3% de los adultos mayores.

La edad promedio de las mujeres que asisten a las Colmenas está entre los 36.7 y 40.3 años, con una escolaridad entre 10 y 11 años de estudio. La edad promedio de las niñas, niños y adolescentes se ubica entre los 9.9 y los 10.4 años y la de los dos adultos mayores que asistieron a la Colmena está entre los 80.5 y los 86.5 años.

Se encontró que en las viviendas del Grupo de Tratamiento hay un mayor porcentaje de casas propias que en las viviendas del Grupo de Control (65.2% vs 53.9%), no encontrándose diferencias en cuanto al material de sus pisos, muros, techos y combustible utilizado para cocinar (ver Anexo 3 – Cuadro A.3.1).

### 3.3.2. Viviendas

**Tabla No. 9. Características de alojamiento en las viviendas.**

Conceptos	Grupo de Tratamiento		Grupo de Control		Diferencia estadística	
	Promedio	Error Estándar	Promedio	Error Estándar	Valor P	GT vs GC
Residentes	4.3	0.11	3.7	0.11	0.0007	>
Cuartos	3.7	0.10	3.4	0.10	0.0551	>
Cuartos dormitorio	2.2	0.07	2.0	0.07	0.0295	>
Personas por cuarto dormitorio	2.2	0.09	2.0	0.07	0.0230	>

En cuanto a la cantidad de personas que residen habitualmente en las viviendas, así como en la cantidad de cuartos totales y aquellos empleados como dormitorio se encontró que, estadísticamente, en las viviendas del Grupo de Tratamiento hay una mayor cantidad de residentes, una mayor cantidad de cuartos totales y cuartos dormitorio, así como un mayor número de personas por cuarto dormitorio, como se observa en la Tabla No. 9.



Se investigó en cual de los dos grupos de vivienda existe un mayor nivel de hacinamiento<sup>20</sup>; se encontró que en el 33.7% de las viviendas del Grupo de Tratamiento hay hacinamiento y que en las viviendas del Grupo de Control ese porcentaje es del 23.0%, existiendo una diferencia estadísticamente significativa entre ambas. Esto implica que los asistentes a las Colmenas provienen de viviendas con mayores niveles de hacinamiento.

**Tabla No. 10a. Disponibilidad de servicios al interior y exterior de la vivienda.**

Conceptos	Grupo de Tratamiento		Grupo de Control		Diferencia estadística	
	Porcentaje	Error Estándar	Porcentaje	Error Estándar	Valor P	GT vs GC
Luz eléctrica	98.9%	0.0079	98.3%	0.0097	0.6535	=
Agua entubada al interior de la vivienda	94.4%	0.0173	95.5%	0.0156	0.6297	=
Drenaje conectado a la red pública o fosa séptica	95.5%	0.0156	94.4%	0.0173	0.6297	=
Recolección de basura al menos dos veces por semana	96.6%	0.0136	96.6%	0.0136	1.0000	=
Alumbrado público (en operación durante la noche) en la calle de la vivienda	82.0%	0.0289	83.1%	0.0281	0.7806	=
Banquetas en la calle de su vivienda	70.8%	0.0342	77.0%	0.0316	0.0927	<
Pavimentación o empedrado en la calle de su vivienda	70.8%	0.0342	75.3%	0.0324	0.3408	=
Árboles en la calle de la vivienda	72.5%	0.0336	71.9%	0.0338	0.9062	=

Se analizó la disponibilidad de servicios públicos al interior y exterior de la vivienda, como son luz eléctrica, agua entubada al interior de la vivienda, drenaje conectado a la red pública o fosa séptica, servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana, alumbrado público en operación durante la noche en la calle de su vivienda, banquetas en la calle de la vivienda, pavimentación o empedrado en la calle de la vivienda y árboles en la calle de la vivienda. La Tabla No. 10a muestra que la única diferencia significativa se observa en banquetas en la calle de la vivienda, ya que en las viviendas del Grupo de Tratamiento este porcentaje es el 70.8% contra el 77.0% en las viviendas del Grupo de Control. La Tabla No. 10 también revela que más del 90.0% de las viviendas cuenta con luz eléctrica, agua entubada en su interior, drenaje conectado a la red pública o fosa séptica y servicio de recolección de basura al menos dos veces por semana.

20 De acuerdo con la Metodología de Indicadores de la Serie Histórica Censal, 2017, INEGI, se dice que en una vivienda existe hacinamiento cuando en un mismo cuarto duermen, en promedio, más de 2.5 personas.

**Tabla No. 10b. Bienes en la vivienda.**

Conceptos	Grupo de Tratamiento		Grupo de Control		Diferencia estadística	
	Porcentaje	Error Estándar	Porcentaje	Error Estándar	Valor P	GT vs GC
Refrigerador	98.3%	0.0097	96.1%	0.0146	0.1003	>
Estufa	98.3%	0.0097	95.5%	0.0156	0.0632	>
Lavadora	88.8%	0.0237	82.6%	0.0285	0.0483	>
Horno de microondas	60.7%	0.0367	61.2%	0.0366	0.9138	=
Auto o camioneta	53.4%	0.0375	45.5%	0.0374	0.0693	>
Motocicleta/Motoneta	24.7%	0.0324	28.7%	0.0340	0.4030	=
Bicicleta como medio de transporte	37.1%	0.0363	30.9%	0.0347	0.1098	>

En cuanto a la disponibilidad de bienes se encontró que el porcentaje de viviendas en el Grupo de Tratamiento que cuentan con refrigerador, estufa, lavadora, auto o camioneta y bicicleta utilizada como medio de transporte es mayor entre las viviendas del Grupo de Control (ver Tabla No. 10b). También se detectó que de los siete bienes considerados en la encuesta, en las viviendas del Grupo de Tratamiento tienen, en promedio, 4.6 bienes vs. 4.4 bienes en las viviendas del Grupo de Control.

**Tabla No. 10c. Tecnologías de comunicación en la vivienda**

Conceptos	Grupo de Tratamiento		Grupo de Control		Diferencia estadística	
	Porcentaje	Error Estándar	Porcentaje	Error Estándar	Valor P	GT vs GC
Aparato para escuchar radio	74.2%	0.0329	68.5%	0.0349	0.2423	=
Televisión analógica	33.1%	0.0354	30.9%	0.0347	0.6507	=
Teléfono fijo	43.3%	0.0372	37.6%	0.0364	0.2815	=
Computadora/Laptop	46.1%	0.0375	41.6%	0.0370	0.3942	=
Smart TV	84.3%	0.0274	79.8%	0.0302	0.2708	=
Teléfono celular	91.6%	0.0209	89.3%	0.0232	0.4721	=
Internet/Wifi	86.5%	0.0257	83.7%	0.0278	0.4580	=
Servicio de cable	45.5%	0.0374	42.1%	0.0371	0.5229	=
Servicios de streaming	34.8%	0.0358	31.5%	0.0349	0.5007	=
Consola de Videojuegos	30.3%	0.0346	25.3%	0.0327	0.2884	=

La disponibilidad de bienes y tecnologías de la comunicación es similar entre ambos grupos de viviendas, en el Grupo de Tratamiento se tienen, en promedio, 5.7 bienes y en el Grupo de Control 5.3 bienes, de los 10 bienes considerados. La mayor disponibilidad se tiene en telefonía celular, servicios de internet o Wifi y televisores inteligentes, tal y como se aprecia en la Tabla No. 10c.

### 3.3.3. Ingreso y Bienestar Subjetivo

**Tabla No. 11. Ingresos por persona del hogar y cantidad de aportantes**

Conceptos	Grupo de Tratamiento		Grupo de Control		Diferencia estadística	
	Promedio	Error Estándar	Promedio	Error Estándar	Valor P	GT vs GC
Ingreso actual por persona	\$ 2,795.94	170.71	\$ 3,210.34	201.03	0.0581	<
Ingreso de hace un año por persona	\$ 2,558.76	174.12	\$ 2,946.10	182.34	0.0627	<
Monto actual por aportante	\$ 2,113.11	113.66	\$ 1,888.48	94.30	0.0644	>
Monto por aportante hace un año	\$ 1,928.79	174.20	\$ 1,748.88	80.10	0.3496	=
Cantidad actual de aportantes	1.38	0.04	1.43	0.05	0.3956	=
Cantidad de aportantes hace un año	1.47	0.07	1.45	0.06	0.8253	=

Se preguntó sobre los ingresos actuales, los cuales corresponden a la fecha de la recolección de la información, y el ingreso de hace un año, así como la cantidad de aportantes al gasto del hogar. Los datos de la Tabla No. 11 muestran que tanto el ingreso actual por persona, como el ingreso de hace un año son menores en las viviendas del Grupo de Tratamiento, mientras que el monto actual por aportante al gasto familiar es mayor en este grupo de viviendas. No se detectaron diferencias en cuanto a la cantidad de aportantes en ambos grupos. Es importante señalar que es probable que el ingreso del hogar reportado por las informantes de la **Encuesta “Impacto de la Red Colmenas”** esté subestimado hasta en un 6.1% como lo señalan Estrada R (2024) utilizando datos de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo.

**Tabla No. 12. Porcentaje de viviendas en pobreza y pobreza extrema**

Conceptos	Grupo de Tratamiento		Grupo de Control		Diferencia estadística	
	Porcentaje	Error Estándar	Porcentaje	Error Estándar	Valor P	GT vs GC
Viviendas en pobreza	88.2%	0.0242	81.5%	0.0292	0.0383	>
Viviendas en pobreza extrema	52.2%	0.0375	44.9%	0.0374	0.0845	>

Se analizaron los niveles de pobreza en las viviendas utilizando las líneas de pobreza urbana determinadas por el Consejo Nacional de Evaluación (CONEVAL) para el mes de abril de 2024, los valores son de \$2,298.82 por persona para la pobreza extrema por ingresos (canasta alimentaria) y de \$4,510.48 pesos por persona para la línea de pobreza por ingresos (alimentaria y no alimentarias). La Tabla No. 12 muestra que el porcentaje de viviendas en el Grupo de Tratamiento muestras mayores

niveles de pobreza alimentaria y no alimentaria, así como de pobreza extrema por ingresos. El 88.2% de las viviendas del Grupo de Tratamiento están en pobreza y el 52.2% en pobreza extrema.

Se Investigó el bienestar subjetivo, el cual mide el grado con el cual una persona evalúa su calidad de vida, la cual puede, o no, estar correlacionada con su nivel de ingreso<sup>21</sup>. Los resultados muestran que la gran mayoría de las viviendas se auto categorizaron como clase media, en el Grupo de Tratamiento fue el 57.3% y en el Grupo de Control el 63.5%, mientras que como muy pobre o pobre es el 11.8% en el primer grupo y de 19.1% en el segundo (ver Anexo 3 - Gráfica A.3.1). Es importante notar que no existe relación entre los ingresos por persona señalados en la Tabla No. 12 con el nivel de bienestar auto reportado, ya que mientras los ingresos revelan altos niveles de pobreza, las personas se auto perciben como clase media.

Con respecto a la percepción en el cambio de bienestar experimentado en los últimos 12 meses, en la gran mayoría de las viviendas se reportó que éste mejoró poco o mucho; el porcentaje de viviendas del Grupo de Tratamiento que reportaron una mejora en el cambio de bienestar es 65.2% y el 60.7% en las viviendas del Grupo de Control, mientras que el porcentaje de viviendas que reportó que su bienestar empeoró poco o mucho es de 16.3% y de 20.3% en las viviendas del Grupo de Control (ver Anexo 3 - Gráfica A.3.2).

Con relación a la perspectiva en el bienestar, los datos señalan que en el 69.7% de las viviendas del Grupo de Tratamiento se considera que en 2024 su bienestar mejorará, poco o mucho, en comparación con el 2023, mientras que en las viviendas del Grupo de Control el porcentaje que considera lo mismo es de 66.9%. En contraste, sólo el 9.0% de las viviendas del primer grupo considera que en 2024 su bienestar empeorará poco o mucho, versus el 12.9% en el segundo grupo (ver Anexo 3 - Gráfica A.3.3).

**Tabla No. 13. Indicadores de bienestar subjetivo del hogar.**

Conceptos	Grupo de Tratamiento		Grupo de Control		Diferencia estadística	
	Porcentaje	Error Estándar	Porcentaje	Error Estándar	Valor P	GT vs GC
Considera que su familia es clase media o media alta	65.2%	0.0358	69.7%	0.0346	0.3671	=
Considera que el bienestar de la familia mejoró poco o mucho en el último año	60.7%	0.0367	43.8%	0.0373	0.0007	>
Considera que en 2024 el bienestar de su familia mejorará poco o mucho.	69.7%	0.0346	66.9%	0.0354	0.5704	=

21 Voukelatou, V., Gabrielli, L., Miliou, I., Cresci, S., Sharma, R., Tesconi, M., & Pappalardo, L. (2021). Measuring objective and subjective well-being: dimensions and data sources. *International Journal of Data Science and Analytics*, 11, 279-309.

Se realizaron pruebas de hipótesis para determinar si hay diferencias en las percepciones de bienestar, las cuales se presentan en la Tabla No. 13. Se encontró que no hay diferencias significativas en el porcentaje de familias que se considera clase media o media alta; tampoco hay diferencias en los porcentajes de familias que consideran que durante 2024 su bienestar mejorará poco o mucho. Se observó una diferencia significativa en lo relacionado con el cambio en bienestar en los últimos 12 meses; la proporción de viviendas en el Grupo de Tratamiento que considera que su bienestar mejoró poco o mucho es mayor que el porcentaje de viviendas en el Grupo de Control (60.7% vs 43.8%).

### **3.3.4. Resultados en Mujeres de 18 a 64 años de edad**

Se estimó la probabilidad de que los residentes de una vivienda asistan a la Colmena, tomando en cuenta únicamente la información capturada en los Módulos 2 a 4. Los resultados revelan que solo dos de las ocho variables consideradas son determinantes para explicar su asistencia al Centro Comunitario: 1) el tipo de tenencia de la vivienda y, 2) la cantidad de residentes. Es un 9.93% más probable que los residentes de casas propias asistan a la Colmena, mientras que la probabilidad de asistir a la Colmena se incrementa en 3.25% por cada residente adicional. Se realizó un ejercicio similar para cada una de las zonas de influencia de la Colmena, los resultados muestran que en Miramar la probabilidad de asistencia al Centro Comunitario se incrementa en 4.96% por cada residente adicional, en San Juan de Ocotán la probabilidad de asistir a la Colmena se incrementa en 10.79% por cada bien adicional y en 41.66% si el hogar es pobre, mientras que en Villas de Guadalupe la probabilidad de asistir al Centro Comunitario es un 25.9% si la casa es propia (ver Anexo 3 - Cuadro A.3.2).

De las 152 mujeres que asisten a la Red COLMENAS, el 52.6% son esposas o parejas del jefe del hogar, el 34.9% son jefas del hogar y el 8.6% son hijas del jefe o jefa del hogar, mientras que entre las que no asisten el 38.5% son esposas o parejas del jefe del hogar, el 31.9% son jefas del hogar y el 21.4% son hijas del jefe o jefa del hogar (ver Anexo 3 - Gráfica A.3.4). Por condición de actividad, el 55.9% de las mujeres que asisten a la Colmena se dedican a los quehaceres del hogar, el 42.4% trabaja y el 9.9% estudia y trabaja, mientras que el 44.7% de las que no asiste se dedica a los quehaceres del hogar, el 42.4% trabaja y el 4.9% estudia y trabaja (ver Anexo 3 - Gráfica A.3.5).

**Tabla No. 14. Porcentajes de participación, edad y escolaridad de acuerdo con las relaciones intrafamiliares de las mujeres.**

Conceptos	Grupo de Tratamiento		Grupo de Control		Diferencia estadística	
	Porcentaje	Error Estándar	Porcentaje	Error Estándar	Valor P	GT vs GC
<b>Relaciones intrafamiliares</b>						
Jefa	34.9%	0.0388	31.9%	0.0268	0.5269	=
Esposa	52.6%	0.0406	38.5%	0.0280	0.0020	>
Hija	8.6%	0.0228	21.4%	0.0236	0.0003	<
<b>Edad</b>						
Jefa	39.2	1.49	39.2	1.22	0.9930	=
Esposa	40.8	1.17	39.3	1.12	0.3689	=
Hija	26.5	2.32	25.3	0.90	0.5771	=
<b>Escolaridad</b>						
Jefa	10.4	0.42	9.4	0.35	0.0372	>
Esposa	10.3	0.30	9.1	0.27	0.0018	>
Hija	12.4	0.92	11.5	0.39	0.3595	=

Se realizaron pruebas de hipótesis para determinar si existen diferencias de participación, edad y escolaridad entre los dos grupos de mujeres, es decir, entre las del Grupo de Tratamiento y las del Grupo de Control. Los resultados que se presentan en la Tabla No. 14 muestran que no existen diferencias entre los grupos con relación a las jefas del hogar, sin embargo, la proporción de esposas del jefe del hogar que asisten es mayor que las que no asisten y que el porcentaje de hijas que asisten es menor a las que no participan en las Colmenas. No se detectaron diferencias de edades entre jefas del hogar, esposas del jefe del hogar y sus hijas, pero los niveles de escolaridad, aunque sean mínimos, son mayores en las jefas del hogar y esposas del jefe del hogar que sí asisten a las Colmenas.

**Tabla No. 15. Características de la mujer conforme a la Sección 6.2 de la Encuesta “Impacto de la Red Colmenas”.**

Características de la mujer	Grupo de Tratamiento		Grupo de Control		Diferencia estadística	
	Porcentaje	Error Estándar	Porcentaje	Error Estándar	Valor P	GT vs GC
Nacidas en Jalisco	86.8%	0.0275	87.2%	0.0192	0.9216	=
Es mexicana	100.0%	0.0000	99.0%	0.0057	0.2200	=
Casada/unión libre	74.3%	0.0355	59.2%	0.0282	0.0007	>
Tiene hijos	86.8%	0.0275	76.0%	0.0245	0.0033	>
No indígena	98.0%	0.0113	95.7%	0.0116	0.1043	>
Hablante de lengua indígena	0.7%	0.0066	3.3%	0.0102	0.0423	<
Sabe leer y escribir	98.0%	0.0113	98.0%	0.0080	1.0000	=
Sabe dar cambio y hacer cuentas	99.3%	0.0066	99.3%	0.0046	1.0000	=

La Tabla No. 15 revela que no hay diferencias estadísticamente significativas entre grupos de mujeres conforme al porcentaje de las que nacieron en Jalisco, son mexicanas, saben leer y escribir y dar cambio y hacer cuentas. Empero sí existen diferencias a favor de las mujeres del Grupo de Tratamiento, es en el porcentaje de mujeres casadas o que viven en unión libre, la proporción de las que tienen hijos y las que no son indígenas, mientras que en el Grupo de Control es mayor el porcentaje de mujeres hablantes de lengua indígena, aunque en ambos casos los porcentajes son muy bajos.

La gran mayoría de las mujeres del Grupo de Tratamiento cuentan con estudios de secundaria (42.8%) o bachillerato general (25.7%), mientras que en el Grupo de Control el 23.0% tienen estudios de nivel primaria y el 37.2% estudios a nivel secundaria. De las 173 mujeres que trabajan, una de ellas no reportó ingresos de 2023 ya que en ese año no se encontraba laborando. El ingreso por hora de las mujeres del Grupo de Tratamiento es, en promedio, de \$81.70 y las del Grupo de Control de \$77.80, no encontrándose diferencias significativas en los ingresos de ambos grupos.

Un porcentaje relativamente alto de mujeres ha experimentado violencia intrafamiliar. En el caso de las mujeres del Grupo de Tratamiento el porcentaje es de 46.7% y en las mujeres del Grupo de Control es de 43.1%. Por otra parte, se preguntó a las mujeres que tan segura considera su colonia, siendo las posibles opciones “muy insegura”, “algo insegura”, “algo segura” y “muy segura”. Un porcentaje pequeño de las mujeres del Grupo de Tratamiento (36.2%) considera que su colonia es algo o muy segura, mientras que el 63.8% considera que su colonia es algo o muy insegura. Una situación similar se tiene en las mujeres del Grupo de Control, el 40.5% considera que su colonia es algo o muy segura y el 59.5% que es algo o muy insegura (ver Anexo 3 - Cuadro A.3.3). También se encontró que, durante los últimos 12 meses, el 13.8% de las mujeres del Grupo de Tratamiento han participado en asociaciones o grupos religiosos, políticos, culturales o deportivos, contra el 5.3% de las mujeres del Grupo de Control.

De las 152 mujeres del Grupo de Tratamiento se encontró que tienen, en promedio, 16.4 meses asistiendo a la Colmena; la forma más habitual de trasladarse al Centro Comunitario es caminando, el 69.7% lo hace de esa manera; la segunda forma más usual para el traslado hacia la Colmena es en auto propio o de amistades, con el 12.5%, seguido por transporte público con el 9.9% (ver Anexo 3 - Gráfica A.3.6).

De acuerdo con la información proporcionada por las mujeres entre 18 y 64 años, los tres cursos o talleres que más han demandado son:

- Ballet, baile (cualquier tipo), danza y gimnasia. La edad promedio de las mujeres que participan en este tipo de actividades es de 37.3 años; tienen una escolaridad promedio de 10.6 años; el 56.8% se dedican al hogar y el 36.5% trabaja y el 86.5% tiene hijos.
- Deportes y acondicionamiento físico. La edad promedio de las participantes es 38.1 años; tienen una escolaridad promedio de 10.7 años; el 59.5% se dedica al hogar y el 32.4% trabaja y el 89.2% tiene hijos.
- Belleza, cocina, corte y confección, decoración. Las mujeres que asisten a estos cursos o talleres tienen una edad promedio de 38.0 años; una escolaridad promedio de 10.7 años; el 54.5% se dedica al hogar y el 34.1% trabaja y el 84.1% tiene hijos.

Las tres actividades con una menor demanda son:

- Música. La edad promedio de las mujeres que asisten a estos cursos tienen una edad promedio de 38.8 años; una escolaridad promedio de 10.5 años; el 47.6% se dedica al hogar y el 38.1% trabaja y el 81.1% tiene hijos.
- Uso de tecnología. El perfil de las asistentes es el siguiente: 35.8 años en promedio; escolaridad promedio de 11.1 años; el 37.5% se dedica a los quehaceres del hogar y el 43.8% trabaja y el 75.0% trabaja.
- Medio ambiente. Las asistentes tienen 39.3 años en promedio; 12.1 años promedio de escolaridad; el 46.7% se dedica al hogar y el 40.0% trabaja, mientras que el 93.3% tiene hijos.

En cuanto a los apoyos que se ofrecen en las Colmenas, adicionales a los cursos y talleres, se encontró que entre el 39.3% y el 55.4% de las mujeres que asisten a las Colmenas ha recibido apoyos de salud, entre el 31.0% y el 46.7% se ha beneficiado de los servicios de comedor y entre el 30.3% y el 46.0% ha recibido apoyo de los programas sociales que son llevados o entregados en los Centros Comunitarios (ver Anexo 3 - Cuadro A.3.4).

Se preguntó a las asistentes a las Colmenas que calificaran la calidad de los cursos, talleres o asesorías, los instructores, la atención recibida, los salones donde realizan las actividades, los baños y las instalaciones deportivas, considerando las categorías de: 1) muy malo, 2) malos, 3) regulares, 4) buenos y 5) muy buenos. En cuanto a la percepción de la Calidad de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas, entre el 88.6% y el 96.9% de las mujeres consideran que los cursos, talleres o asesorías son buenos o muy buenos; entre el 92.0% y el 98.8% perciben a los instructores de la misma manera (elemento calificado que resultó como el mejor evaluado); entre el

79.9% y el 91.2% percibe que la atención otorgada por parte del personal de las Colmenas es buena y muy buena; entre el 82.2% y el 92.8% percibieron que la calidad de los salones es buena y muy buena; entre el 81.4% y el 92.3% consideró que las instalaciones deportivas son buenas o muy buenas, mientras que con relación a los baños (categoría con la evaluación más baja) entre 67.3% y el 81.4% considera que son buenos o muy buenos (ver Anexo 3 - Cuadro A.3.5).

Se investigó si durante 2022 o 2023 las mujeres entrevistadas participaron en cursos, talleres o actividades en algún lugar distinto a las Colmenas. Se encontró que sólo el 6.8% (31 de 456) asistió a algún lugar diferente a la Colmena a realizar algunas de las siguientes actividades: deportes, gimnasio (entrenamiento físico), yoga, cursos de belleza, cursos de cocina, cursos de corte y confección, manualidades, computación, u otros. Este dato revela que en las zonas de influencia de la Red Colmenas no hay una competencia real para los diferentes cursos y talleres que ahí se imparten. El promedio de meses que las mujeres asistieron a dichos lugares fue de 5.5 a 9.9 meses, tiempo menor al promedio de 16.4 meses asistido a las Colmenas. La gran mayoría se trasladó a dichos lugares caminando (51.6%), otro porcentaje importante lo hizo en transporte público (29.0%) y en auto propio o de amistades (16.1%). El tiempo promedio de traslado se ubica entre 17.3 y 28.2 minutos, lo que contrasta con el tiempo promedio de traslado a las Colmenas, el cual es entre 12.4 y 14.8 minutos.



Cuando se analiza a quiénes participaron en cursos, talleres o actividades en algún lugar distinto a las Colmenas, sorprende ver que la mayoría son quienes también asisten al Centro Comunitario, ya que representan el 77.8% del total. Una conjetura sobre este hecho es que probablemente las Colmenas no ofrecen una cantidad suficiente de cursos o sus horarios no son accesibles para estas mujeres, ya que la mayoría asistió a actividades deportivas, entrenamiento físico, yoga y cursos de belleza. La edad promedio de las asistentes a estos lugares se ubica entre los 31.4 y 40.0 años, rango similar al de las mujeres que asisten a las Colmenas.

Se les preguntó a las 10 mujeres que nunca han asistido a las Colmenas pero que sí han asistido a algún otro lugar a tomar cursos o talleres, ¿qué beneficios les gustaría recibir si asistiesen a la Colmena?, solo una de ellas respondió que le gustaría recibir apoyos de salud.

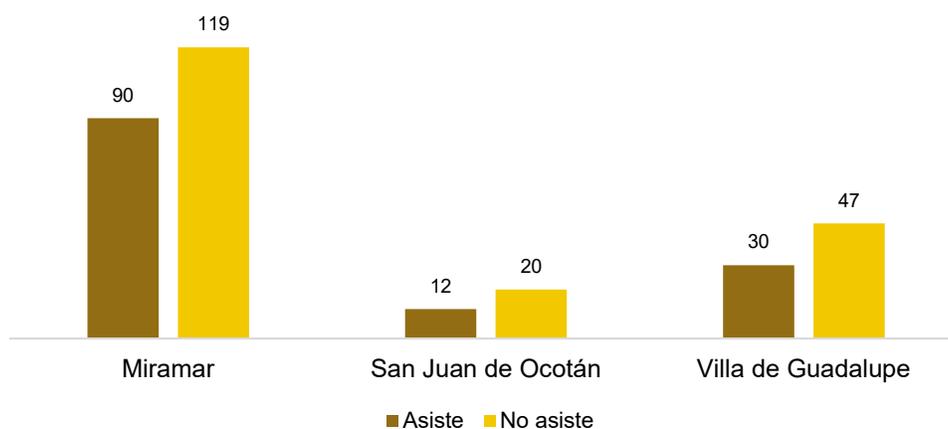
Se indagó sobre la condición de salud de las mujeres, específicamente se preguntó lo siguiente: ¿Puede desarrollar sus actividades diarias sin limitaciones físicas, de salud y sin depender de alguien?, y En los últimos dos años, ¿ha tenido alguna condición de salud/enfermedad que haya durado seis meses o más? Las respuestas a la primera de las preguntas revelan que en el Grupo de Tratamiento el 98.0% no tiene limitaciones físicas, ni de salud y que no depende de nadie para el desarrollo de sus actividades físicas, contra el 96.4% en el Grupo de Control, siendo ambos porcentajes estadísticamente iguales. A la segunda pregunta el 13.2% de las mujeres del Grupo de Tratamiento contestó que sí ha tenido en los últimos dos años alguna condición de salud o enfermedad que ha durado más de seis meses, contra el 10.5% en las mujeres del Grupo de Control, siendo también ambos porcentajes estadísticamente iguales.

Se analizaron los factores que determinan que una mujer entre 18 y 64 años asista a la Colmena (ver Anexo 3 - Cuadro A.3.6). Las estimaciones se hicieron utilizando la información de las 456 mujeres que respondieron el Módulo 6A y el Módulo 6B. Las estimaciones revelan que estar casadas, tener hijos y participar en asociaciones, grupos religiosos, políticos, culturales o deportivos, el nivel de escolaridad y los niveles de hacinamiento son determinantes en la asistencia de las mujeres en las Colmenas. De manera particular se tiene que:

- Es 9.6% más probable que la mujer asista a la Colmena si está casada.
- Es 13.4% más probable que acuda si tiene hijos.
- Es 23.3% más probable que participe en asociaciones.
- Es 13.4% más probable que participe en la Red COLMENAS si la vivienda es propia.
- Si estudia, la probabilidad de que asista a la Colmena se reduce en un 30.6%.
- Por cada año adicional de escolaridad la probabilidad de que la mujer participe en la Colmena se reduce en un 2.2%.
- Es 3.4% menos probable que asista por cada punto de incremento en el nivel de hacinamiento de la vivienda.

### 3.3.5. Resultados en Menores de 5 a 15 años de edad

**Gráfica No. 4. Niñas, niños y adolescentes de 5 a 15 años según su condición de participación en las Colmenas**



Todos los menores que contestaron el Módulo 7A o el Módulo 7B tienen una característica en común, actualmente asisten a la escuela y también lo hicieron el ciclo escolar inmediato anterior. En total se tiene información de 318 menores, de los cuales el 41.5% asiste o asistió a las Colmenas y 58.5% nunca ha participado en las actividades del Centro Comunitario. El 95.0% de todos los menores estudia<sup>22</sup>. La proporción de menores que estudian es mayor en el Grupo de Tratamiento con relación a los del Grupo de Control (97.7% vs. 93.0%). En la Gráfica No. 4 se observa que en Miramar se obtuvo información de 209 menores, de los cuales el 41.3% asiste o asistió a la Colmena; en San Juan de Ocotán de 32 menores, de éstos el 37.6% es o ha sido beneficiario de la Colmena, mientras que en Villa de Guadalupe se tiene información de 77 menores, 39.0% de los cuales participa o participó de las actividades de la Colmena.

La edad promedio de los niños que asistieron a alguna de las tres Colmenas es de 9.9 años y la edad promedio de los que no asistieron es de 10.1 años, mientras que los años de escolaridad promedio es de 4.5 años para ambos grupos.

**Tabla No. 16. Apoyos a menores según grupo de pertenencia**

Tipo de apoyos	Grupo de Tratamiento		Grupo de Control		Diferencia estadística	
	Porcentaje	Error Estándar	Porcentaje	Promedio	Valor P	GT vs GC
Apoyos de salud	43.9%	0.0434	76.3%	0.0312	0.0000	<
Comedor	33.3%	0.0412	58.1%	0.0363	0.0000	<
Programas sociales	38.6%	0.0425	71.5%	0.0332	0.0000	<

<sup>22</sup> Tres menores trabajan, 1 estudia y trabaja, 1 no estudia ni trabaja por su condición física o mental y 8 no trabajan ni estudian por su edad.

El 43.9% de los menores del Grupo de Tratamiento ha recibido apoyos de salud, el 33.3% servicios de comedor y un 38.6% apoyos de programas sociales, mientras que entre los menores del Grupo de Control al 76.3% le gustaría recibir apoyos de salud, al 58.1% servicios de comedor y a 71.5% recibir beneficios de los programas sociales. Como se observa en la Tabla No. 16, el porcentaje de menores que reciben cualquiera de los apoyos referidos es estadísticamente menor al porcentaje que le gustaría recibirlos. Esta situación implica que de empezar a asistir niñas, niños y adolescentes que nunca han participado en las Colmenas, la demanda de apoyos en este segmento poblacional se incrementaría.

**Tabla No. 17. Rendimiento escolar e interés en diversas áreas de aprendizaje en menores**

Conceptos	Grupo de Tratamiento		Grupo de Control		Diferencia estadística	
	Porcentaje	Error Estándar	Porcentaje	Error Estándar	Valor P	GT vs GC
Mejóro el rendimiento escolar	75.8%	0.0374	64.0%	0.0353	0.0127	>
Interés en español	55.3%	0.0434	48.9%	0.0368	0.2635	=
Interés en matemáticas	57.6%	0.0432	53.8%	0.0367	0.502	=
Interés en ciencias básicas	47.7%	0.0436	42.5%	0.0363	0.3546	=
Interés en historia	40.2%	0.0428	41.9%	0.0363	0.7510	=
Interés en tecnología	65.2%	0.0416	53.2%	0.0367	0.0169	>
Interés en medio ambiente	65.2%	0.0416	51.6%	0.0367	0.0081	>
Interés en artes	72.7%	0.0389	63.4%	0.0354	0.0412	>
Interés en deportes	78.0%	0.0362	65.1%	0.0351	0.0062	>

Los datos de los menores entre 5 y 15 años revelan que en el 75.8% de los que asisten o han asistido a la Colmena mejoraron poco o mucho su rendimiento escolar, mientras que entre los que nunca han asistido, el rendimiento escolar mejoró poco o mucho solo en el 55.3%. Esta diferencia es significativa entre ambos grupos, lo que implica que asistir a la Red COLMENAS genera beneficios escolares. Por otra parte, se encontraron diferencias significativas a favor del porcentaje de menores del Grupo de Tratamiento en cuanto a su interés en tecnologías (62.5% vs 53.2%), medio ambiente (62.5% vs 51.6%), artes (72.7% vs 63.4%) y deportes (78.0% vs 65.1%), según muestran las pruebas de hipótesis contenidas en la Tabla No. 17. No hay diferencias significativas en los porcentajes de ambos grupos que muestran interés en áreas como español, matemáticas, ciencias básicas, e históricas. Considerando la información de la Tabla No. 17 se puede afirmar que el mayor interés mostrado por las niñas, niños y adolescentes está, en este orden, en las áreas de deportes, artes, medio ambiente y tecnología, mientras que el menor interés es por las áreas de español, ciencias básicas e historia, por lo que aquí se presentan tres alternativas: 1) se impulsan cursos y talleres relacionados con las áreas donde hay más interés, 2) se promueven cursos y talleres para despertar el interés de aquellas áreas que despiertan el menor interés entre las niñas, niños y adolescentes o, 3) una combinación de las dos anteriores.

**Tabla No. 18. Consumo frecuente de diferentes productos alimenticios entre menores**

Conceptos	Grupo de Tratamiento		Grupo de Control		Diferencia estadística	
	Porcentaje	Error Estándar	Porcentaje	Error Estándar	Valor P	GT vs GC
Bebidas azucaradas	12.9%	0.0293	19.9%	0.0293	0.0507	<
Aguas naturales preparadas en casa	63.6%	0.0420	51.6%	0.0367	0.0367	>
Frutas	72.7%	0.0389	55.4%	0.0365	0.0008	>
Verduras	65.9%	0.0414	50.5%	0.0368	0.0031	>
Carne de res, pollo o puerco	46.2%	0.0436	47.8%	0.0367	0.7740	=
Productos lácteos	57.6%	0.0432	43.0%	0.0364	0.0052	>
Huevo	50.0%	0.0437	44.1%	0.0365	0.2990	=
Frituras	16.7%	0.0326	24.2%	0.0315	0.0527	<

La Tabla No. 18 revela que, en general, los menores del Grupo de Tratamiento llevan una mejor alimentación que los del Grupo de Control, esto porque los porcentajes de niñas, niños y adolescentes que consume de forma muy frecuente (más de cinco días a la semana) bebidas azucaradas y frituras es menor en el Grupo de Tratamiento, mientras que los porcentajes de menores que consumen aguas naturales preparadas en casa, frutas, verduras y productos lácteos es mayor en este grupo de menores. No se encontraron diferencias significativas entre ambos grupos en cuanto al porcentaje de menores que consume de manera frecuente carne de res, pollo o puerco y huevo.

**Tabla No. 19. Menores que dedican mucho tiempo a algunas actividades durante su tiempo libre**

Conceptos	Grupo de Tratamiento		Grupo de Control		Diferencia estadística	
	Porcentaje	Error Estándar	Porcentaje	Error Estándar	Valor P	GT vs GC
Practicar deportes	44.7%	0.0434	23.1%	0.0310	0.000	>
Jugar con amigos	56.1%	0.0434	46.2%	0.0367	0.0424	>
Estudiar/hacer tareas	67.4%	0.0409	51.6%	0.0367	0.0024	>
Ver televisión	24.2%	0.0374	28.5%	0.0332	0.4001	=
Jugar videojuegos	18.2%	0.0337	25.3%	0.0319	0.0678	<

Las pruebas estadísticas que se presentan en la Tabla No. 19 señalan que es mayor el porcentaje de menores en el Grupo de Tratamiento que dedican mucho tiempo a practicar un deporte, jugar con amigos y estudiar/hacer tareas, mientras que el porcentaje de menores que dedican mucho tiempo a jugar videojuegos es mayor en el Grupo de Control y que no existen diferencias estadísticas en los porcentajes de niñas, niños y adolescentes que dedican mucho tiempo a ver televisión, siendo el 24.2% entre los que asisten o han asistido a las Colmenas y de 28.5% entre los que no han asistido.

### **3.3.6. Resultados en Adultos Mayores de 65 años a más.**

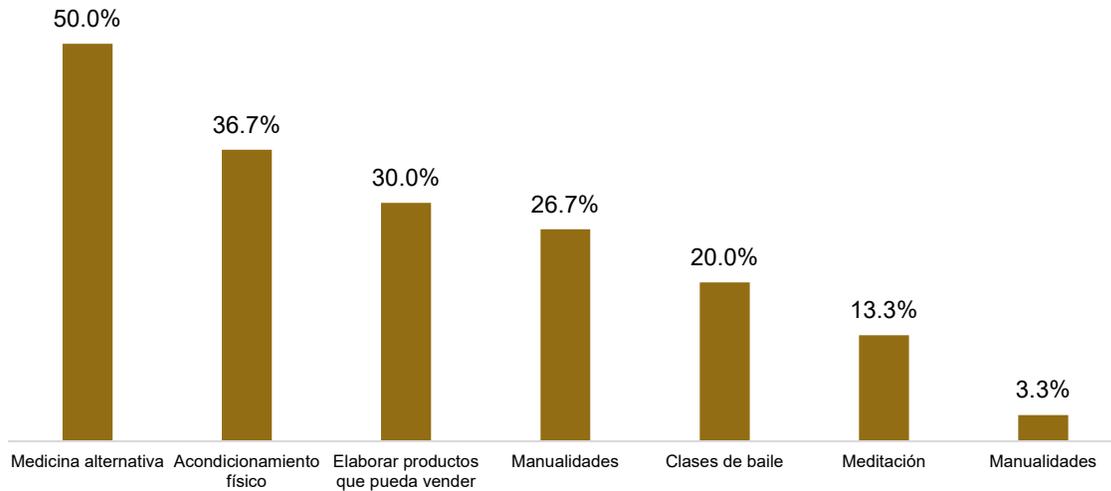
En los Módulos 8A y 8B se capturó información de solo 32 adultos mayores de 65 a más años; la mitad de los adultos mayores son mujeres y únicamente 2 de los 32 adultos mayores han asistido a las Colmenas. Los dos adultos mayores que han asistido a la Colmena han recibido apoyos de salud y al 73.3% de los que no han asistido les gustaría recibirlos; ninguno de los dos adultos mayores que ha asistido a las Colmenas han recibido servicios de comedor y al 60% de los que nunca han asistido les gustaría recibirlos. En lo que corresponde a programas sociales, uno de los adultos mayores que ha asistido a las Colmenas los ha recibido, mientras que al 66.7% de los que no han asistido les gustaría recibirlos.

El 56.3% de los adultos mayores de 64 años tiene dificultades para caminar, 31.3% para comer, 31.3% para bañarse, 31.3% para ir a la cama, 46.9% para ver, 46.9% oír y 28.1% para ir al sanitario. Se elaboró un índice para ver cuantas de las siete actividades cotidianas puede realizar un adulto mayor sin ninguna dificultad. La información proporcionada señala que solo el 25.0% no presenta ningún tipo de dificultad, que el 18.8% solo tiene una, el 15.6% tiene dos, el 9.4% tres, el 9.4% presenta cinco, el 6.3% seis y el 15.6% no puede realizar ninguna de las actividades señaladas (ver Anexo - Gráfica A.3.7). Esta información es relevante por varias razones, por un lado refleja que el diseño de cursos, talleres y actividades para este segmento de la población deben adaptarse a las necesidades que presentan y, por otro lado, que se debe hacer un ejercicio a fondo para determinar el tipo de talleres que les gustaría recibir.

Es importante resaltar que el 43.3% de los adultos mayores que nunca han asistido a las Colmenas no tenía conocimiento de su existencia; el 23.3% nunca han asistido por limitaciones físicas y otro porcentaje igual por falta de tiempo; el 13.3% porque no tiene como transportarse; el 16.7% porque no tiene quién lo lleve y otro porcentaje semejante por otra razón. Solo el 6.7% refirió que no asiste a la Colmena porque le queda lejos de casa.

Se indagó a qué actividades, cursos o talleres le gustaría asistir a los adultos mayores, la mitad manifestó interés por medicina alternativa, el 36.7% en acondicionamiento físico y el 30.0% a elaboración de productos que pueda comercializar. En la Gráfica No. 5 se informa sobre el interés en diversas actividades, cursos y talleres.

**Gráfica No. 5. Porcentaje de adultos mayores por tipo de cursos, talleres o actividades les gustaría tomar en las Colmenas**





# Capítulo 4.

## Estrategia de Identificación para estimar efectos.



## 4.1. Efectos Esperados en las Personas

Como ya se ha señalado, el diseño de las preguntas y la estructura de la **Encuesta “Impacto de la Red COLMENAS”** se determinó a partir de los efectos que se espera que los Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas generen en las personas que asisten a las actividades, asesorías, cursos y/o talleres que ahí se imparten. Por ello, como se señala en la Tabla No. 4b, se vincularon palabras clave a la oferta de la Red Colmenas, y se revisó la literatura y diferentes encuestas empleadas por el INEGI. Esta vinculación de cursos con Palabras Clave se incluyó en la Sección 6.14 del Módulo 6A y del Módulo 6B para determinar, por ejemplo, si los cursos de belleza, cocina, corte y confección, entre otros, generan que las mujeres del Grupo de Tratamiento tengan una mayor probabilidad de emprender un negocio, en comparación con las del Grupo de Control.

La **Encuesta “Impacto de la Red COLMENAS”** que se presenta en el Anexo 2 es la siguiente:

- Módulo 1. Identificación de la vivienda y del informante adecuado
  - Sección 1.1 Identificación de Hogar CON Y SIN BENEFICIARIOS de las Colmenas.
  - Sección 1.2 Datos del Informante.
  - Sección 1.3 Domicilio de la Vivienda.
- Módulo 2. Características de la vivienda y tipo de tenencia.
  - Sección 2.1 Características de la Vivienda y Tipo de Tenencia.
  - Sección 2.2 Disponibilidad de Servicios Públicos al Interior y Exterior de la Vivienda.
- Módulo 3. Bienes y tecnologías de la comunicación en la vivienda.
  - Sección 3.1 Bienes en la Vivienda.
  - Sección 3.2 Tecnologías de Comunicación en la Vivienda.
- Módulo 4. Ingresos y bienestar subjetivo del hogar.
  - Sección 4.1 Ingresos del Hogar.
  - Sección 4.2 Bienestar Subjetivo del Hogar.
- Módulo 5. Características de los integrantes del hogar.
  - Sección 5.1 Características de los Integrantes del Hogar.
  - Sección 5.2 Condición Escolar de Niños entre 5 y 15 Años Cumplidos a la Fecha de la Entrevista.
- Módulo 6A y 6B. Información sobre la primera mujer entre 18 y 60 años.
  - Sección 6.1 Verificación de la Identidad de la Primera Mujer Encuestada.
  - Sección 6.2 Lugar de Nacimiento, Estado Civil y Condición Indígena.
  - Sección 6.3 Nivel de Escolaridad y Ocupación.
  - Sección 6.4 Ingresos y Horas Trabajadas.
  - Sección 6.5 Tenencia de Negocio.
  - Sección 6.6 Emprendimiento de un Negocio.
  - Sección 6.7 Habilidades para Emprendimiento.
  - Sección 6.8 Gestión de Emociones.
  - Sección 6.9 Violencia Intrafamiliar.
  - Sección 6.10 Conciencia Ambiental.
  - Sección 6.11 Percepción de Seguridad en la Colonia.

- Sección 6.12 Percepción de la Calidad de los Espacios Públicos en la Colonia.
- Sección 6.13 Tejido Social.
- Sección 6.14 Participación en la Red de Centros Comunitarios COLMENAS.
- Sección 6.15 Percepción de la Calidad de la Red de Centros Comunitarios Colmenas.
- Sección 6.16 Cursos, Talleres o Actividades Realizadas en Lugares Diferentes a la COLMENA.
- Sección 6.17 Condiciones de Salud.
- Módulo 7A y 7B. Información sobre el primer menor entre 5 y 15 años.
  - Sección 7.1 Verificación de la Identidad del Primer Menor Encuestado.
  - Sección 7.2 Rendimiento Escolar.
  - Sección 7.3 Hábitos Alimenticios.
  - Sección 7.4 Uso del tiempo.
- Módulo 8A y 8B. Información sobre el primer adulto mayor (65 años a más).
  - Sección 8.1 Verificación de la Identidad del Primer Adulto Mayor.
  - Sección 8.2 Dificultades para Realizar en Actividades Cotidianas.
  - Sección 8.3 Adultos Mayores que SÍ Asisten a la Colmena.
  - Sección 8.4 Adultos Mayores que NO Asisten a la Colmena.

Para identificar las viviendas del Grupo de Tratamiento y las del Grupo de Control se emplea la Sección 1.1, mientras que para identificar a las mujeres del Grupo de Tratamiento y a las del Grupo de Control se utiliza la Sección 6.1; la identificación del grupo al que pertenecen los menores se realiza con la Sección 7.1 y para los adultos mayores la Sección 8.1. Las variables de estas secciones tienen como propósito medir tanto los efectos directos como indirectos en los grupos de tratamiento.

Los Módulos 6A y 6B contienen las variables de impacto sobre las que se investigan los efectos directos e indirectos de la Red COLMENAS en las mujeres de 18 a 64 años. Estas variables se encuentran en la secciones 6.5 *Tenencia de un negocio*, 6.6 *Emprendimiento de un Negocio*, 6.8 *Gestión de Emociones*, 6.9 *Violencia Intrafamiliar*, 6.10 *Conciencia Ambiental*, 6.11 *Percepción de Seguridad en la Colonia*, 6.13 *Tejido Social* y 6.17 *Condiciones de Salud*.

Los Módulos 7A y 7B contienen las variables para estimar los impactos indirectos que las Colmenas han tenido en las niñas, niños y adolescentes entre 5 y 15 años. Los Módulos 8A y 8B se incluyeron para medir impactos indirectos de la Red Colmenas en los adultos mayores a 64 años, sin embargo, la encuesta no capturó suficiente información para este segmento de la población, por lo que no se estimaron impactos. El resto de las preguntas de la encuesta son utilizadas ya sea como variables de control (aquella que permite controlar el efecto de otro factor que, según la teoría, tiene cierto efecto en la Variable de Impacto) o de emparejamiento (aquellas que permiten identificar qué tan parecidas son las personas entrevistadas beneficiarias de las Colmenas en comparación con las que no lo son y así poder determinar el contrafactual).

## 4.2. Variables de Impacto determinadas

Las variables de impacto que se listan a continuación identifican, entre paréntesis, la pregunta de la encuesta a la cual están relacionadas.

- VI.1. Gestión de emociones (P.6.8.1).
- VI.2. Probabilidad de bajar de peso (P.6.17.4, P.6.17.4.1, y P.6.17.7).
- VI.3. Cambio de peso (Kg) (P.6.17.4, P.6.17.4.1, y P.6.17.7).
- VI.4. Cambio de peso (%) (P.6.17.4, P.6.17.4.1, y P.6.17.7).
- VI.5. Confianza a vecinos (P.6.13.4.1 a P.6.13.4.7).
- VI.6. Percepción de seguridad (P.6.11.1).
- VI.7. Tenencia de negocio, cualquier curso de la Sección 6.14 (P.6.5.1).
- VI.8. Tenencia de negocio, cursos específicos de la Sección 6.14 (P.6.5.1).
- VI.9. Pobreza por ingresos en la vivienda (P.2.1.5, P.4.1.1, y P.4.1.3).
- VI.10. Desempeño escolar (P.7.2.1).
- VI.11. Uso del tiempo (P.7.4.1).

Con las variables anteriores se estiman los impactos señalados en la Tabla No. 20.

**Tabla No. 20. Variables de Impacto para cuantificar los Impactos Específicos**

Impactos Específicos (IE)	Variables de Impacto (VI) (Lo que se desea saber)	Sección y pregunta de la Encuesta
<b>IE.1.</b> Mejora en gestión de emociones	<b>VI.1. Gestión de emociones</b> La probabilidad de que la mujer gestione sus emociones de forma positiva es mayor si es o ha sido beneficiaria de la Colmena.	<b>Sección 6.8</b> Gestión de Emociones <b>P.6.8.1</b> Dígame con qué frecuencia experimenta que es una persona ...
<b>IE.2.</b> Mayor probabilidad de bajar de peso	<b>VI.2. Probabilidad de Bajar de Peso</b> La probabilidad de que la mujer redujo su peso en el último año es mayor si es o ha sido beneficiaria de la Colmena.	<b>Sección 6.17</b> Condiciones de Salud <b>P.6.17.4</b> ¿Me puede decir su peso actual en kilos? <b>P.6.17.4.1</b> Hace un año, ¿cuál era su peso en kilos? <b>P.6.17.7</b> ¿Me puede decir su estatura en centímetros?
<b>IE.3.</b> Reducción de peso (Kg)	<b>VI.3. Cambio de Peso (Kg)</b> La mujer baja de peso si es o ha sido beneficiaria de la Colmena.	<b>Sección 6.17</b> Condiciones de Salud <b>P.6.17.4</b> ¿Me puede decir su peso actual en kilos? <b>P.6.17.4.1</b> Hace un año, ¿cuál era su peso en kilos? <b>P.6.17.7</b> ¿Me puede decir su estatura en centímetros?

Impactos Específicos (IE)	Variables de Impacto (VI) (Lo que se desea saber)	Sección y pregunta de la Encuesta
<b>IE.4.</b> Reducción de peso (%)	<b>VI.4. Cambio de Peso (%)</b> La mujer baja de peso si es o ha sido beneficiaria de la Colmena.	<b>Sección 6.17</b> Condiciones de Salud <b>P.6.17.4</b> ¿Me puede decir su peso actual en kilos? <b>P.6.17.4.1</b> Hace un año, ¿cuál era su peso en kilos? <b>P.6.17.7</b> ¿Me puede decir su estatura en centímetros?
<b>IE.5.</b> Mayor confianza en vecinos	<b>VI.5. Confianza en Vecinos</b> La probabilidad de que la mujer confíe en sus vecinos es mayor si es o ha sido beneficiaria de la Colmena.	<b>Sección 6.13</b> Tejido Social <b>P.6.13.4</b> ¿Dígame que tanta confianza tiene con sus vecinos para...
<b>IE.6.</b> Menor percepción de inseguridad	<b>VI.6. Percepción de Inseguridad</b> La probabilidad de que la mujer perciba su colonia Muy Insegura es menor si es o ha sido beneficiaria de la Colmena.	<b>Sección 6.11</b> Percepción de Seguridad en la Colonia <b>P.6.11.1</b> Actualmente, en términos de seguridad, ¿cómo considera su colonia?
<b>IE.7.</b> Tenencia de negocio (Cualquier curso)	<b>VI.7. Tenencia de Negocio (Cualquier Curso)</b> La probabilidad de que la mujer cuente con un negocio es mayor si es o ha sido beneficiaria de la Colmena.	<b>Sección 6.5</b> Tenencia de Negocio <b>P.6.5.1</b> ¿Actualmente cuenta con un negocio propio?
<b>IE.8.</b> Tenencia de negocio (Cursos específicos)	<b>VI.8. Tenencia de Negocio (Cursos Específicos)</b> La probabilidad de que la mujer cuente con un negocio es mayor si es o ha sido beneficiaria de la Colmena.	<b>Sección 6.5</b> Tenencia de Negocio <b>P.6.5.1</b> ¿Actualmente cuenta con un negocio propio?
<b>IE.9.</b> Menor probabilidad de pobreza por ingresos en la vivienda	<b>VI.9. Pobreza por ingresos en la vivienda</b> La probabilidad de que la vivienda no sea pobre por ingresos es mayor si pertenece al Grupo de Tratamiento.	<b>Sección 4.1</b> Ingresos del Hogar <b>P.4.1.1</b> Actualmente, ¿cuál es el ingreso semanal del hogar? <b>P.4.1.3</b> Hace un año, ¿cuál era el ingreso semanal del hogar? <b>P.2.1.5</b> ¿Cuántas personas residen habitualmente en la vivienda?
<b>IE.10.</b> Mejora en desempeño escolar	<b>VI.10. Desempeño Escolar</b> La probabilidad de que la mujer perciba que los menores de edad que habitan en la vivienda han mejorado su desempeño escolar es mayor si los menores son o han sido beneficiarios de la Colmena.	<b>Sección 7.2</b> Rendimiento Escolar <b>P.7.2.1</b> Usted considera que en los últimos 12 meses el rendimiento escolar de la niña/niño...
<b>IE.11.</b> Mayor uso del tiempo en actividades deportivas y académicas	<b>VI.11. Uso del Tiempo</b> La probabilidad de que la mujer perciba que los menores de edad que habitan en la vivienda dedicaron mucho tiempo a actividades deportivas y académicas es mayor si son o han sido beneficiarios de la Colmena.	<b>Sección 7.4</b> Uso del tiempo <b>P.7.4.1</b> ¿Qué tanto tiempo le dedica _____ a las siguientes actividades?

Para determinar las Variables de Control se realizó un análisis exhaustivo de la literatura teórica y empírica, consultándose los artículos académicos señalados el Anexo 1 y diversas encuestas nacionales como la Encuesta Nacional de Bienestar Autorreportado “ENBIARE”, la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana “ENSU” y la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública “ENVIPE”, Censo de Población y Vivienda 2020 y la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares “ENDUTIH”, las cuales recolectan información relacionada a ciertos temas para la identificación de variables relevantes que pudieran servir como Variables de Control. Posteriormente, se realizó un análisis estadístico para identificar la correlación entre ellas y descartar aquellas que pudieran generar multicolinealidad (el problema antes descrito).

Las variables de emparejamiento que aparecen en la **Encuesta “Impacto de la Red COLMENAS”** se detallan en la Tabla No. 21. Estas variables corresponden a una de las metodologías empleadas en esta evaluación ya que permite comparar a aquellas personas que fueron beneficiadas por las Colmenas con un grupo de personas que son estadísticamente similares y que no fueron beneficiadas por las Colmenas (contrafactual).

**Tabla No. 21. Variables de Impacto para cuantificar los Impactos Específicos**

Variables de Emparejamiento (VE)	Sección y pregunta de la Encuesta
<b>Acceso a Servicios Públicos</b> <i>Banquetas en calle</i> <i>Pavimentación/Empedrado en calle</i> <i>Árboles en la Calle de la Vivienda</i>	<b>Sección 2.2</b> Disponibilidad de Servicios Públicos al Interior y Exterior de la Vivienda <b>P.2.2.1</b> Dígame cuáles de los servicios públicos tiene su vivienda ... <b>P.6.12.1.3</b> Banquetas y sus guarniciones <b>P.6.12.1.4</b> Pavimentación de calles <b>P.2.2.1.8</b> Árboles en la calle de su vivienda
<b>Bienes en la vivienda</b> <i>Índice de Bienes en la Vivienda</i>	<b>Sección 3.1</b> Bienes en la Vivienda <b>P.3.1.1</b> Dígame cuáles de los siguientes bienes (funcionando) tiene en su vivienda: <b>P.3.1.1.1</b> Refrigerador <b>P.3.1.1.7</b> Bicicleta que se utilice como medio de transporte.
<b>Acceso a Tecnologías de la Información</b> <i>Índice de Tecnologías de la Información</i>	<b>Sección 3.2</b> Tecnologías de Comunicación en la Vivienda <b>P.3.2.1</b> Dígame cuáles de las siguientes tecnologías de la comunicación (funcionando) tiene en su vivienda: <b>P.3.2.1.1</b> Refrigerador <b>P.3.2.1.10</b> Bicicleta que se utilice como medio de transporte.
<b>Edad</b> <i>Edad</i>  <b>Años de escolaridad</b> <i>Escolaridad</i> <b>Condición laboral o Busca de empleo</b> <i>Estudia, Trabaja, o Ambas</i>	<b>Sección 5.1</b> Características de los integrantes del hogar <b>P.5.1.1.5</b> Años cumplidos al momento de la aplicación de la encuesta <b>P.5.1.1.7</b> ¿Cuántos años de escolaridad tiene?  <b>P.5.1.1.8</b> Actualmente...(1) Trabaja, (2) Estudia, (3) Estudia y trabaja

Variables de Emparejamiento (VE)	Sección y pregunta de la Encuesta
<b>Número de personas en la vivienda</b> <i>Personas en Vivienda</i>	<b>Sección 2.1</b> Características de la Vivienda y Tipo de Tenencia <b>P.2.1.5</b> ¿Cuántas personas residen habitualmente en la vivienda?
<b>Ingreso mensual</b> <i>Ingreso promedio mensual de la vivienda</i>	<b>Sección 4.1</b> Ingresos del Hogar <b>P.4.1.1</b> Actualmente, ¿cuál es el ingreso semanal del hogar?
<b>Estado civil</b> <i>Casada o en Unión Libre</i>	<b>Sección 6.2</b> Lugar de Nacimiento, Estado Civil y Condición Indígena <b>P.6.2.4</b> ¿Actualmente usted ... (1) Está casada?, (2) Vive en unión libre?
<b>Cantidad de hijos</b> <i>Hijos de la Mujer Encuestada</i>	<b>P.6.2.5.1</b> ¿Cuántos hijos tiene?

### 4.3. Modelo Econométrico diseñado para estimar impactos

La evaluación de impacto consiste en medir la eficacia de las políticas públicas, en este caso la puesta en operación de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas. Esto es, investigar si las Colmenas generaron los efectos esperados entre sus beneficiarios de la forma en que se esperaba. Por ejemplo, en reducir la probabilidad de que una mujer de 18 a 64 años experimente violencia intrafamiliar. Para estimar los impactos de las Colmenas es necesario saber qué hubiera pasado con las mujeres si las Colmenas nunca hubieran existido. Dicho escenario es conocido como *contrafactual*, el cual según el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL, 2024), “es una estimación de cuál habría sido el resultado para los participantes en el programa en ausencia del mismo”. Por su naturaleza no es posible observar el *contrafactual* porque éste no ocurrió. Sin embargo es posible tener una aproximación de lo que hubiera ocurrido mediante el uso de técnicas estadísticas rigurosas que emplean la información suficiente que permite controlar todos los otros factores que pudieran estar influyendo en el entorno de las personas beneficiarias (ver Imagen No. 2).

**Imagen No. 2. Contrafactual como elemento central de la Evaluación de Impacto**



**Fuente:** Imagen tomada de [www.coneval.org.mx/EvaluacionDS/Metodologia/Paginas/Impacto.aspx](http://www.coneval.org.mx/EvaluacionDS/Metodologia/Paginas/Impacto.aspx)

El Emparejamiento Estadístico es una de las metodologías empleadas para medir impactos de políticas públicas ya que permite comparar a aquellas personas que fueron beneficiadas, en este caso por las Colmenas (Personas del Grupo de Tratamiento), con aquellas que son estadísticamente similares pero que nunca fueron beneficiadas (Personas del Grupo de Control), en este caso las que nunca han asistido a ellas; otras de las metodologías empleada en la evaluación es la de Regresión Lineal. Para esta evaluación se utilizaron las siguientes técnicas de Emparejamiento Estadístico: i) *Emparejamiento por Puntaje de Propensión*, ii) *Ponderación por el Inverso del Puntaje de Propensión* y, iii) *Emparejamiento con método Kernel*, mientras que para Regresión Lineal se emplea la técnica de *Regresión Robusta Doble*. Cada una de estas técnicas se describe a continuación.

### 4.3.1. Emparejamiento por Puntaje de Propensión

El **Emparejamiento Estadístico por Puntaje de Propensión** emplea el *Puntaje de Propensión*. Para emparejar personas del Grupo de Tratamiento con aquella del Grupo de Control. Esta metodología es conocida como PSM por sus siglas en inglés, “*Propensity Score Matching*”; y es una técnica utilizada para estimar el efecto causal de un tratamiento (en este caso, los talleres y servicios brindados por las Colmenas) cuando los datos no provienen de un experimento aleatorizado. Esta metodología busca crear un grupo de comparación adecuado al emparejar personas del Grupo de Tratamiento y del Grupo de Control mediante la probabilidad de que dichas personas reciban el tratamiento. Dicha probabilidad es estimada a través de características observadas, aquí referenciadas como Variables de Emparejamiento (Rosenbaum y Rubin, 1983).

Los pasos tradicionales para realizar una evaluación de impacto mediante el **Emparejamiento por Puntaje de Propensión** se pueden resumir como:

- 1) Definir Variable de Tratamiento.
- 2) Definir Variables de Emparejamiento (características observables) que se espera que influyan tanto en la probabilidad de recibir el tratamiento.
- 3) Calcular el Puntaje de Propensión para cada persona, como la probabilidad de recibir el tratamiento dadas sus características observadas (Variables de Emparejamiento). Esto se suele hacer utilizando un modelo de regresión logística o probit.
- 4) Delimitación de muestra final con base en el área de soporte común.
- 5) Emparejar cada individuo tratado con uno o más individuos no tratados con Puntajes de Propensión similares. En este caso se emplea el Emparejamiento de vecino más cercano en el que cada participante tratado se empareja con el no-participante más cercano en términos de su Puntaje de Propensión.
- 6) Verificar que las características observables estén equilibradas entre los grupos tratados y no tratados después del emparejamiento. Esto se puede hacer comparando las medias o distribuciones de las variables en ambos grupos.
- 7) Estimar el impacto.

En este caso el impacto se puede medir a través de la ecuación (1).

$$Impacto = \frac{1}{t} \sum_{i=1}^t \left( Y_{T,después,i} - \frac{1}{n} \sum_{j=1}^n Y_{C,después,i,j} \right) \quad (1)$$

Donde  $Y_{T,después,i}$  es la Variable de Impacto de la persona  $i$  del Grupo de Tratamiento  $T$ , el cual contiene  $t$  personas, en el momento *después* de haber recibido los beneficios de las Colmenas. Mientras que  $Y_{C,después,i,j}$  es la Variable de Impacto de la persona  $j$  del Grupo de Control  $C$  en el momento *después* a que el Grupo de Tratamiento recibiera los beneficios de las Colmenas. El Grupo de Control  $C$  contiene  $n$  personas que tienen una probabilidad similar de haber sido beneficiadas por las Colmenas en comparación a la probabilidad de la persona  $i$  (por lo tanto, este grupo  $n$  de personas se consideran *emparejadas*).

En otras palabras,  $\frac{1}{n} \sum_{j=1}^n Y_{C,después,ij}$  es el promedio de la Variable de Impacto en las personas del Grupo de Control que se están emparejando a la persona  $i$  del Grupo de Tratamiento. Lo cual es el equivalente al *contrafactual*. Por lo tanto,  $Y_{T,después,i} - \frac{1}{n} \sum_{j=1}^n Y_{C,después,ij}$  es la diferencia en la Variable de Impacto entre la persona tratada y su contrafactual. Al final,  $\frac{1}{m} \sum_{i=1}^m \left( Y_{T,después,i} - \frac{1}{n} \sum_{j=1}^n Y_{C,después,ij} \right)$  es entonces el promedio de las diferencias en la Variable de Impacto entre las personas tratadas y sus *contrafactuales*.

Los pasos tradicionales para realizar una evaluación de impacto mediante el **Emparejamiento por Puntaje de Propensión** se pueden resumir como:

- 1) Definir Variable de Tratamiento.
- 2) Definir Variables de Emparejamiento (características observables) que se espera que influyan tanto en la probabilidad de recibir el tratamiento.
- 3) Calcular el *Puntaje de Propensión* para cada persona, como la probabilidad de recibir el tratamiento dadas sus características observadas (Variables de Emparejamiento). Esto se suele hacer utilizando un modelo de regresión logística o probit.
- 4) Ponderar las Variables de Impacto empleando el valor inverso del Puntaje de Propensión.
- 5) Estimar el impacto.

El impacto empleando en la Ponderación por el Inverso del Puntaje de Propensión se puede medir a través de la ecuación (2).

$$Impacto_{IPW} = \frac{1}{t} \sum_{i=1}^t \left[ \frac{Y_{T,después,i}}{p_i} \right] - \frac{1}{k} \sum_{h=1}^k \left[ \frac{Y_{C,después,h}}{1 - p_h} \right] \quad (2)$$

Donde  $Y_{T,después,i}$  es la Variable de Impacto de la persona  $i$  del Grupo de Tratamiento  $T$ , el cual contiene  $t$  personas, en el momento *después* de haber recibido los beneficios de las Colmenas, ponderada por su Puntaje de Propensión  $p_i$ . Mientras que  $Y_{C,después,h}$  es la Variable de Impacto de la persona  $h$  del Grupo de Control  $C$ , el cual contiene  $k$  personas, en el momento *después* a que el Grupo de Tratamiento recibiera los beneficios de las Colmenas.

### 4.3.2. Emparejamiento con método Kernel

Los pasos tradicionales para realizar una evaluación de impacto mediante el **Emparejamiento con método Kernel** se pueden resumir como:

- 1) Definir Variable de Tratamiento.
- 2) Definir Variables de Emparejamiento (características observables) que se espera que influyan tanto en la probabilidad de recibir el tratamiento.
- 3) Calcular el Puntaje de Propensión para cada persona, como la probabilidad de recibir el tratamiento dadas sus características observadas (Variables de Emparejamiento). Esto se suele hacer utilizando un modelo de regresión logística o probit.
- 4) Delimitación de muestra final con base en el área de soporte común.

- 5) Emparejar cada individuo tratado con uno o más individuos no tratados con Puntajes de Propensión similares. En este caso se emplea el Emparejamiento con *Método Kernel* en el que cada participante tratado se empareja con el promedio ponderado de no-participantes que tienen un Puntaje de Propensión en un rango de  $\pm 0.06$ . La ponderación es asignada con base en una función Gaussiana para los no-participantes. Usar el rango de  $\pm 0.06$  y la función Gaussiana es un estándar metodológico, aunque también se pueden emplear rangos más amplios y diferentes funciones.
- 6) Verificar que las características observables estén equilibradas entre los grupos tratados y no tratados después del emparejamiento. Esto se puede hacer comparando las medias o distribuciones de las variables en ambos grupos.
- 7) Estimar el impacto.

En este caso el impacto se puede medir a través de la ecuación (3).

$$Impacto = \frac{1}{t} \sum_{i=1}^t (Y_{T,después,i} - \bar{Y}_{K,después,i}) \quad (3)$$

Donde  $Y_{T,después,i}$  es la Variable de Impacto de la persona  $i$  del Grupo de Tratamiento  $T$ , el cual contiene  $t$  personas, en el momento *después* de haber recibido los beneficios de las Colmenas. Mientras que  $\bar{Y}_{K,después,i}$  es el promedio ponderado con una función Gaussiana de no-participantes que tienen un Puntaje de Propensión en un rango de  $\pm 0.06$  alrededor del Puntaje de Propensión de la persona  $i$ . La estimación de dicho promedio ponderado puede entenderse de la siguiente forma  $\bar{Y}_{K,después,i} = \frac{1}{k_i} \left[ \pi_j \sum_{PP_j=PP_i-0.06}^{PP_j=PP_i+0.06} (Y_{C,PP_j}) \right]$ . Donde  $Y_{j,C,PP_j}$  es la Variable de Impacto de la persona  $j$  del Grupo de Control  $C$  con Puntaje de Propensión  $PP_j$ ,  $\pi_j$  es la ponderación Gaussiana de dicha persona según su Puntaje de Propensión,  $k_i$  es la cantidad  $k$  de personas no-participantes con Puntaje de Propensión que están dentro del rango de  $PP_i - 0.06$  a  $PP_i + 0.06$ .

### 4.3.3. Ponderación por el Inverso del Puntaje de Propensión

La **Ponderación por el Inverso del Puntaje de Propensión** emplea el *Puntaje de Propensión* para ponderar el valor de las Variables de Impacto y así estimar la diferencia del promedio ponderado de las Variables de Impacto de las personas del Grupos de Tratamiento y del Grupo de Control (White y Raitzer, 2017). Esta metodología, al no llevar a cabo el proceso de emparejamiento, permite mantener toda la información de la base de datos, en lugar de descartar aquellas personas de ambos grupos que no fueron emparejadas. Sin embargo, al no emplear un área de soporte de común, es posible que se obtengan resultados sesgados.

Los pasos tradicionales para realizar una evaluación de impacto mediante el **Emparejamiento por Puntaje de Propensión** se pueden resumir como:

- 1) Definir Variable de Tratamiento.
- 2) Definir Variables de Emparejamiento (características observables) que se espera que influyan tanto en la probabilidad de recibir el tratamiento.

- 3) Calcular el *Puntaje de Propensión* para cada persona, como la probabilidad de recibir el tratamiento dadas sus características observadas (Variables de Emparejamiento). Esto se suele hacer utilizando un modelo de regresión logística o probit.
- 4) Ponderar las Variables de Impacto empleando el valor inverso del Puntaje de Propensión.
- 5) Estimar el impacto.

El impacto empleando en la Ponderación por el Inverso del Puntaje de Propensión se puede medir a través de la ecuación (4).

$$Impacto_{IPW} = \frac{1}{t} \sum_{i=1}^t \left[ \frac{Y_{T,después,i}}{p_i} \right] - \frac{1}{k} \sum_{h=1}^k \left[ \frac{Y_{C,después,h}}{1 - p_h} \right] \quad (4)$$

Donde  $Y_{T,después,i}$  es la Variable de Impacto de la persona  $i$  del Grupo de Tratamiento  $T$ , el cual contiene  $t$  personas, en el momento *después* de haber recibido los beneficios de las Colmenas, ponderada por su Puntaje de Propensión  $p_i$ . Mientras que  $Y_{C,después,h}$  es la Variable de Impacto de la persona  $h$  del Grupo de Control  $C$ , el cual contiene  $k$  personas, en el momento *después* a que el Grupo de Tratamiento recibiera los beneficios de las Colmenas.

#### 4.3.4. Regresión Robusta Doble

La **Regresión Robusta Doble** mezcla las ventajas de la *Regresión Lineal Múltiple* con aquellas del *Puntaje de Propensión*. Primero obtiene la *Estimación de la Variable de Impacto* para cada uno de los grupos (Tratamiento y Control) en regresiones independientes, controlando los efectos simultáneos que las Variables de Control pudieran tener sobre las Variables de Impacto. Posteriormente realiza la diferencia del promedio ponderado de la *Estimación de las Variables de Impacto* de las personas del Grupos de Tratamiento y las del Grupo de Control (White y Raitzer, 2017). Esta metodología provee resultados sin sesgo si el modelo que se usa para el *Puntaje de Propensión* o aquél que se usa para la Regresión Lineal Múltiple están correctamente especificados. Por lo tanto, esta metodología es más precisa y menos probable a sesgos.

Los pasos para realizar una evaluación de impacto mediante **Regresión Robusta Doble** se pueden resumir como:

- 1) Definir Variable de Tratamiento.
- 2) Definir Variables de Control que se espera que influyan en el resultado de interés, en apego a la teoría y estudios empíricos previos.
- 3) Estimar la Variable de Impacto para cada persona a través de Regresiones Lineales Múltiples independientes para los Grupos de Tratamiento y de Control, empleando las Variables de Control para capturar los efectos simultáneos de otras variables.
- 4) Calcular el *Puntaje de Propensión* para cada persona, como la probabilidad de recibir el tratamiento dadas sus características observadas (Variables de Emparejamiento). Esto se suele hacer utilizando un modelo de regresión logística o probit. El puntaje de propensión es el valor predicho de este modelo.

- 5) Ponderar la Estimación de las Variables de Impacto empleando el valor inverso del Puntaje de Propensión.
- 6) Estimar el impacto.

El impacto a través de la Regresión Robusta Doble se puede medir a través de la Ecuación 5.

$$\widehat{Impacto}_{RD} = \frac{1}{K} \sum_{k=1}^K \left[ \frac{W_k Y_k}{p_k} - \frac{(W_k - p_k)}{p_k} \widehat{Y}_{k,T} \right] - \frac{1}{K} \sum_{k=1}^K \left[ \frac{(1 - W_k) Y_k}{1 - p_k} + \frac{(W_k - p_k)}{1 - p_k} \widehat{Y}_{k,C} \right] \quad (5)$$

Donde los términos ahora se representan en términos del estimador  $\widehat{Impacto}_{RD}$  para mayor claridad en la exposición de los términos. La Variable de Tratamiento es  $W_k$  y toma el valor de **1** o **0** para la persona  $k$  si ésta pertenece al Grupo de Tratamiento o de Control, respectivamente. La Variable de Impacto de la persona  $k$  es representada por  $Y_k$ , el Puntaje de Propensión de la persona  $k$  es representada por  $p_k$ , y la Estimación de la Variable de Impacto derivada de la Regresión Lineal Múltiple es representada por  $\widehat{Y}_{k,T}$  y  $\widehat{Y}_{k,C}$  para las regresiones independientes realizadas a las personas del Grupo de Tratamiento y de Control, respectivamente.



# Capítulo 5.

## Resultados de los Impactos Obtenidos en los Beneficiarios.



Con la información obtenida mediante el levantamiento de la **Encuesta “Impacto de la Red COLMENAS”** y después de un análisis exhaustivo de los efectos estimables con dicha información, se midieron los impactos señalados en mujeres de 18 a 64 años y de las niñas, niños y adolescentes entre 5 y 15 años señalados en la Tabla No. 22.

**Tabla No. 22. Grupos de Tratamiento para medir cada Impacto General**

Impacto General	Una mujer de 18 a 64 años es parte del Grupo de Tratamiento si...
IG.1. Salud Mental (emocional)	...asistió a cursos, talleres y/o actividades relacionados a Artes, Ballet, baile, danza y gimnasia, Manejo de Emociones, Música, Salud, y/o Yoga.
IG.2. Salud (condición de salud)	...asistió a cursos, talleres y/o actividades relacionados a Deportes y acondicionamiento físico, y/o Salud.
IG.3. Tejido Social	... asistió a cualquier tipo de curso, taller o asesoría.
IG.4. Emprendimiento	... asistió a cualquier tipo de curso, taller o asesoría.
	... asistió a cursos, talleres y/o actividades relacionados a Belleza, cocina, corte y confección, decoración, Elaboración de Productos, y/o Manualidades.
Impacto General	Las niñas y niños entre 5 y 15 años son parte del Grupo de Tratamiento si...
IG.5. Educación (Desempeño escolar)	...asistieron a cualquier tipo de curso, taller o asesoría.
IG.6. Uso del Tiempo	... asistieron a cualquier tipo de curso, taller o asesoría.

Como se mencionó en el capítulo anterior, para el caso de las técnicas de Emparejamiento Estadístico es necesario estimar las áreas de soporte común, es decir, el rango del Puntaje de Propensión en el cual existen personas del Grupo de Tratamiento como en el Grupo de Control. El Área de Soporte Común existe desde el Puntaje de Propensión más alto del valor mínimo del Grupo de Tratamiento y del Grupo de Control hasta el Puntaje de Propensión más pequeño de los valores máximos del Grupo de Tratamiento y del Grupo de Control.

En este caso, el Área de Soporte Común de las mujeres encuestadas, para medir el Impacto General en Salud Mental, se sitúa entre 0.0943 y 0.571. Al tomar en cuenta solamente las personas en el Área de Soporte Común, la muestra disminuye su tamaño de 456 a 442, excluyendo 2 personas con puntajes por arriba del rango y 12 personas con puntajes por debajo del Área de Soporte Común.

El Área de Soporte Común de las mujeres encuestadas, para medir el Impacto General en Salud, está entre 0.0669 y 0.4883. Al tomar en cuenta solamente las personas en el Área de Soporte Común, la muestra disminuye su tamaño de 456 a 440, excluyendo 2 personas con puntajes por arriba del rango y 14 personas con puntajes por debajo del Área de Soporte Común.

El Área de Soporte Común de las mujeres encuestadas, para medir el Impacto General en Tejido Social y Emprendimiento (Cualquier Curso), está entre 0.1223 y 0.6328. Al tomar en cuenta solamente las personas en el Área de Soporte Común, la muestra disminuye su tamaño de 456 a 447, excluyendo 3 personas con puntajes por arriba del rango y 6 personas con puntajes por debajo del Área de Soporte Común.

El Área de Soporte Común de las mujeres encuestadas, para medir el Impacto General en Emprendimiento (Cursos Específicos), está entre 0.0615 y 0.3334. Al tomar en cuenta solamente las personas en el Área de Soporte Común, la muestra disminuye su tamaño de 456 a 447, excluyendo 4 personas con puntajes por arriba del rango y 5 personas con puntajes por debajo del Área de Soporte Común (Anexo 4 - Gráfica A.4.1)

Asimismo, es posible estimar un Puntaje de Propensión para cada niña y niño entre 5 y 15 años, y así poder encontrar el área de soporte común en cada caso. El Área de Soporte Común de las niñas y niños entre 5 y 15 años, para medir el Impacto General en Educación, está entre 0.0900 y 0.7513. Al tomar en cuenta solamente las personas en el Área de Soporte Común, la muestra disminuye su tamaño de 318 a 308, excluyendo 4 niñas y niños con puntajes por arriba del rango y 6 con puntajes por debajo del Área de Soporte Común.

El Área de Soporte Común de las niñas y niños entre 5 y 15 años, para medir el Impacto General en Educación, está entre 0.0900 y 0.7513. Al tomar en cuenta solamente las personas en el Área de Soporte Común, la muestra disminuye su tamaño de 318 a 308, excluyendo 4 niñas y niños con puntajes por arriba del rango y 6 con puntajes por debajo del Área de Soporte Común (Anexo 4 - Gráfica A.4.2).



## 5.1. Impacto de las Colmenas en la Salud Mental de las Mujeres

Para identificar el impacto de las Colmenas en términos de Salud Mental (emocional) de las Mujeres de 18 a 64 años de edad<sup>23</sup> se construyó la siguiente *Variable de Impacto*:

- o **VI.1. Gestión de emociones.** Variable binaria que toma valor 1 si la mujer experimenta emociones positivas con la siguiente frecuencia: A veces, Casi Siempre, o Siempre; toma el valor de 0 en caso contrario. Esta variable pretende determinar si la probabilidad de que la mujer gestione sus emociones de forma positiva es mayor si asiste a la Colmena y asiste a cursos, talleres y/o actividades relacionados a Artes, Ballet, Baile, Danza y Gimnasia, Manejo de Emociones, Música, Salud, y/o Yoga.

La Tabla No. 23 muestra los resultados de los modelos econométricos al estudiar la *Variable de Impacto* sobre Salud Mental de las Mujeres de 18 a 64 años de edad.

**Tabla No. 23. Impacto de las Colmenas en Salud Mental de las Mujeres de 18 a 64 años de edad.**

Metodología	Impacto en:
	VI.1. Gestión de Emociones
Emparejamiento con vecino más cercano	0.035
Emparejamiento con método Kernel	0.046***
Ponderación por el Inverso del Puntaje de Propensión	0.042***
Regresión Robusta Doble	0.031**

**Fuente:** Elaborado por el Instituto de Estudios en Gobierno y Finanzas Públicas IEGFIP, S.C. La significancia estadística de los coeficientes es expresada a través de \*, \*\*, y \*\*\*, para representar valores significativos al 10%, 5%, y 1%.

### 5.1.1. Interpretación de los resultados relacionados a la Salud Mental de las Mujeres

De los resultados de la Tabla No. 23 anterior es posible identificar que las Colmenas tuvieron un impacto robusto en tres de cuatro modelos econométricos para medir el impacto en Salud Mental (emocional). Lo cual sugiere que las mujeres del Grupo de Tratamiento tienen una probabilidad entre un 3.1% y un 4.6% superior a las del Grupo de Control para gestionar sus emociones de una manera positiva.

Participar en los cursos, talleres y eventos de Arte, Ballet, Baile, Danza y Gimnasia, Manejo de Emociones, Música, Salud, y Yoga que se brindan en las Colmenas ha demostrado tener un impacto

<sup>23</sup> De aquí en adelante cada que se mencione mujer o mujeres se hace referencia a las que tienen entre 18 y 64 años.

positivo en la gestión de emociones de las personas beneficiarias. Ello, mediante la generación de un ambiente propicio y seguro para la auto-reflexión y la mejora de la autoestima.

Esta evaluación de impacto revela que es más probable que las mujeres que se beneficiaron de los servicios de las Colmenas experimenten emociones positivas, en comparación a aquellas que no asistieron. Es decir, es hasta casi 5% más probable que las mujeres que asisten a las Colmenas se sientan satisfechas con su vida, contentas con sus relaciones familiares, saludables, felices, amadas, seguras, optimistas, justas, persistentes, innovadoras y líderes.

### **5.1.2. Recomendaciones de política pública relacionadas a la Salud Mental de las Mujeres**

Los resultados positivos del impacto de las Colmenas en la Gestión de Emociones de las Mujeres sugieren la necesidad de ampliar la cobertura de servicios y promover actividades en temas como la auto-reflexión (meditación), autocontrol emocional, técnicas de respiración, autoconciencia y salud nutricional vinculadas a las expresiones artísticas, el arte y el deporte.

Establecer cursos, talleres y actividades integrales direccionados al cuidado de la salud emocional, traería como consecuencia el desarrollar en las personas buenos hábitos como los siguientes:

- Buena alimentación: Comer de manera saludable y equilibrada, evitando azúcares, alcohol y cafeína.
- Activación física: Hacer ejercicio regularmente, con método y disciplina, mejora el estado de ánimo de las personas y les ayuda a liberar endorfinas que las hacen sentirse bien.
- Buen sueño: Dormir lo suficiente y establecer un horario para descansar y conciliar el sueño.
- Relajación: Practicar actividades de meditación-respiración-autoreflexión.
- Tiempo libre positivo: Disfrutar del tiempo libre haciendo cosas que hacen sentir bien.

Además, es fundamental que esta vinculación de actividades que ha demostrado que incide en la mejora de la Salud Mental (emocional) de las Mujeres incluyan mecanismos que permitan monitorear y evaluar los resultados de todas aquellas personas que asistan a los cursos, talleres y actividades mediante Pruebas de Estado Emocional, que pudieran ser realizadas a través de prestadores de servicio social en el área de la psicología.

## 5.2. Impacto de las Colmenas en la condición de Salud de las Mujeres

Para identificar el impacto de las Colmenas en términos de la condición de Salud de las Mujeres de 18 a 64 años de edad se construyeron las siguientes *Variables de Impacto*:

- **VI.2. Probabilidad de Bajar de Peso.** Variable binaria que toma el valor de 1 si la mujer redujo peso durante el último año; en caso contrario su valor es 0. Con esto se pretende determinar si la probabilidad con la cual la mujer redujo su peso en el último año es mayor si asiste/asistió a la Colmena y toma/tomó cursos, talleres y/o actividades relacionados a Deportes y acondicionamiento físico, y/o Salud.
- **VI.3. Cambio de Peso (Kg).** Variable continua que identifica la diferencia del peso actual de la mujer con su peso hace un año. Con ella se busca saber si la mujer bajó de peso si asiste/asistió a la Colmena y toma/tomó cursos, talleres y/o actividades relacionados a Deportes y acondicionamiento físico, y/o Salud.
- **VI.4. Cambio de Peso (%).** Variable continua que identifica el porcentaje del cambio de peso de la mujer durante el último año, en relación con su peso hace un año. Nos permite investigar si la mujer baja de peso si asiste a la Colmena y asiste a cursos, talleres y/o actividades relacionados a Deportes y acondicionamiento físico, y/o Salud.

La Tabla No. 24 muestra los resultados de los modelos econométricos al estudiar las *Variables de Impacto* sobre Salud de Mujeres de 18 a 64 años de edad.

**Tabla No. 24. Impacto de las Colmenas en Salud de Mujeres de 18 a 64 años de edad.**

Metodología	Impacto en:		
	VI.2. Probabilidad de Bajar de Peso	VI.3. Cambio de Peso (Kg)	VI.4. Cambio de Peso (%)
Emparejamiento con vecino más cercano	0.087	-0.826	-0.008
Emparejamiento con método Kernel	0.096*	-1.352*	-0.019*
Ponderación por el Inverso del Puntaje de Propensión	0.112**	-1.561*	-0.021*
Regresión Robusta Doble	0.116**	-1.638*	-0.022**

**Fuente:** Elaborado por el Instituto de Estudios en Gobierno y Finanzas Públicas IEGFIP, S.C. La significancia estadística de los coeficientes es expresada a través de \*, \*\*, y \*\*\*, para representar valores significativos al 10%, 5%, y 1%.

## 5.2.1. Interpretación de los resultados relacionados a la Salud de las Mujeres

Los resultados de la Tabla No. 24 revelan que la Red COLMENAS tuvo un impacto robusto en la probabilidad de reducción de peso de las mujeres de 18 a 64 años, así como en el cambio de su peso (tanto en kilogramos como en porcentaje). Tres de los cuatro modelos econométricos para medir el impacto en las tres *Variables de Impacto* de Salud proveen resultados estadísticamente significativos. Lo cual sugiere que las mujeres del Grupo de Tratamiento que tomaron cursos, talleres y/o actividades relacionados a Deportes y acondicionamiento físico, y/o Salud, durante el último año, en comparación con las mujeres del Grupo de Control:

- o Tienen entre un 9.6% y un 11.6% mayor probabilidad de bajar de peso.
- o Redujeran su peso entre 1.4 Kg y 1.6 Kg.
- o Lograron reducir su peso entre un 1.9% y un 2.2%.

Los cursos, talleres y eventos de las Colmenas que se relacionan a deportes, acondicionamiento físico, y salud han demostrado contribuir de manera efectiva a la reducción de peso y, por consiguiente, a la salud física general. Clases de ejercicio estructuradas que generen disciplina, talleres de salud nutricional y activaciones físicas grupales, entre otras actividades, ofrecen las vías para generar buenos hábitos para adoptar opciones de vida saludables. La integración de estas actividades en las rutinas de las participantes facilita un enfoque sostenible para el control y reducción de su peso.

Esta evaluación de impacto sugiere que es más probable que las mujeres que se beneficiaron de los servicios de las Colmenas experimenten una reducción de peso, en comparación a aquellas que no asistieron a las Colmenas. Es decir, es hasta casi 12% más probable que las mujeres que asisten a las Colmenas reduzcan su peso, y que dichas mujeres experimenten pérdida de peso.

## 5.2.2. Recomendaciones de política pública relacionadas a la Salud de las Mujeres

Los resultados positivos del impacto de las Colmenas en la condición de Salud de las Mujeres sugieren la necesidad de ampliar las acciones vinculadas a la activación física vinculada al deporte, recreación y expresiones artísticas, acompañadas con salud nutricional. El aprovechamiento proactivo y propositivo de los espacios públicos en Zapopan utilizados como una extensión de las acciones de las Colmenas potenciaría la probabilidad de fomentar hábitos saludables a largo plazo en las mujeres beneficiarias de las Colmenas. Por ello, es fundamental que las acciones para la mejora de la Salud de las Mujeres incluyan mecanismos para el monitoreo y la evaluación relacionada con muestreos de medidas antropométricas<sup>24</sup> que pudieran ser realizadas y controladas por prestadores de servicio social del área de nutrición.

24 **Medidas antropométricas.-** son el estudio cuantitativo de las características físicas del cuerpo humano. Las medidas más utilizadas son el peso, la talla, la circunferencia braquial y los pliegues cutáneos. Estas medidas se utilizan para evaluar el estado nutricional de individuos y poblaciones.

## 5.3. Impacto de las Colmenas en el entorno del Tejido Social de las Mujeres

Para identificar el impacto de las Colmenas en el entorno del Tejido Social de las Mujeres de 18 a 64 años de edad se construyeron las siguientes *Variables de Impacto*:

- **VI.5. Confianza en Vecinos.** Variable binaria que toma el valor de 1 si la mujer tiene mucha confianza en sus vecinos en al menos una de las siguientes opciones: pedir dinero prestado, pedir cosas prestadas, cuiden su casa, cuiden sus hijos, cuiden adultos mayores, cuiden a alguien enfermo, o cuiden su mascota, en caso contrario toma el valor de 0. Con esta variable se investiga si la probabilidad de que la mujer confíe en sus vecinos es mayor si asiste/asistió a la Colmena y toma/tomó cualquier tipo de cursos, talleres y/o actividades.
- **VI.6. Percepción de Inseguridad.** Variable binaria que toma el valor de 1 si la mujer considera que su colonia es muy insegura, en caso contrario toma el valor de 0. Con esta variable se pretende saber si la probabilidad de que la mujer perciba su colonia Muy Insegura es menor si asiste/asistió a la Colmena y toma/tomó cualquier tipo de cursos, talleres y/o actividades.

La Tabla No. 25 muestra los resultados de los modelos econométricos al estudiar las *Variables de Impacto* sobre Tejido Social en el entorno de las mujeres de 18 a 64 años.

**Tabla No. 25. Impacto de las Colmenas en el Tejido Social de Mujeres de 18 a 64 años de edad.**

Metodología	Impacto en:	
	VI.5. Confianza en Vecinos	VI.6. Percepción de Inseguridad
Emparejamiento con vecino más cercano	0.081	-0.034
Emparejamiento con método kernel	0.107**	-0.071*
Ponderación por el Inverso del Puntaje de Propensión	0.105**	-0.067*
Regresión Robusta Doble	0.092*	-0.077**

**Fuente:** Elaborado por el Instituto de Estudios en Gobierno y Finanzas Públicas IEGFIP, S.C. La significancia estadística de los coeficientes es expresada a través de \*, \*\*, y \*\*\*, para representar valores significativos al 10%, 5%, y 1%.

### 5.3.1. Interpretación de los resultados relacionados en el entorno del Tejido Social de las Mujeres

Los resultados del Tabla No. 25 señalan que las Colmenas tuvieron un impacto de mejora en el tejido social. Tres de los cuatro modelos econométricos para medir el impacto en las dos *Variables de Impacto* de Tejido Social proveen resultados estadísticamente significativos. Lo cual sugiere que:

- Es entre un 9.2% y un 10.7% más probable que las mujeres del Grupo de Tratamiento confíen en sus vecinos.

- o Es entre un 6.7% y un 7.7% menos probable que las mujeres del Grupo de Tratamiento perciba su colonia como insegura.

Participar en los cursos, talleres y actividades que brindan las Colmenas ha demostrado un impacto positivo en el entorno del Tejido Social de las personas beneficiarias. Ello mediante la integración social, el desarrollo de habilidades de comunicación e interpersonales, y el fomento de entornos donde los participantes se involucren en intereses compartidos y proyectos colaborativos. Las interacciones interpersonales resultantes facilitan el desarrollo de vínculos sociales sólidos, que son fundamentales para promover la cohesión social y el apoyo mutuo.

Esta evaluación de impacto revela que es más probable que las mujeres que se beneficiaron de los servicios de las Colmenas experimenten mayor confianza en sus vecinos y perciban su colonia de una forma más positiva. Es decir, es hasta casi 11% más probable que las mujeres que asisten a las Colmenas confíen en sus vecinos y hasta casi 8% más probable que perciban su colonia como menos insegura. Al mejorar las competencias sociales y crear espacios inclusivos para la interacción comunitaria las Colmenas juegan un papel crucial en la mitigación del aislamiento social y en la promoción de una red de relaciones de apoyo que puede mejorar el bienestar general de los habitantes que se encuentran en la zona de influencia de las Colmenas.



### 5.3.2. Recomendaciones de política pública relacionadas con el entorno del Tejido Social de las Mujeres

Los resultados positivos del impacto de las Colmenas en el entorno del Tejido Social de las Mujeres sugieren que es prioritario la creación, operación y mantenimiento de espacios comunitarios accesibles, bien equipados en los cuales se lleven a cabo actividades relacionadas con el desarrollo de habilidades sociales, tales como:

- Empatía.- Capacidad de comprender el sentir de los demás desde su perspectiva. Ponerse en el lugar de los demás es elemental para afianzar conexiones significativas y cultivar relaciones saludables.
- Resolución de conflictos.- Saber cómo manejar los conflictos de manera constructiva, se puede aprender y es bastante útil. Negociar, comprometerse y encontrar soluciones mutuamente beneficiosas facilita evitar la escalada de conflictos y fomenta la armonía en las relaciones interpersonales.
- Tolerancia y respeto.- La buena actitud de cooperar y colaborar con otros es clave. Aprender a compartir, escuchar a los demás y colaborar con actitud positiva en nuestro entorno es una habilidad valiosa para crecer como comunidad.
- Resiliencia.- La capacidad de recuperarse de las adversidades y adaptarse a situaciones cambiantes es crucial. Desarrollar una mentalidad resiliente fortalece los lazos que estrechas, ya que permite enfrentar los desafíos de forma constructiva y perseverar en la consecución de metas en entornos sociales.
- Inteligencia emocional.- Este tipo de inteligencia concede la posibilidad de autorregularnos e interactuar con las personas en un ambiente seguro y ameno de convivencia al evitar conductas inapropiadas, reaccionarias o sin medida. La base de esta herramienta se da a través de la identificación y gestión de las propias emociones.

Para la operación y mantenimiento de los espacios públicos y físicos accesibles que se requieren para el buen desarrollo del Tejido Social, se podría poner en marcha un programa orientado a fomentar el “Tequio en tu Colmena”; “Tequio” se deriva de la palabra en náhuatl **tequitl**, que significa trabajo o tributo, y ésta remite a una costumbre prehispánica que consistía en la cooperación en especie y trabajo de los miembros de una región para construir, reparar y preservar sus alrededores; ¡muchas manos trabajando bajo un mismo objetivo!

Un programa como “Tequio en tu Colmena” generaría resultados positivos para el tejido social de las zonas de influencia de las Colmenas, ya que se adoptaría un enfoque basado en evidencia para la construcción del Tejido Social, estaría facilitando el desarrollo de competencias interpersonales esenciales para la construcción de relaciones sólidas y redes de apoyo. Ello tiene el potencial de mejorar significativamente la unión entre personas y fomentar un entorno más colaborativo y cohesionado en la comunidad.

## 5.4. Impacto de las Colmenas en la probabilidad de que las Mujeres emprendan un negocio

Para identificar el impacto de las Colmenas en términos de que las Mujeres de 18 a 64 años de edad, emprenda un negocio se han construido las siguientes *Variables de Impacto*:

- **VI.7. Tenencia de Negocio (Cualquier Curso).** Variable binaria que toma el valor de 1 si la mujer cuenta con un negocio, su valor es 0 en caso contrario. Esta variable se emplea para saber si la probabilidad de que una mujer cuente con un negocio es mayor si asiste/asistió a la Colmena y toma/tomó cualquier tipo de cursos, talleres y/o actividades.
- **VI.8. Tenencia de Negocio (Cursos Específicos).** Variable binaria que toma el valor de 1 si la mujer cuenta con un negocio, su valor es cero en caso contrario. Se construyó para saber si la probabilidad de que una mujer cuente con un negocio es mayor si asiste/asistió a la Colmena y toma/tomó cursos, talleres y/o actividades relacionados a Belleza, Cocina, Corte y Confección, Decoración, Elaboración de Productos, y/o Manualidades.

La Tabla No. 26 muestra los resultados de los modelos econométricos al estudiar las *Variables de Impacto* sobre Emprendimiento de las Mujeres de 18 a 64 años de edad.

**Tabla No. 26. Impacto de las Colmenas en Emprendimiento de Mujeres de 18 a 64 años de edad.**

Metodología	Impacto en:	
	VI.7. Emprendan un Negocio (Cualquier Curso)	VI.8. Emprendan un Negocio (Cursos Específicos)
Emparejamiento con vecino más cercano	0.094**	0.030
Emparejamiento con método kernel	0.077**	0.041
Ponderación por el Inverso del Puntaje de Propensión	0.077**	0.027
Regresión Robusta Doble	0.068*	0.024

**Fuente:** Elaborado por el Instituto de Estudios en Gobierno y Finanzas Públicas IEGFIP, S.C. La significancia estadística de los coeficientes es expresada a través de \*, \*\*, y \*\*\*, para representar valores significativos al 10%, 5%, y 1%.

### 5.4.1. Interpretación de los resultados relacionados a que las Mujeres Emprendan un Negocio

Los resultados de la Tabla No. 26 permiten identificar que las Colmenas tuvieron un impacto positivo en la probabilidad de que las mujeres emprendan un negocio al tomar cualquier curso, taller y/o actividad. Los cuatro modelos econométricos para medir el impacto de las Colmenas sobre el Emprendimiento de un Negocio señalan que es de 6.8% a 9.4% más probable que las mujeres

empresarios si pertenecen al Grupo de Tratamiento. Sin embargo, los resultados de la VI.8. sugieren que los cursos, talleres y/o actividades de las Colmenas que se dedican más estrechamente a emprendimiento, generaron un impacto en el emprendimiento de un Negocio.

Participar en los cursos, talleres y eventos que brindan las Colmenas ha demostrado un impacto positivo en la probabilidad de iniciar un negocio, principalmente a través del acceso que las Colmenas le brinda a las mujeres de participar en actividades y eventos sociales donde intercambian información, forman relaciones de amistad, colaboración, trabajo y se motivan para desarrollar oportunidades que les generen recursos adicionales vía un negocio y/o comercialización de servicios o productos.

Esta evaluación revela que es más probable que las mujeres que se beneficiaron de los servicios de las Colmenas inicien una actividad productiva propia. Es decir, es hasta casi 9% más probable que las mujeres que asisten a las Colmenas emprendan un negocio. Al fomentar un entorno de relaciones de amistad, colaboración, trabajo, creatividad y desarrollo de habilidades productivas, las Colmenas son centros comunitarios desde donde se despierta el interés de las personas por mejorar su economía familiar mediante el emprendimiento de iniciativas de negocios y actividades productivas.

#### **5.4.2. Recomendaciones de política pública relacionadas a que las Mujeres Emprendan un Negocio**

Los resultados positivos del impacto de las Colmenas relacionados a que las mujeres emprendan un negocio sugiere la necesidad de diseñar un paquete de actividades o un modelo propio que ofrezca a las mujeres: la iniciativa de emprender un negocio, capacitación en desarrollo de planes de negocio, gestión financiera, estrategias de ventas, mercadotecnia, manejo de redes sociales para comercializar servicios y productos, equipando a las beneficiarias con los conocimientos básicos necesarios para transformar sus ideas en actividades productivas y/o negocios viables.

También sería recomendable que en el marco del paquete de actividades o modelo propio que se diseñara para el impulso de emprendimientos, se establecieran alianzas con organizaciones empresariales locales, instituciones de educación técnica y superior, así como con entes privados interesados en apoyar con recursos y/o oportunidades de emprendimiento a las beneficiarias de las Colmenas.

Las Colmenas proporcionan un espacio valioso para la creación de redes de contactos con lo que se facilitarían las mentorías, colaboraciones y se maximizarían los recursos disponibles, se tiene esta oportunidad sería muy recomendable aprovecharla.

## 5.5. Impacto de las Colmenas en la probabilidad de Pobreza por Ingreso en Vivienda

Para identificar el impacto de las Colmenas en términos de Pobreza por Ingreso en Vivienda, se ha construido la siguiente *Variable de Impacto*:

- **VI.9. Pobreza por ingresos en la vivienda.** La variable toma el valor de 1 si el hogar se encuentra en condición de pobreza según la Línea de Pobreza por Ingresos al mes de Abril de 2024<sup>25</sup>, su valor es 0 en caso contrario. Permite investigar si la probabilidad de que la vivienda no sea pobre por ingresos es mayor si asiste a la Colmena y asiste a cualquier tipo de cursos, talleres y/o actividades.

Por otro lado, no es posible observar evidencia que sugiera que las Colmenas reducen o incrementan la probabilidad de que una vivienda sea considerada pobre (ver Tabla No. 27).

**Tabla No. 27. Impacto de las Colmenas en Pobreza por Ingreso en Vivienda.**

Metodología	Impacto en:
	VI.9. Pobreza por ingresos en vivienda
Emparejamiento con vecino más cercano	0.000
Emparejamiento con método kernel	0.008
Ponderación por el Inverso del Puntaje de Propensión	0.007
Regresión Robusta Doble	0.005

**Fuente:** Elaborado por el Instituto de Estudios en Gobierno y Finanzas Públicas IEGFIP, S.C.

### 5.5.1. Interpretación de los resultados relacionados a la Probabilidad de Pobreza por Ingreso en Vivienda

Participar en los cursos, talleres y actividades que brindan las Colmenas no ha demostrado un impacto en la probabilidad de que una vivienda se encuentre, o deje de encontrarse, en condición de pobreza según la Línea de Pobreza por Ingresos al mes de Abril de 2024 que establece el CONEVAL.

Las Colmenas son espacios públicos que se convierten en una plataforma valiosa para la creación de redes de contactos, lo que facilita que los habitantes de una vivienda que asisten al Centro Comunitario tengan acceso a más relaciones interpersonales, de colaboración y apoyo mutuo, que en algunos casos se traduce en que los beneficiarios obtengan recursos económicos extras. Sin embargo, este resultado puede sugerirse como esperado ya que las Colmenas no tienen un objetivo

25 [coneval.org.mx/Medicion/Documents/Lineas\\_de\\_Pobreza\\_por\\_Ingresos/Lineas\\_de\\_Pobreza\\_por\\_Ingresos\\_abr\\_2024.pdf](https://coneval.org.mx/Medicion/Documents/Lineas_de_Pobreza_por_Ingresos/Lineas_de_Pobreza_por_Ingresos_abr_2024.pdf).

o acciones específicas que se relacione de forma estrecha con ser un programa que contribuya a la reducción de la pobreza.

### **5.5.2. Recomendaciones de política pública relacionadas a la Probabilidad de Pobreza por Ingreso en Vivienda**

Los resultados que arroja esta evaluación de impacto van en el sentido de que los Centros Comunitarios podrían contribuir a impulsar actividades que mejoren la economía familiar a través de integrar a las Colmenas programas formativos orientados a la capacitación vocacional diseñados para mejorar la empleabilidad y el potencial de ingresos de los participantes. Este enfoque estratégico en la construcción de habilidades y el apoyo a la empleabilidad pudiera ayudar en el empoderamiento de las personas, promoviendo la autosuficiencia y contribuyendo a mejorar las condiciones económicas de la comunidad.



## 5.6. Impacto de las Colmenas en Educación de menores entre 5 y 15 años de edad

Para identificar el impacto de las Colmenas en términos de Educación de niñas y niños entre 5 y 15 años, se ha construido la siguiente Variable de Impacto:

- o **VI.10. Desempeño Escolar.** Variable binaria que toma el valor de 1 si se percibe que el desempeño escolar del menor mejoró durante los últimos 12 meses, en caso contrario el valor es 0. Con esta variable se busca determinar la probabilidad de que el menor haya mejorado, o no, su desempeño escolar si es o ha sido beneficiario de la Colmena.

La Tabla No. 28 muestra los resultados de los modelos econométricos al estudiar la *Variable de Impacto* sobre Educación de las niñas y niños entre 5 y 15 años.

**Tabla No. 28. Impacto de las Colmenas en Educación de niñas y niños entre 5 y 15 años.**

Metodología	Impacto en:
	VI.10. Desempeño Escolar
Emparejamiento con vecino más cercano	0.151*
Emparejamiento con método Kernel	0.078
Ponderación por el Inverso del Puntaje de Propensión	0.101*
Regresión Robusta Doble	0.079

**Fuente:** Elaborado por el Instituto de Estudios en Gobierno y Finanzas Públicas IEGFIP, S.C. La significancia estadística de los coeficientes es expresada a través de \*, \*\*, y \*\*\*, para representar valores significativos al 10%, 5%, y 1%.

### 5.6.1. Interpretación de los resultados relacionados a Educación de menores entre 5 y 15 años de edad

Los resultados de la Tabla No. 28 señalan que existe evidencia parcial de que las Colmenas tuvieron un impacto positivo en el desempeño escolar de las niñas y niños en los últimos 12 meses. De acuerdo con los resultados obtenidos, es entre un 10.1% y un 15.1% más probable que los menores del Grupo de Tratamiento mejoren su desempeño escolar, en comparación con los del Grupo de Control.

Participar en los cursos, talleres y eventos que brindan las Colmenas ha demostrado un impacto positivo en el Desempeño Escolar de los menores de entre 5 y 15 años al mejorar sus habilidades académicas. Los centros comunitarios a menudo proporcionan apoyo educativo complementario, como tutorías y asistencia con las tareas, lo que refuerza el aprendizaje de los menores en el aula y ayuda a los niños a comprender conceptos complejos de manera más efectiva. Además, los cursos, talleres y eventos de las Colmenas dotan a los estudiantes con las herramientas necesarias para

organizar su trabajo escolar, administrar su tiempo de manera eficiente y mejorar en su desempeño académico.

Esta evaluación de impacto revela que es más probable que los menores entre 5 y 15 años de edad que se beneficiaron de los servicios de las Colmenas mejoren su Desempeño Escolar. Es decir, es hasta casi 15% más probable que los menores beneficiados por las Colmenas mejoren su rendimiento escolar.

### **5.6.2. Recomendaciones de política pública relacionadas a Educación de menores entre 5 y 15 años de edad**

Los resultados positivos del impacto de las Colmenas en el Desempeño Escolar de los menores de entre 5 y 15 años de edad sugieren que la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas brinde actividades que proporcionen a los beneficiarios recursos educativos complementarios que refuercen el aprendizaje en las aulas y ayuden a los estudiantes a superar desafíos académicos en los grados escolares correspondientes tales como:

Cursos de aprender jugando.- despertaría en las niñas y niños el interés de aprender a explorar, inventar, imaginar, crear y recrear, y a integrar sus acciones. También pueden aprender a aceptar y aprender de sus errores, a desarrollar habilidades sociales y a resolver conflictos.

Talleres de rendimiento académico.- brindaría a las niñas y niños herramientas para establecer metas diarias de estudio, esparcimiento y tiempo libre; organizar el espacio físico de estudio, comenzar por las actividades menos deseadas como desafío positivo de estudio e incorporar métodos de estudio. Talleres de lectura de cuentos y caricaturas (comics).- Las niñas y niños adoptarían un mejor lenguaje oral mediante la lectura y escucha de las expresiones escritas, se fomentaría la creatividad y la imaginación y se lograría transmitir y enseñar valores, de comportamiento y convivencia.

Sería también relevante que la puesta en marcha de estas acciones orientadas a mejorar el Desempeño Escolar de las niñas y niños que incluya un mecanismo para monitorear y evaluar el resultado que estas tendrían, esto podría llevarse mediante la creación de un “Kardex de Desempeño Escolar” que registrará con evidencia documental las calificaciones iniciales de las niñas y niños y se actualizará el registro de calificaciones cada ciclo escolar mientras las niñas y niños se siguieran beneficiando con las actividades de las Colmenas. Con esto se lograría amplificar los efectos de las Colmenas en la comunidad y al adoptar un enfoque basado en evidencia para la mejora del Desempeño Escolar, se estaría contribuyendo a un entorno educativo más enriquecedor y efectivo para los niñas y niñas de la zona de influencia de las Colmenas.

## 5.7. Impacto de las Colmenas en el Uso del Tiempo de menores entre 5 y 15 años de edad

Para identificar el impacto de las Colmenas en términos de Uso del Tiempo de niñas y niños entre 5 y 15 años, se ha construido la siguiente Variable de Impacto:

- o **VI.11. Uso del Tiempo.** Variable binaria que toma el valor de 1 si el menor dedica mucho tiempo a actividades deportivas y académicas, en caso contrario su valor es 0. Con esta variable se busca estimar la probabilidad de que los menores que asistan a las Colmenas hagan un mejor uso del tiempo que aquellos que nunca han asistido.

La Tabla No. 29 muestra los resultados de los modelos econométricos al estudiar las *Variables de Impacto* sobre Uso del Tiempo de las niñas y niños entre 5 y 15 años.

**Tabla No. 29. Impacto de las Colmenas en Uso del Tiempo de menores entre 5 y 15 años**

Metodología	Impacto en:
	VI.11. Uso del Tiempo
Emparejamiento con vecino más cercano	0.183***
Emparejamiento con método kernel	0.139***
Ponderación por el Inverso del Puntaje de Propensión	0.149***
Regresión Robusta Doble	0.140***

**Fuente:** Elaborado por el Instituto de Estudios en Gobierno y Finanzas Públicas IEGFIP, S.C. La significancia estadística de los coeficientes es expresada a través de \*, \*\*, y \*\*\*, para representar valores significativos al 10%, 5%, y 1%.

### 5.7.1. Interpretación de los resultados relacionados al Uso del Tiempo de menores entre 5 y 15 años de edad

Los resultados de la Tabla No. 29 muestran que es entre un 13.9% y un 18.3% más probable que los menores del Grupo de Tratamiento dediquen más tiempo a actividades deportivas y académicas que los del Grupo de Control, lo que identifica un impacto positivo de la Red Colmenas.

Participar en los cursos, talleres y eventos que brindan las Colmenas ha demostrado un impacto positivo en la probabilidad de que los menores de entre 5 y 15 años de edad dediquen mucho tiempo a actividades deportivas y escolares. Las Colmenas ofrecen cursos, talleres y actividades de forma organizada que reemplazan el tiempo no estructurado y potencialmente ocioso con actividades productivas como deportes, expresiones artísticas, manualidades, cursos formativos y talleres de regularización escolar. Esta participación estructurada asegura que el tiempo de las niñas

y niños se utilice de manera que apoyen sus necesidades de desarrollo cognitivo<sup>26</sup>. Al participar en actividades, las niñas y niños aprenden a gestionar su tiempo de manera más efectiva, equilibrando las actividades recreativas con las responsabilidades escolares, lo que mejora su productividad general y desarrollo personal.

Esta evaluación revela que es más probable que los menores entre 5 y 15 años de edad que se beneficiaron de los servicios de las Colmenas dediquen mucho tiempo a actividades relacionadas al deporte y al conocimiento. Es decir, es hasta casi 19% más probable que los menores beneficiados por las Colmenas usen mucho de su tiempo en actividades de ocio positivo<sup>27</sup>. Este entorno estructurado ayuda a los menores a evitar comportamientos no productivos, fomenta una gestión efectiva del tiempo y alienta el establecimiento de metas a través de actividades de enriquecimiento formativo y educativo. Como resultado, los menores desarrollan un enfoque más disciplinado para el uso del tiempo, logrando un equilibrio entre los intereses personales, las interacciones sociales y los compromisos escolares.

### **5.7.2. Recomendaciones de política pública relacionadas al Uso del Tiempo de menores entre 5 y 15 años de edad**

Los resultados positivos del impacto de las Colmenas en el Uso del Tiempo de los menores de entre 5 y 15 años de edad sugieren la importancia de que las Colmenas fortalezcan las acciones de Uso del Tiempo Estructurado en niñas y niños (ocio positivo) complementando estas con actividades distintas a las convencionales, como podrían ser:

1. Organizar concursos de armado de rompecabezas (puzzles) o maquetas de representación temática.
2. Fomentar los juegos de mesa segmentado estos por rangos de edad de las niñas y niños.
3. Organizar concursos derivados de los cursos, talleres y actividades que se brindan en las Colmenas, como podrían ser los de baile, dibujo, manualidades, cocina y hasta de costura.
4. Fomentar la creación de grupos de música.

Desarrollar estas acciones complementarias al buen aprovechamiento del Uso del Tiempo Estructurado haría que las niñas y niños se conecten con su humanización, cultiven y descubran su potencial, desarrollen su creatividad y aprendan a socializar en un ambiente de respeto, de reglas de orden social y de aceptación con sus semejantes. En tal sentido, es necesario revisar lo que actualmente ofrecen las Colmenas para que como prioridad se estructuren más y mejores actividades educativas, recreativas y de desarrollo de habilidades. Al proporcionar opciones más integradoras de participación organizada, las Colmenas pueden asegurar que las niñas y niños utilicen su tiempo de manera productiva y enriquecedora, lo que contribuye a su desarrollo integral y a una gestión más efectiva del tiempo.

26 Cognitivo.- es un adjetivo que se refiere a todo lo relacionado con la mente y su funcionamiento, como el proceso de adquisición de conocimiento, comprensión, percepción, razonamiento, memoria y pensamiento.

27 Ocio positivo.- es aquel que tiene la capacidad de facilitar el desarrollo individual y colectivo, reportando beneficios a nivel físico, emocional, cognitivo y social.

# Capítulo 6.

## Retos de Operación del Programa.



## 6.1 Desafíos para la Mejora Operativa de la Red Colmenas

Se realizó una entrevista a profundidad y una sesión de trabajo presencial con las personas servidoras públicas de la Unidad Colmenas de la Dirección de Desarrollo Comunitario y de cada uno de los Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas, con el propósito de identificar y analizar los procedimientos que realizan para inscribir y dar seguimiento a los beneficiarios, así como el tipo de reportes que se producen a través de dicho proceso. De esta manera, se identificaron las siguientes actividades:

1. La población interesada acude a la administración de cada Colmena para solicitar información de los cursos, talleres y actividades ofertados.
2. El personal administrativo de las Colmenas inscribe a las personas interesadas en algún curso, taller o actividad, capturando a mano sus datos en hojas de inscripción individuales. Si la persona a inscribir es mayor de edad debe proporcionar su nombre completo, edad, teléfono, colonia de procedencia, género, indicar si estudia y, de ser el caso, el grado que cursa. Adicionalmente, en la hoja de inscripción se identifica el nombre del curso-taller-actividad, horario, duración y Clúster al que pertenece. En ningún caso el personal administrativo solicita identificación oficial ni comprobante de domicilio a las personas solicitantes. Tampoco se asigna un folio único para la persona solicitante. Cabe notar que el personal administrativo no recaba información de las personas que hacen uso de otros servicios ofrecidos por las Colmenas, tales como los eventos. Tampoco cuenta con un sistema informático para almacenar y dar seguimiento a la información.
3. Tratándose de menores de edad, se documentan los formatos “Inscripción para menores” y “Autorización de uso de imagen”, los cuales son firmados por el padre, madre o tutor. En caso de que el menor de edad se presente sin padre, madre o tutor, el personal administrativo de la Colmena registra solamente el nombre completo y teléfono y no hace uso de la imagen del menor.
4. Con base en las personas registradas en los cursos, talleres y actividades, el personal administrativo de cada Colmena elabora e imprime el formato “Asistencia a taller” (ver Imagen No. 3) el cual debe llenarse por los talleristas a mano en cada sesión impartida.

### Imagen No. 3. Formato “Asistencia a taller” del programa Colmenas

DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO. Formato: Asistencia a taller																																		
INICIATIVA PRIVADA, UNIVERSIDAD, ORGANIZACIÓN CIVIL, INSTITUCIÓN EDUCATIVA, O PERSONA QUE REALIZA EL TALLER:											TALLER: Mi 1ra planta																							
CLUSTER: Medio ambiente											HORARIO: Viernes 16:00-17:00pm																							
No	NOMBRE		EDAD Y GÉNERO					Estudia		TELEFONO	COLONIA	PERÍODO: JULIO 2024																						
	A. PATERNO	A. MATERNO	RANGO 1 4-12	RANGO 2 13-18	RANGO 3 19-30	RANGO 4 31-59	RANGO 5 60+	MUJER	HOMBRE			Si grado	No	DÍA																				
1	Vidal Georgina		7						☐	●		SJO																						
2	Vidal Liliana		5						☐	☐		SJO																						
3	García Gabriela		7						☐	☐		SJO																						
4	Vidal Nataly		11						☐	☐		SJO																						
5	Soto Emilia			16					☐	☐		SJO																						
6	Fátima Santos		5						●	●		SJO																						

NOMBRE Y FIRMA TALLERISTA: \_\_\_\_\_

En la imagen anterior, correspondiente al taller “Mi 1ra Planta” ofrecido en la Colmena San Juan de Ocotán, se tienen a seis personas inscritas. En este caso, el personal administrativo no capturó el nombre completo de las personas, ni su condición de estudios o teléfonos. Por otra parte, resulta relevante notar que una persona puede inscribirse en varios talleres, por lo que su nombre aparecerá en más de una lista de asistencia, generando una doble contabilización de los beneficiarios de las Colmenas, no así de la cantidad de asistentes a cada uno de los cursos o talleres ofrecidos.

Cada Colmena tiene una práctica propia para procurar que los talleristas llenen y entreguen las listas de asistencia; por ejemplo, en la Colmena Miramar el personal administrativo recoge de los talleristas sus credenciales de identificación del Programa al iniciar cada sesión de taller y las devuelve una vez que el tallerista entrega las listas llenadas. En la sesión de trabajo celebrada para esta evaluación de impacto, se recogieron testimonios de que en ocasiones los talleristas no recaban las listas de asistencia o lo hacen de manera incorrecta, por lo que indica la falta de un procedimiento estandarizado y homogéneo.

- El personal administrativo de cada Colmena envía a la Unidad Colmenas de la Dirección de Desarrollo Comunitario un reporte semanal con la asistencia a cada uno de los cursos, talleres y actividades realizados. Asimismo, envía el formato “Matrix” (ver Imagen No. 4) al finalizar cada mes, el cual es llenado con base en los datos de las listas de asistencia y que concentra la información de los cursos, talleres y otras actividades ofrecidas por las Colmenas, como asesorías y eventos brindados durante el mes reportado.

**Imagen No. 4. Formato “Matrix”**

DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO																									
COLMENAS: San Juan de Ocotán																									
PERIODO: JUNIO 2024																									
MATRIX																									
No.	SEÑALAR:			CLUSTER AL QUE PERTENECE	HORARIO DE TALLERES	CANTIDAD EN CADA ASESORÍA	NÚMERO DE USUARIOS	GÉNERO		POR EDAD/HOMBRE				POR EDAD/MUJER				NUEVO BENEFICIARIO							
	TALLER	CAPACITACIÓN	ASESORÍA					EVENTO	NOMBRE DEL TALLER, CAPACITACIÓN, ASESORÍA O EVENTO OFERTADO	HOMBRE	MUJER	NUEVO	RANGO 1: 6-12	RANGO 2: 13-18	RANGO 3: 19-30	RANGO 4: 31-59	RANGO 5: 60+	RANGO 1: 6-12	RANGO 2: 13-18	RANGO 3: 19-30	RANGO 4: 31-59	RANGO 5: 60+	RANGO 1: 6-12	RANGO 2: 13-18	RANGO 3: 19-30
1	✓				Mi primera planta		6																		
2	✓			✓	MUJERES SARIAS		16	0	16																
3	✓			✓	JUGANDO A LEER		7	5	2	0	5														
4	✓			✓	INGLES PARA PEQUEÑOS		13	0	13																
5	✓			✓	CREA Y APRENDE		23	9	14		9														
6	✓			✓	MATEMÁTICAS Y REGULARIZACIÓN		11	2	9		2														
7	✓			✓	PIXEL-ARTE		22	10	12		10														
8	✓			✓	INEA		23	6	17			5	1												
9	✓			✓	FACTORIA		12	0	12																
10	✓			✓	CHOCOLATERIA		12	0	12																
11	✓			✓	GELATINAS		16	0	16																
12	✓			✓	PIÑATAS		11	0	11																
13	✓			✓	VELAS		10	0	10																

La información que incluye el formato “Matrix” es:

- El tipo de servicio que la Colmena brindó (taller, capacitación, asesoría o evento) y nombre de cada servicio.
- Nombre de cada servicio brindado.
- El Clúster al que pertenece cada servicio ofrecido.
- Días y horarios en los que se brindó el servicio.
- Cantidad en cada asesoría.
- Número total de beneficiarios en cada curso, taller y actividad correspondiente a la suma de personas inscritas en cada uno de ellos, desglosados por género, rango de edad y colonia de procedencia. En algunas asesorías brindadas (psicológicas, por ejemplo) se recabó y desglosó información descriptiva de los beneficiarios y en el caso de eventos (por ejemplo, de fútbol o exhibiciones de cines) solo se reporta el número total de personas, sin detallar sus características; lo anterior, según lo revisado en algunos ejemplos del formato “Matrix” proporcionados por la Unidad Colmenas de la Dirección de Desarrollo Comunitario.
- Nombre de la iniciativa privada, universidad, organización de la sociedad civil, gobierno (municipal, estatal, federal, Colmena), institución educativa o voluntario responsable de brindar cada servicio.

Las sumas del formato permiten conocer el total de servicios brindados por la Colmena en el mes según su tipo (taller, capacitación, asesoría o evento) y Clúster, así como el número de beneficiarios, aunque sus características (género, rango de edad y colonia) sólo se conoce para aquellos servicios en los que se registró dicha información. Cabe notar que el total de beneficiarios puede contabilizar varias veces a una persona según el número de servicios a los que se haya inscrito. Además, en el formato no se aprecia un campo en el que se distinga con facilidad la cantidad de beneficiarios por curso, taller, asesoría o evento.

De acuerdo con el testimonio recibido en la sesión de trabajo, el personal administrativo de cada Colmena toma alrededor de una jornada de trabajo diaria para integrar el reporte mensual del formato “Matrix”. Además, las personas servidoras públicas de la Unidad Colmenas manifestarán que en la práctica se tiene el riesgo de que el personal administrativo de las Colmenas modifique las fórmulas del archivo en Excel, lo que podría ocasionar errores en la coincidencia entre las sumas totales y subtotales por taller, género, rangos de edad y colonia, por lo cual es indispensable que se implemente un sistema informático para tal fin.

6. Las personas servidoras públicas de la Dirección de Desarrollo Comunitario recibe mensualmente el formato “Matrix” de cada Colmena vía correo electrónico, para determinar las cifras totales con las cuales se elaboran los reportes operativos. Los reportes elaborados son el “Reporte de Actividades del mes Colmenas, Paz y Enjambres” (ver Imagen No. 5) y el “Reporte Mensual a la Coordinación General de Construcción de Comunidad. Área de Seguimiento y Control de Avances” (ver Imagen No. 6).

El informe resume el número de servicios brindados y beneficiarios de las Colmenas y otros espacios. El segundo corresponde a los indicadores de Componente y Actividades del Programa PbR 34. Desarrollo Comunitario con el cual se reporta el avance del Reporte Trimestral PbR-SED, así como el indicador del Plan Institucional de la Coordinación General de Construcción de Comunidad el cual se da seguimiento a través del Sistema de Indicadores Zapopan (SIZ); se aprecia que este segundo reporte contiene, además, el número de beneficiarios y ligas de internet con la geolocalización de las Colmenas.

Ninguno de los dos reportes se divulga para su consulta pública. Asimismo, revelan que en los avances de los indicadores que la Dirección de Desarrollo Comunitario reporta al SIZ y el Reporte Trimestral PbR-SED –relacionados con el número de servicios que brinda el Programa– incluye información correspondiente a otros espacios distintos a las Colmenas, como lo son “Paz” y “Enjambres”, lo cual debe aclararse en los nombres respectivos de los indicadores, toda vez que éstos hacen mención solamente a las Colmenas.

### Imagen No. 5. Formato “Reporte de Actividades del mes Colmenas, Paz y Enjambres”

**REPORTE DE ACTIVIDADES DEL MES DE JUNIO 2024, COLMENAS, PAZ Y ENJAMBRES**

MATRIX COLMENAS MES DE JUNIO 2024				
TOTAL DE TALLERES OFERTADOS				
COLMENA	TALLERES	CAPACITACIONES	ASESORIAS	EVENTOS
MIRAMAR	93	0	2	12
SAN JUAN DE OCOTÁN	43	0	1	2
VILLA GPE.	44	0	2	6
PAZ	7	0	0	11
ENJAMBRE CENTINELA	46	0	0	1
ENJAMBRE CAMPANARIO	27	0	1	2
ENJAMBRE TABACHINES	17	0	0	0
ENJAMBRE COLLI	19	0	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>296</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>34</b>

TOTAL DE BENEFICIARIO DEL MES DE JUNIO <b>COLMENAS, PAZ Y ENJAMBRES</b> <span style="font-size: 24px; font-weight: bold;">6,000</span>
--

TOTAL DE BENEFICIARIOS							
COLMENA	ARTE/CULTURA/ DEPORTE	MEDIO AMBIENTE	SALUD	TECNOLOGÍA	EDUCACIÓN	TOTALES	PARTICIPANTES EN EVENTOS
MIRAMAR	861	59	365	0	509	1794	418
SAN JUAN DE OCOTÁN	320	22	132	11	160	645	12
VILLA GPE.	583	3	61	0	208	855	150
PAZ	18	21	0	0	0	39	462
ENJAMBRE CENTINELA	507	0	86	0	73	666	12
ENJAMBRE CAMPANARIO	218	0	105	0	49	372	77
ENJAMBRE TABACHINES	59	0	19	0	102	180	0
ENJAMBRE COLLI	283	0	16	0	19	318	0
<b>TOTAL</b>	<b>2849</b>	<b>105</b>	<b>784</b>	<b>11</b>	<b>1120</b>	<b>4869</b>	<b>1131</b>

### Imagen No. 6. Reporte Mensual a la Coordinación General de Construcción de Comunidad. Área de Seguimiento y Control de Avances

REPORTE MENSUAL A LA COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD  
 ÁREA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DE AVANCES

DIRECCIÓN DE: **DESARROLLO COMUNITARIO**

PROGRAMA	INDICADOR	QUINCENA	MES	FECHA DE REALIZACIÓN	ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PROGRAMA	# BENEFICIARIOS (REALES)	CLASIFICADOR	OBSERVACIONES	GEOLOCALIZACION	IMPACTO PRESUPUESTAL	TABLERO EN QUE SE REPORTA				NIVEL DE INDICADOR	LINK DE EVIDENCIA FOTOGRAFICA
											PBR	SIZ	QUE HAY HECHO ALCALD E	P. INSTITUCIONAL		
COLMENAS	068 - EVENTOS EN LA RED DE COLMENAS	1,2	MAYO	05/06/2024	31	1,653	POBLACION GENERAL		<a href="https://maps.google.com/maps/@4.6304987,-74.1500000,15z">https://maps.google.com/maps/@4.6304987,-74.1500000,15z</a>	NO APLICA	SI			ACTIVIDADES		
COLMENAS	069 - TALLERES EN LA RED DE COLMENAS	1,2	MAYO	05/06/2024	263	3,708	POBLACION GENERAL		<a href="https://maps.google.com/maps/@4.6304987,-74.1500000,15z">https://maps.google.com/maps/@4.6304987,-74.1500000,15z</a>	NO APLICA	SI			ACTIVIDADES		
COLMENAS	072 - ASESORIAS EN LA RED DE COLMENAS	1,2	MAYO	05/06/2024	8	758	POBLACION GENERAL		<a href="https://maps.google.com/maps/@4.6304987,-74.1500000,15z">https://maps.google.com/maps/@4.6304987,-74.1500000,15z</a>	NO APLICA	SI			ACTIVIDADES		
COLMENAS	073 - CAPACITACIONES EN LA RED COLMENAS	1,2	MAYO	05/06/2024	1	15	POBLACION GENERAL		<a href="https://maps.google.com/maps/@4.6304987,-74.1500000,15z">https://maps.google.com/maps/@4.6304987,-74.1500000,15z</a>	NO APLICA	SI			ACTIVIDADES		
COLMENAS	166 - SERVICIOS EN LA RED DE COLMENAS	1,2	MAYO	05/06/2024	303	6,134	POBLACION GENERAL		<a href="https://maps.google.com/maps/@4.6304987,-74.1500000,15z">https://maps.google.com/maps/@4.6304987,-74.1500000,15z</a>	NO APLICA	SI			ACTIVIDADES		

Derivado de la revisión al proceso de inscripción a cursos, talleres y actividades de las Colmenas, así como del análisis realizado al seguimiento de resultados semanales y mensuales de la Unidad Colmenas, podemos establecer como desafíos para lograr la mejora operativa en los Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas, los siguientes:

## 6.1.1. Padrón de Beneficiarios

El proceso para la inscripción de las personas a los cursos, talleres y actividades que ofrecen las Colmenas no está sistematizado, situación que limita la posibilidad de integrar un Padrón de Beneficiarios. Éste debe entenderse como una relación de personas que fueron atendidas mediante la asistencia a al menos un curso, taller o actividad, en un periodo de tiempo determinado. Un Padrón permitiría cuantificar a las personas beneficiadas por las Colmenas de manera individualizada, en contraste a una agregación de beneficiarios, la cual es susceptible a una duplicación de personas que asisten a diversos cursos, talleres y actividades.

La configuración de un Padrón de Beneficiarios permitiría:

- Conocer las características demográficas y socioeconómicas de los beneficiarios de las Colmenas;
- Sistematizar la información para darles seguimiento y evaluación;
- Determinar la cobertura poblacional y territorial;
- Conocer la frecuencia con que cada beneficiario demanda el servicio, y
- Fortalecer la transparencia proactiva de la operación de las Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas.

Por ello, se plantean los siguientes desafíos para la mejora operativa de las Colmenas, relativos a la conformación de un Padrón de Beneficiarios:

1. Adoptar un sistema informático que permita:
  - o Capturar la información de las personas que se inscriban en los cursos, talleres y actividades.
  - o Actualizar, al momento de capturar los datos de las personas, una base de datos de personas inscritas en los cursos, talleres y actividades que esté interconectada entre las Colmenas.
  - o Conocer, al momento de capturar los datos de las personas que se inscriban en los talleres, si éstos han sido capturados previamente en la base de datos, en un periodo establecido.
  - o Asignar a cada persona inscrita una clave de identificación personal.
  - o Vincular a los menores de edad con algún padre o tutor cuyos datos estarán también capturados en la base de datos de la solución tecnológica.
  - o Generar reportes de beneficiarios en los diferentes servicios que brindan las Colmenas de manera automática.
2. Requerir a las personas que se inscriban en los talleres una identificación oficial y comprobante de domicilio para facilitar la captura e identificación de sus datos en la base de la solución tecnológica.
3. Capturar los datos de las personas que hacen uso de otros servicios aparte de los cursos, talleres y actividades que ofrecen las Colmenas.

## 6.1.2. Trazabilidad de los servicios brindados

Se aprecia que no existe un procedimiento estandarizado para medir la asistencia de las personas inscritas a los cursos, talleres y actividades y demás servicios que ofrecen las Colmenas. Esta carencia de estandarización podría estar ocasionando omisiones en la recopilación de información relativa a personas efectivamente atendidas. Además, según los ejemplos de formatos proporcionados por la Unidad Colmenas de la Dirección de Desarrollo Comunitario, no se realiza un concentrado de las asistencias de las personas inscritas en los mismos. El sistema informático planteado en el numeral anterior permitiría capturar esta información, previa estandarización para su recolección, y así dar seguimiento a la participación de los beneficiarios en los servicios de los Programas.

## 6.1.3. Monitoreo y Evaluación de los Resultados

Derivado de la sesión de trabajo con las personas servidoras públicas de la Unidad Colmenas de la Dirección de Desarrollo Comunitario y de cada uno de los Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas, se consideró que estos Centros Comunitarios no cuentan con una definición de métricas y metas con base en las cuales se establezcan parámetros de resultados de desempeño. Se considera pertinente que se establezcan resultados esperados en términos cuantitativos con respecto a los cuales se contrasten resultados observados, tal como se sugiere en las recomendaciones de política pública establecidas el *Capítulo 5. Resultados de los impactos obtenidos en los beneficiarios* de la presente evaluación de impacto.

Como se mencionó en el apartado *Análisis de los Resultados Operativos que reporta el Programa Municipal* ubicado en *Contextualización del Programa* de esta evaluación, los indicadores que divulga la Unidad Colmenas para conocer los resultados obtenidos se refieren al número de servicios generados. No obstante, tal como se ha expuesto, el formato “Matrix” contiene un conjunto de datos con base en los cuales es posible generar estadísticas adicionales sobre la oferta y demanda de las Colmenas, algunas de las cuales se obtuvieron y explicaron para la elaboración de esta evaluación, en el *Capítulo 1. Descripción de la Intervención*, tales como:

- Número de servicios ofrecidos según su tipo (taller, capacitación, asistencia y evento) por Colmena y por Clúster.
- Número de usuarios atendidos por tipo de servicio y por Colmena.
- Número de usuarios por colonia de procedencia.
- Perfil de usuarios según su género, edad y colonia de procedencia.

Sin embargo, se observa que adicional a los indicadores revisados en la *Contextualización del Programa* de esta evaluación, la Unidad Colmenas no divulga algún reporte estadístico propio sobre sus resultados operativos. Dicho reporte podría contener, tanto de manera resumida como detallada, el monitoreo y la evaluación de las Colmenas y divulgarse en la página de internet <https://colmenasdezapopan.wordpress.com/>. Si bien la dificultad de integrar los formatos en Excel de cada Colmena en cifras agregadas significaría una limitante para generar un reporte estadístico, la

adopción de un sistema informático como el sugerido desde el numeral 6.1.1. Padrón de Beneficiarios, podría constituirse en una herramienta efectiva.

Ahora bien, se aprecia que ni en la inscripción de las personas en los cursos, talleres y actividades que ofrecen las Colmenas, ni durante la impartición o conclusión de éstos, se recaba información de los beneficiarios correspondiente a sus condiciones laborales, empresariales, económicas, aprovechamiento escolar, de salud, emocionales o de habilidades que permitan conocer la contribución de las Colmenas al desarrollo personal de los beneficiarios. En este sentido, se constituye un desafío el que el personal administrativo de las Colmenas recolecte información básica de los beneficiarios, alineados a cada Clúster, con la finalidad de dar trazabilidad al impacto que genera la impartición de cursos, talleres y actividades en las condiciones del bienestar de las personas beneficiarias.



## 6.2 Desafíos para el Desarrollo Organizacional de la Red Colmenas.

De acuerdo con lo conversado en la entrevista a profundidad con las personas servidoras públicas de la Unidad Colmenas de la Dirección de Desarrollo Comunitario y de cada uno de los Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas, en los centros comunitarios se aplican en la práctica procedimientos y protocolos para:

1. Uso de imagen de los menores, para lo cual se pide autorización a sus padres para difundir imágenes de menores en los reportes de las Colmenas.
2. Planeación de cursos, talleres y actividades.
3. Reclutamiento, selección de instructores-talleristas.
4. Firma de responsiva, la cual se relaciona con los accidentes que pudieran sufrir los asistentes a los cursos, talleres y actividades al interior de las Colmenas.
5. Traslados a instituciones médicas para aquellos casos en los que dichos servicios sean requeridos.

Sin embargo, no se tuvieron a la vista documentos que plasmen dichos procedimientos y protocolos. El personal administrativo de las Colmenas mencionó que desconocen si existen dichos documentos, pero que las actividades que realizan son instruidas por la Unidad Colmenas de la Dirección de Desarrollo Comunitario.

En la sesión de trabajo presencial, se recabó la siguiente información relativa al desarrollo organizacional de la Unidad Colmenas de la Dirección de Desarrollo Comunitario:

- En la presente administración pública municipal se han establecido equipos de trabajo especializados en tareas administrativas, mantenimiento y diseño, lo que ha permitido desarrollar un trabajo más eficaz, según lo expresado por el personal de la Unidad Colmenas.
- Los Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas no cuentan con un reglamento, manual de procedimientos o documentos equivalentes. Durante la sesión de trabajo, el personal de la Unidad Colmenas comunicó que se encontraba en elaboración un manual de procedimientos.
- A los Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas no se le asigna un presupuesto exclusivo, lo que genera una condición de incertidumbre en su operación.
- Existe un acervo insuficiente de materiales para el desarrollo óptimo de los servicios que brindan las Colmenas. La demanda de materiales se cubre parcialmente con dotaciones que proporciona la Dirección de Desarrollo Comunitario que se comparten entre los asistentes a los cursos, talleres y actividades hasta que se agota la existencia. El resto del material requerido es adquirido directamente por los participantes, quienes pueden optar entre comprarlos al instructor (las Colmenas autorizan a los instructores para que estos comercialicen los materiales) o adquirirlos por su cuenta en el establecimiento de su preferencia.

- El personal administrativo de cada Colmena registra el resguardo de bienes muebles o inmuebles con base en formatos que establece la Dirección de Desarrollo Comunitario.
- En la práctica, las Colmenas generan recursos propios mediante donaciones o la realización de actividades tales como bazares, rifas o cobros de cuotas de recuperación de cursos, talleres y actividades. No obstante, dichas prácticas no se encuentran reguladas ni supervisadas por la Unidad Colmenas de la Dirección de Desarrollo Comunitario.
- No existen directrices homologadas para reportar información sobre los beneficiarios que se inscriben y asisten a los servicios ofrecidos por las Colmenas; ni para el registro e identificación de talleristas; ni para el registro y reporte de ingresos y gastos.

Con base en los hallazgos anteriores sobre el desarrollo organizacional de la Unidad Colmenas y las propias Colmenas, se considera necesario elaborar un conjunto de lineamientos internos y políticas administrativas que normen y estandaricen el desarrollo de sus actividades, priorizando un enfoque de autogestión que le permita fomentar la generación de ingresos propios y aspirar a una sostenibilidad económica. Esta recomendación adquiere mayor relevancia considerando que la Unidad Colmenas tiene como perspectiva un crecimiento inmediato con la incorporación de una cuarta Colmena adicional, como quedo establecido en la Acción Estratégica 7.1.1. *Ampliar la cobertura de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas* del Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2021 – 2024 y que a la fecha de la presente evaluación de impacto esta se encuentra en construcción.

### 6.3 Análisis de Opinión “Talleristas de la Red Colmenas”

Con el objetivo de recabar información de manera directa para la definición de áreas de oportunidad y mejora para el desarrollo de cursos, talleres y actividades que generen desarrollo comunitario y bienestar en las personas beneficiarias por los Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas, se desarrolló un ejercicio de investigación cualitativa denominado *Focus Group*<sup>28</sup> con los talleristas responsables de brindar dichos servicios.

Para este ejercicio, se reunió a un grupo de 12 instructores o talleristas, compuestos por 11 mujeres y 1 hombre, pertenecientes a las Colmenas de Miramar (6), de San Juan de Ocotán (3) y de Villas de Guadalupe (3) que fueron seleccionados aleatoriamente, y que por tanto son considerados representativos de la opinión y visión de una población total de instructores constituido por 116 personas, los cuales respondieron de forma anónima y libre y sin interferencias, ni sesgos, a un conjunto de 8 preguntas previamente diseñadas y aprobadas por la Dirección de Desarrollo Comunitario.



28 El *Focus Group* es una técnica de investigación cualitativa que consiste en reunir a un conjunto de personas informantes para que libremente expresen su opinión y contesten a preguntas en torno a un tema de interés para una determinada investigación. Información recuperada de: <https://xn--designthinkingespaa-d4b.com/que-es-un-focus-group-y-como-disenarlo>

Las 8 preguntas y sus respuestas fueron las siguientes:

**1. ¿Qué necesitas para hacer mejor y más atractiva tu actividad como tallerista en las Colmenas?**

**R1:** Más proyección a la comunidad; aunque el grupo es reducido, sería bueno mayor difusión hacia mi taller, además de que los materiales utilizados no siempre están al alcance de los usuarios, siento que el grupo ha sido muy participativo y constante.

**R2:** Que los salones donde se dan las clases, estén más a la vista de la gente, para que la gente pueda ver y se quieran inscribir.

**R3:** Soy tallerista en arte y tecnología y en educación. En los distintos talleres que doy, se necesita material didáctico que sirva de apoyo para captar la atención y ofrecer al usuario clases más divertidas y eficientes.

**R4:** Necesito material de apoyo para que la clase fluya un poco más, (accesorios tapetes bloques, etc.) y ampliar un poco más el horario de clases, de hora y media, por ejemplo.

**R5:** Más participación y proyección, tener una clase muestra que sea grabada o en vivo, para que las alumnas o público en general, conozca de qué trata, participe y se comprometa.

**R6:** Que se hagan más volantines y que haya más difusión por medio de la organizadora y usando las redes sociales. También pudieran tener mejores condiciones, los espacios necesarios y que den la información completa.

**R7:** Tener actividades recreativas y llamativas para una población determinada. Realizar difusiones en redes sociales y de boca a boca, que los usuarios puedan opinar lo que les gustaría, crear un modelo de instrucción con objetivo, exposición y proyecto final para mantener la asistencia.

**R8:** Innovar las actividades, renovarse, capacitarnos, que en las instalaciones se encuentre material para las actividades y tener una buena actitud para interactuar con las alumnas.

**R9:** Que tengamos hornos, para que mis alumnas puedan trabajar. Si se puede, me den más espacios para dar clase, pues solo cuento con dos días y me solicitan más días.

**R10:** Más horas para poder explicar mejor y tener más tiempo con mis alumnas, que las motivaran más para poder tener más alumnas y que les rifaran algún kit.

**R11:** Necesito un espacio aislado del ruido, limpio, con el material adecuado para coadyuvar a la actividad a desarrollar y proporcionar más horarios para abarcar más población, mayor publicidad.

**R12:** Necesito más publicidad y que se repare el piso del salón de danza. Para que sea más atractiva que nos den un horario de una hora, un día a la semana, incluso tomar la clase en las canchas de fútbol, que nos apoyen con el medio de transporte para trasladarnos y nos otorguen un permiso para realizar la clase en un área verde.

## 2. ¿Cuáles son los principales problemas u obstáculos a los que te enfrentas para llevar a cabo tu actividad como tallerista?

**R1:** La distancia, aun cuando la Colmena apoya con transporte, aun así, me queda muy retirado, requiero material que de pronto es un poco pesado, yo con gusto lo comparto, pero no siempre lo puedo cargar, por todo lo demás, solo me resta agradecer todo el apoyo que recibo del personal.

**R2:** Como la mayoría de los usuarios que tengo son niños y las zonas donde están las colmenas son de bajos recursos, a los niños se les complica dar aportación voluntaria y aunque se les hace el comentario de que no es obligatorio, por pena de los padres, los dejan de llevar.

**R3:** Insuficiencia de material y otro, que sea difícil al usuario la constancia, para perseverar en un taller, lo que repercute en el desarrollo grupal. En ocasiones, el bajo compromiso por parte del usuario dificulta el seguimiento de los programas en los talleres.

**R4:** La seguridad, a un costado de la Colmena, se encuentra un baldío que se usa para la gente con adicciones, algunas veces no es seguro pasar por ahí y se tiene que rodear para llegar a la Colmena (seguridad). Ahora en tiempo de lluvia se ha tenido que cancelar clases por goteras.

**R5:** Mi principal obstáculo muchas veces es la falta de apoyo de la misma administración, se debería tener más comunicación con el tallerista.

**R6:** Transporte insuficiente, ausencia de personal y de alumnas interesadas. Los alumnos tienen problemas al dar la cuota voluntaria, piensan que la Colmena nos paga un sueldo y pues no es así, nosotras mismas vamos con nuestros propios medios y sin ningún apoyo por parte de la Colmena.

**R7:** Los diferentes horarios de clases, usualmente trabajo con niños y adolescentes, entonces depende cuando están disponibles. Así como depender de otro para llegar a la clase y a veces las lluvias. Ciertas conductas pueden perjudicar la dinámica del grupo.

**R8:** Hay alumnas un poco difíciles que pueden hacer un poco difícil tu desempeño, tus otras actividades y un poco la distancia.

**R9:** Se requiere de un horno, pues a muchas alumnas les gustaría practicar. He tenido personas que salen de cursos sin avisar, me gustaría tener la manera de apoyarlas más para que continúen, que puedan emprender y así hacerse de medios económicos para continuar o ayudar a sus familias. He visto interés en niñas pequeñas y me gustaría que pudieran apoyarlas.

**R10:** Gracias a Dios nunca he tenido tema en eso siempre está súper organizado ese tema.

**R11:** Hay espacios subutilizados que sería bueno reacondicionar para actividades específicas. No hay materiales suficientes, ni adecuados, para mantener limpios los espacios. Considero que debería haber reglamentos más estrictos para mantener en buenas condiciones el edificio y las aulas.

**R12:** Que se cambie el salón de danza, ya que hay clavos y grapas que salen del piso y que se reparen las goteras. También que se cambie el mop con el que se realiza la limpieza del piso.

### 3. ¿Cuáles aspectos (personales – profesionales – culturales) consideras que son los más importantes para mantener el interés y la asistencia de las personas a los cursos y talleres que se imparten en las Colmenas?

**R1:** El sentido de pertenencia a un grupo es el momento en que se facilita la convivencia y la socialización, que puedan aplicar los conocimientos para quienes estén interesadas en emprender.

**R2:** Responsabilidad del maestro, que sea puntual, amable y comprensible con los usuarios, que las clases sean lúdicas para los niños.

**R3:** Es importante ofertar talleres atractivos que despierten el interés en el usuario; que el trato sea siempre cordial hacia el usuario, que se le trate con respeto y dignidad y que el espacio le proporcione un ambiente seguro cálido y con diversas opciones de aprendizaje.

**R4:** El cuidado de la salud, mantenerlos informados sobre los cursos, que se ofrezcan talleres actualizados para todo tipo de edades y personas, y mantenernos actualizados.

**R5:** Hacer talleres específicos con un número de sesiones establecidas, marcar la pauta de una carta compromiso tallerista-estudiante, donde ambos nos comprometemos a asistir y tener comunicación, incluso para cambiar el enfoque de la guía de estudio.

**R6:** Informar sobre los servicios. Seguir brindando el transporte para los interesados con un horario más amplio, sugiero hasta las 6 pm. Importante que los talleristas y capacitadores, tengan un sueldo para que las alumnas puedan aprovechar al máximo los saberes que les brindamos. El ayuntamiento debería contribuir con el apoyo para todos los talleristas.

**R7:** Una buena convivencia entre los miembros del taller. Tener puntualidad y cumplir con la planeación, fomentar la participación activa en clases, adaptar el contenido y enfoque al contexto y cultura de la comunidad de Zapopan.

**R8:** Una buena salud, asistir a una clase grupal te ayuda a mejorar tus emociones.

**R9:** En el aspecto personal: creo que, motivándolos con más horarios, o que pudiera ser flexible con dos cursos abiertos en un día y horario diferente, sí por algún motivo llegan a faltar, puedan recuperar su clase. En el aspecto profesional: llevar conferencistas para incentivarlos a continuar en el curso. En el aspecto personal y profesional seguirme preparándome, para poder estar más actualizada.

**R10:** Darles un buen trato, explicar y aclarar todas las dudas que tengan sobre el tema que estemos tratando, ser amable con cada una de ellas.

**R11:** Evaluar a los talleristas, que las clases sean preparadas previamente, que se supervise y sancionen los abusos que pudieran existir y que no se use el taller para hacer negocio. Impartir talleres que ayuden a los alumnos a mejorar su economía, salud y convivencia con la comunidad.

**R12:** Mantener un ambiente agradable, mantener el respeto hacia los compañeros y talleristas, realizar actividades atractivas para las personas que toman el taller y mostrar disciplina.

#### 4. ¿Cuál consideras que es la mejor forma de gestionar buenos cursos y talleres para las Colmenas?

**R1:** Tomar en cuenta la ubicación y necesidades de cada lugar, lo que funciona en Villa de Guadalupe no funciona igual en otros lados, los talleres deben adaptarse a necesidades de cada lugar.

**R2:** Que los talleristas estén capacitados con cursos o estudios sobre el taller que van a impartir y que los talleres que se impartan, sean de provecho para las personas.

**R3:** Partir de la opinión y/o demanda según el interés y necesidad de la comunidad. Buscar opciones actualizadas de temas y técnicas, según el proyecto de interés para ofertar opciones atractivas y útiles, sobre todo si tienen que ver con el emprendimiento.

**R4:** Estar preparado, tener buena actitud, hacer sondeo en los alrededores para saber cuál es el interés de las personas que viven cerca, hacer planteamiento de lo nuevo y hacer talleres dirigidos a las nuevas generaciones, así como de adultos y mayores para cubrir sus necesidades.

**R5:** Evaluar a los talleristas y hacer un grupo o curso, donde todos los integrantes nos brinden una clase de lo que hacen, para conocer la variedad de talleres y así, entre nosotros, apoyarnos a promoverlos, sugerir más temas de talleres y crecer en comunidad.

**R6:** Más oportunidad de agregar personal, aunque se encuentren en otras colonias que estén interesados en compartir sus saberes. Y dando más difusión para que de esa misma manera la población se entere que hay un lugar donde nos brindan el apoyo con el espacio.

**R7:** Hacer un estudio de campo demográfico para conocer las necesidades de la comunidad, si hay bajos niveles educativos o cuál es el tipo de población que habita la colonia ¿Cuál es su necesidad? Conocer las opiniones de la gente, que les gustaría, que suelen pedir.

**R8:** Que uno como instructor siempre esté con buena actitud para poder impartir seguridad, que se lleven a cabo diferentes actividades para grandes y niños.

**R9:** Dar más promoción a los cursos existentes, y que cada tallerista promocione su curso. Se me ocurre ir de dos en dos talleristas para promocionarlos. En los bazares que se realizan, hacer promoción, sacar copias y pegar en tiendas, en paradas de camión o cosas así.

**R10:** Para mejorar mi taller me gustaría que nos apoyaran con cursos de actualización para dar un mejor servicio a cada persona que vaya a las Colmenas.

**R11:** Que realmente se tenga conocimiento del taller a impartir, que sea creativo, que su objetivo sea desarrollar y enriquecer al alumno, que le demos herramientas para mejorar su salud física, emocional y de convivencia, que le ayude a generar recursos y coadyuvar con su economía familiar.

**R12:** Otorgando más publicidad, pero, ante todo, que las personas puedan ver que en el taller hay respeto, disciplina y dedicación por parte de los talleristas. También que puedan observar el avance de otros alumnos en el taller al que están asistiendo.

## 5. ¿Qué propones para incentivar a que más personas se acerquen a las Colmenas y se interesen por los cursos y talleres que se ofrecen?

**R1:** Intensificar la difusión, mostrar a la comunidad los resultados de lo que se realiza, que las usuarias expongan sus productos.

**R2:** Publicidad en televisión, redes sociales y espectaculares en las calles, colaborar con otros centros culturales. Que las presentaciones de fin de curso sean en lugares más populares.

**R3:** Desarrollar proyectos de difusión, de manera impresa o virtual. Se cuenta con redes sociales y con folletos para tal fin, pero si se manejan a través de proyectos de mercadotecnia, se podrían aprovechar mejor dichas herramientas. Es necesario mayor impacto en el entorno inmediato.

**R4:** Hacer sondeos para conocer las necesidades de las personas de alrededor y hacer más publicidad (carteles y redes sociales), promover entre los mismos talleristas los cursos de todos.

**R5:** Hacer campañas, quizá visitar a colonias e informarles a las personas que se cuentan con talleres padrísimos a costos muy bajos y que con ello pueden emprender.

**R6:** Por medio de difusión, reuniones, actividades, juegos para niños y personas adultas.

**R7:** Crear un plan de difusión y publicidad, videos promocionando en redes sociales, exposiciones de los talleres, volanteo o crear material informativo, para crear y conocer en eventos de la comunidad o dejarlos en spots estratégicos. En escuelas, templos, parques, unidades deportivas, lugares donde más habitan y ocupen para promocionar las Colmenas.

**R8:** Hacer master clases, salir uno como trabajador a invitar a la gente, hacer más publicidad y correr la voz.

**R9:** Hacer exposiciones en lugares como escuelas, centros de salud, o lugares públicos. En el caso de repostería: que los alumnos hagan ventas de sus productos para que se promuevan, tanto los cursos como a ellas mismas. Hacer publicidad en redes sociales y publicar constantemente, aunque estén los cursos abiertos. Creo que como talleristas podemos becar uno o dos alumnos por curso.

**R10:** Tener mucha publicidad en todos los talleres.

**R11:** Publicidad masiva que se dirija no solo a las personas de bajos recursos, sino a todos los estratos sociales, que los talleres sean de mayor calidad y que el tallerista acuda no solo por la parte económica sino para dar algo a nuestra sociedad, con la intención de mejorar nuestra comunidad.

**R12:** Platicar y dar a conocer las Colmenas, compartiendo sobre los talleres y servicios que se imparten, informando que es un lugar en el cual se otorgan muchos talleres poniendo de principal aspecto la seguridad, el respeto y la disciplina, sin dejar a un lado la diversión.

## 6. ¿Qué propones para mejorar el mobiliario, el equipamiento y las instalaciones de las Colmenas?

**R1:** Pues el espacio está agradable, pero hasta hoy he tenido todo el apoyo con el material y el mobiliario.

**R2:** Es el caso de los talleres de baile, los salones no están adaptados para eso, sería deseable un piso con duela, colchonetas, espejos y bocinas.

**R3:** Hacer una revisión sobre el estado actual del mobiliario en los espacios, para priorizar cambios y mantenimiento. Promover el interés y participación, tanto del equipo como de los usuarios, para cuidar y preservar tanto el equipo, material, mobiliario y espacios.

**R4:** Hacemos responsables del mismo salón, tener personas encargadas de dar mantenimiento continuamente.

**R5:** Nuevos muebles, más camillas, más sillas o salones específicos para ciertos usos. Ejemplo: En lugar de persianas, poner algún vinil decorativo, para que no lo maltraten y así cubrimos la vista. Tener un proyector por salón.

**R6:** Más difusión para que el personal esté disponible para cooperar en el cuidado del mobiliario, del equipo y de las instalaciones.

**R7:** Mantenimiento de las canchas, poner más bancas, botes de basura y césped. Hacer un chequeo del espacio y sus condiciones vinculados con su desempeño y seguridad. Crear un reglamento en el uso del material.

**R8:** Aclarar cuando se presta material, que es prestado y uno como tallerista estar al pendiente. Es necesario más personal para el aseo.

**R9:** Que haya recursos fijos mensuales para tal efecto por parte del municipio y que se respeten los reglamentos establecidos.

**R10:** Mejorar la limpieza en los baños. Además, me gustaría que me solicitaran material para que mis alumnas puedan trabajar a gusto.

**R11:** Se requiere más productos de limpieza, ejemplo: cloro, pinol, trapos para limpiar. Hacer brigadas o días de ayuda a Colmena para limpiar y tener bien mantenido sus sillas, mesas, horno, etcétera. Hacer visitas a los cursos por parte de administración, para que nos recuerden (al grupo) mantener todo bien cuidado. Que los lockers o lugares donde guardamos nuestro equipo tengan llave para su seguridad.

**R12:** Darles mantenimiento a los salones, mantener limpio el espacio, cuidar el material de limpieza y el material para impartir el taller. Hacemos responsables del material que nos otorgan en todos los aspectos.

## 7. ¿Qué recomendaciones para mejorar y mantener la satisfacción de los usuarios de las Colmenas?

**R1:** Pues las usuarias que ya acuden, en realidad se ven tan satisfechas, que acuden a varias actividades. Tal vez que hubiera agua para brindarles.

**R2:** Que los usuarios reciban un buen trato, tanto por los maestros, como por los de administración y que las instalaciones sean las adecuadas. Que a los talleristas les paguen más, para que los talleres sean completamente gratuitos.

**R3:** No descuidar la relación interpersonal, el interés por sus procesos y sus necesidades.

**R4:** Tener buen material, en buenas condiciones, para que tengan prácticas satisfactorias. Tener siempre buena actitud, actualizarnos y mantenemos siempre en el saber escuchar a las personas, para que sigan sintiéndose a gusto en la clase.

**R5:** Grupos reducidos y sesiones cortas para motivarlos. Ejemplo: automaquillaje para principiantes, en actualización o perfeccionamiento, así se motivan y van felices porque aprenden más.

**R6:** Dar un buen servicio y ser amable con los usuarios y que haya más talleres.

**R7:** Escucharlos, brindarles la atención especializada, crear un espacio seguro donde se sientan cómodos y lo hagan suyo.

**R8:** Buenas clases, buena actitud, un buen servicio y si una persona no cuenta con presupuesto, que sea gratuita la clase.

**R9:** Hacer más publicidad a los cursos que se ofrecen, publicar en los salones los cursos que hay. Dar servicios para mascotas en algún espacio para atraer a más personas. Dar opciones a los alumnos, para que puedan apoyar a las Colmenas, por ejemplo, un día a la semana, hacer limpieza en el salón o en cualquier otra necesidad de la Colmena.

**R10:** Ampliar las horas de clase.

**R11:** Sensibilizar a los talleristas que estamos en ese espacio para “dar” un poco de lo que hemos tenido la oportunidad de aprender, que el alumno lo perciba y que impartamos la clase sin el interés de la remuneración económica.

**R12:** Al final de cada taller o servicio, preguntar a los alumnos qué les pareció el taller y cómo se sintieron, pedir opinión para saber qué se puede cambiar o agregar al taller y realizar encuestas para saber cómo cumplir mejor con las expectativas de las personas.

## 8. ¿Cómo consideras que es el desempeño de las personas que administran las Colmenas y por qué?

**R1:** Considero que el equipo administrativo de cada espacio realiza su trabajo con gusto y disposición. El equipo que se encarga de deliberar y destinar los fondos para mantenimiento, por ejemplo, en ocasiones lo rebasa el tema del presupuesto, el cual, parece a veces que no es suficiente.

**R2:** Las personas que trabajan como proveedores y de administración en todas las colmenas dan un buen trato a sus usuarios. Pero considero que las personas que se encargan de facturar y hacer los pagos, no llevan una buena administración, ya que, en vía recreativa y Colmenas, te retrasan tu pago alrededor de 8 meses y por esta razón, los trabajadores se cambian a otro lugar a trabajar.

**R3:** Considero que ha sido favorable, brindan el apoyo requerido, están al pendiente de las necesidades y solventan los pequeños o grandes inconvenientes que se van presentando.

**R4:** Bueno desde que llegué a la Colmena, me sentí cobijada por todas las personas, son buenas en sus labores, siempre hacen lo que pueden con lo que tienen, están siempre al pendiente de la comunidad y talleristas, no he tenido ningún problema.

**R5:** Bueno, pero se requiere más comunicación y apoyo al tallerista. Sí realizaran una junta con las indicaciones generales para todos, podríamos todos trabajar bajo los mismos lineamientos y reglas, sin que existan favoritismos o se basen en el “chisme”.

**R6:** El desempeño es excelente en la Colmena, son muy amables, son personas atentas en las necesidades de los talleristas y usuarios, dispuestas en ayudar en lo necesario, hay mucha armonía.

**R7:** Las Colmenas son autosustentables en la mayoría de los casos. Considero que su disposición y trabajo es apoyar talleristas, mejorando la comunicación y actualización de los talleres.

**R8:** ¡Excelente! Nos apoyan en nuestros talleres, nos dan a conocer y están al pendiente para que tengamos material para trabajar.

**R9:** En administración con las personas que yo tengo trato, es una buena labor la que realizan, considero que son atentas, amables y eso atrae a la gente. En el caso del equipo con el que cuentan, si requiere apoyo, por ejemplo, la copiadora está en falla continua y las copias salen muy oscuras.

**R10:** No tengo tema con ellas. Son muy lindas siempre están al pendiente de la Colmena y a mí en lo personal siempre me ayudan en lo que necesite.

**R11:** Considero que en su mayoría son personas que desarrollan adecuadamente su trabajo, claro que puede ser perfectible, podría haber más supervisión y que cualquiera pueda resolver eventualidades en el día a día. Sugiero que asistan sorpresivamente a las clases.

**R12:** El desempeño de las personas de administración es muy bueno, ya que son amables, te dan el apoyo que necesitas y son respetuosos, cuando llegas a impartir el taller, ya tienen preparada la lista de asistencia. El equipo de administración es un excelente equipo y otorgan un buen servicio.

Como puede inferirse de las respuestas emitidas por los talleristas, éstas cuentan con validez estadística al inferir claramente que sus contenidos hacen alusiones directas a las preguntas planteadas, por lo que este ejercicio de investigación cualitativa resulta útil para la identificación de posibles acciones y propuestas que deban ser consideradas por su representatividad por parte de la administración de los Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas.

En particular, al observar que éstas van desde un nivel muy concreto como es por ejemplo, “*Tener mayor flexibilidad en los horarios*” o “*Brindar transporte con un horario más amplio*”, hasta otras más elaboradas que dan pie al diseño de proyectos más ambiciosos, como por ejemplo “*Crear un modelo estándar de impartición de talleres, que incluya la descripción del objetivo, la estructura de la exposición y contenidos, el diseño de un proyecto o meta final y la entrega de diplomas para motivar a la gente a permanecer hasta el final*” o bien “*Que los usuarios reciban un buen trato de parte de talleristas y de administradores, es necesario hacer un curso de sensibilización a talleristas respecto a la actitud de servicio y los requisitos que se deben cumplir para impartir buenos talleres que no parezca que sólo trabajamos por el interés de la remuneración económica*” dejando ver el tipo de problemáticas a las que se enfrentan la operación diaria de este importante programa municipal.



# Capítulo 7.

## Hallazgos.



## Hallazgos.

A continuación se presentan los hallazgos más relevantes encontrados en los capítulos 3, 5 y 6.

### Capítulo 3. Muestreo y Recolección de Datos.

- Se aplicaron 356 encuestas, de éstas 216 corresponden a la Colmena Miramar, 50 a la Colmena San Juan de Ocotán y las 90 restantes a la Colmena Villa de Guadalupe.
- La mitad de las encuestas se aplicó en viviendas del Grupo de Tratamiento y la otra mitad en viviendas del Grupo de Control.
- En los Módulos 6A y 6B se generó información de 456 mujeres, una tercera parte (152), pertenece a mujeres del Grupo de Tratamiento.
- En los Módulos 7A y 7B se tiene información de 318 menores, de los cuales el 41.5% (132) pertenece a menores del Grupo de Tratamiento.
- En los Módulos 8A y 8B se obtuvo información de 32 adultos mayores a 64 años. Solo dos de ellos (6.3%) han asistido a las Colmenas.
- El número de residentes promedio es mayor en las viviendas del Grupo de Tratamiento, 4.3 vs 3.7.
- Las viviendas del Grupo de Tratamiento tienen más cuartos y cuartos dormitorio, pero al contar con un mayor número de residentes, están más hacinadas.
- El 33.7% de las viviendas del Grupo de Tratamiento cuentan con 2.5 personas o más por cuarto dormitorio, mientras que en el Grupo de Control este porcentaje es estadísticamente inferior, al representar el 23.0%.
- La única diferencia encontrada entre grupos, en cuanto a la dotación de servicios públicos al interior y exterior de las viviendas, es que un mayor porcentaje de las viviendas del Grupo de Control tiene banquetas en la calle de su vivienda.
- Las viviendas del Grupo de Tratamiento están mejor equipadas que las viviendas del Grupo de Control en lo que respecta a refrigerador, estufa, lavadora y medios de transporte como auto o camioneta y bicicleta.
- No se detectaron diferencias significativas entre grupos en cuanto a tecnologías de comunicación en la vivienda. En ambos grupos los mayores porcentajes de tecnologías de comunicación están en telefonía celular (91.6% en el Grupo de Tratamiento y 89.3% en el Grupo de Control).
- Más del 80.0% en ambos grupos cuenta con servicio de internet y televisores inteligentes, mientras que entre el 40 y 50% cuenta con computadora o laptop.
- El ingreso promedio actual por persona en las viviendas del Grupo de Tratamiento es inferior al de las viviendas del Grupo de Control (\$2,795.94 vs \$3,210.34). Por consecuencia el porcentaje de viviendas en pobreza y en pobreza extrema es mayor en el Grupo de Tratamiento.
- El 11.8% de las viviendas del Grupo de Tratamiento se auto percibe como muy pobre o pobre, mientras que este porcentaje es del 19.2%, lo cual contrasta con los ingresos reportados y los niveles reales de pobreza, de acuerdo con las líneas de pobreza emitidas por el Coneval.

- El 60.7% de las viviendas del Grupo de Tratamiento reportó una mejora en su bienestar durante los últimos 12 meses y el 69.7% espera que su bienestar en 2024 sea mejor que el experimentado en 2023.
- El 43.8% de las viviendas del Grupo de Control señaló una mejora en su bienestar durante el último año y el 66.9% considera que durante 2024 su bienestar será mejor al de 2023.
- Es un 9.3% más probable que los residentes de casa propia asistan a las Colmenas, mientras que la probabilidad de asistencia a la Colmena se incrementa un 3.25% por cada residente adicional.
- El 52.6% de las mujeres entre 18 y 64 años que asisten a las Colmenas son esposas o parejas del Jefe del hogar, mientras que el 34.9% son Jefas del hogar.
- El 55.9% de las mujeres entre 18 y 64 años que asisten a las Colmenas se dedican a los quehaceres del hogar.
- El 42.8% de las mujeres del Grupo de Tratamiento tienen estudios a nivel secundaria y el 25.7% estudios de bachillerato.
- En ambos grupos un porcentaje considerable de mujeres reportó haber sido víctima de violencia intrafamiliar, 46.7% en el Grupo de Tratamiento y 43.1% en el Grupo de Control.
- Los tres cursos o talleres más demandados por las mujeres de 18 a 64 años que asisten a las Colmenas son ballet, baile (cualquier tipo), danza y gimnasia; deportes y acondicionamiento físico y belleza, cocina, corte y confección y decoración.
- En el Grupo de Tratamiento entre el 39.3% y el 55.4% ha recibido apoyos de salud, entre el 31.0% y el 46.7% servicios de comedor y entre el 30.3% y el 46.0% ha recibido apoyo de los programas sociales.
- Entre el 88.6% y el 96.9% de las mujeres de 18 a 64 años que asisten a las Colmenas considera que los cursos, talleres o asesorías son buenos o muy buenos; entre el 92.0% y el 98.8% opinan lo mismo de los instructores, entre el 79.9% y el 91.2% percibe que la atención otorgada por parte del personal de las Colmenas es buena y muy buena y entre el 82.2% y el 92.8% percibieron que la calidad de los salones es buena y muy buena.
- El 98.0% de las mujeres del Grupo de Tratamiento declaró que puede desarrollar sus actividades diarias sin limitaciones físicas, de salud y sin depender de alguien y apenas el 13.2% señaló que durante los dos últimos años ha tenido alguna condición de salud/enfermedad que haya durado seis meses o más.
- Se estimó que es 9.6% más probable que la mujer asista a la Colmena si está casada; un 13.4% más probable que acuda si tiene hijos; 23.3% más probable si participa en asociaciones; 13.4% más probable si la vivienda es propia, mientras que si estudia la probabilidad de que asista a la Colmena se reduce en un 30.6%, se reduce un 2.2% por cada año adicional de escolaridad y es un 3.4% menos probable que asista por cada punto de incremento en el nivel de hacinamiento de la vivienda.
- El 43.9% de los menores del Grupo de Tratamiento ha recibido apoyos de salud, el 33.3% servicios de comedor y un 38.6% apoyos de programas sociales.
- El 78.5% de los menores del Grupo de Tratamiento mejoraron su rendimiento escolar durante el último año, mientras que entre los menores del Grupo de Control el porcentaje de los que

mejoraron su desempeño escolar fue de 64.0%.

- Los menores del Grupo de Tratamiento tienen una mejor alimentación y aprovechan de mejor manera su tiempo libre de una mejor manera que los menores del Grupo de Control. Esto es porque comen menos frituras y bebidas azucaradas y dedican menor tiempo a jugar videojuegos.
- La gran mayoría de los adultos de más de 64 años nunca ha asistido a las Colmenas porque no tenía conocimiento de su existencia.

### **Capítulo 5. Resultados de los Impactos Obtenidos en los Beneficiarios.**

- Se encontró evidencia de que es más probable que las mujeres del Grupo de Tratamiento gestionen de una mejor manera sus emociones.
- Se tiene evidencia de que es más probable que las mujeres del Grupo de Tratamiento bajen de peso.
- Se detectó que es más probable que las mujeres del Grupo de Tratamiento confíen en sus vecinos y que es menos probable que perciban a su colonia como insegura.
- Es más probable que las mujeres del Grupo de Tratamiento emprendan un negocio, independientemente de los cursos o talleres a los que hayan asistido.
- Se detectó que los cursos orientados al emprendimiento no están logrando su objetivo al no incrementar la probabilidad de que las mujeres del Grupo de Tratamiento emprendan un negocio, en comparación de las mujeres del Grupo de Control.
- Se encontró evidencia parcial de que los menores del Grupo de Tratamiento tienen una mayor probabilidad de mejorar su rendimiento escolar, pero se tiene evidencia robusta de que aprovechan de una mejor manera su tiempo libre.

### **Capítulo 6. Retos de Operación del Programa.**

- El personal administrativo de las Colmenas inscribe a las personas interesadas a los cursos, talleres o actividades, capturando a mano sus datos en hojas de inscripción individuales, sin solicitar identificación oficial ni comprobante de domicilio a las personas solicitantes y sin asignar folio único identificador de la persona inscrita.
- Para el registro de menores de edad el personal administrativo de las Colmenas documenta los formatos “Inscripción para menores” y “Autorización de uso de imagen”, los cuales son firmados por el padre, madre o tutor. En caso de que el menor de edad se presente sin padre, madre o tutor, el personal administrativo de la Colmena registra solamente el nombre completo y teléfono.
- En los formatos “Asistencia a cursos, talleres y actividades” el personal administrativo de las Colmenas no captura el nombre completo de las personas, ni su condición de estudios o teléfonos.
- Cada Colmena tiene una práctica propia para procurar que los talleristas llenen y entreguen las listas de asistencia, esto provoca que en ocasiones reiteradas los talleristas no recaben las listas de asistencia o lo hagan de manera incorrecta.

- Se destaca que el total de beneficiarios por la manera en que se registran las Lista de Asistencia contabiliza varias veces a una persona según el número de servicios a los que se haya inscrito.
- El Formato Matrix no despliega un campo en el que se distinga con facilidad la cantidad de beneficiarios atendidos por taller, capacitación, asesoría o evento.
- Al personal administrativo de cada Colmena le toma alrededor de una jornada de trabajo integrar el reporte mensual del formato “Matrix”.
- Las personas servidoras públicas de la Dirección de Desarrollo Comunitario manifestaron que en la práctica se tiene el riesgo de que el personal administrativo de las Colmenas modifique las fórmulas del archivo en Excel, lo que podría ocasionar errores en la coincidencia entre las sumas totales y subtotales por taller, género, rangos de edad y colonia.
- Los reportes operativos que se obtienen del Formato Matrix para determinar las cifras totales de los beneficiarios atendidos por las Colmenas son “Reporte de Actividades del mes Colmenas, Paz y Enjambres” y “Reporte Mensual a la Coordinación General de Construcción de Comunidad. Área de Seguimiento y Control de Avances”.
- Los reportes operativos de los beneficiarios atendidos por las Colmenas no están disponibles para consulta pública.
- El proceso para la inscripción de las personas a los cursos, talleres y actividades que ofrecen las Colmenas no está sistematizado, situación que limita la posibilidad de integrar un Padrón de Beneficiarios.
- Se aprecia que no existe un procedimiento estandarizado para medir la asistencia de las personas inscritas a los cursos, talleres y actividades y demás servicios que ofrecen las Colmenas.
- Las Colmenas no cuentan con una definición de métricas y metas con base en las cuales se establezcan parámetros de desempeño.
- Se observa que el proceso de integrar los formatos en Excel de cada Colmena con cifras agregadas es demandante en tiempo, presenta duplicidad de registros y dificulta la generación de reportes estadísticos adecuados.
- En los centros comunitarios se aplican en la práctica procedimientos y protocolos, sin embargo, no se observa que estén documentados y oficializados. El personal administrativo de las Colmenas mencionó que desconocen si existen dichos documentos.
- Los Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas no cuentan con un reglamento, manual de procedimientos o documentos equivalentes.
- A los Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas no se le asigna un presupuesto exclusivo, lo que genera una condición de incertidumbre en su operación.
- En la práctica, las Colmenas generan recursos propios mediante donaciones o la realización de actividades tales como bazares, rifas o cobros de cuotas de recuperación de cursos, talleres y actividades. No obstante, dichas prácticas no se encuentran reguladas ni supervisadas por la Dirección de Desarrollo Comunitario.
- No existen directrices homologadas para reportar información sobre los beneficiarios que se inscriben y asisten a los servicios ofrecidos por las Colmenas; ni para el registro e identificación de talleristas; ni para el registro y reporte de ingresos y gastos.



# Capítulo 8.

## Análisis FODA y Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM).



## Análisis de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.

	Aspectos Negativos	Aspectos Positivos
<b>Factores Internos</b>	<p><b>Debilidades</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>No existe un procedimiento estandarizado para medir la asistencia de las personas inscritas a los cursos, talleres y actividades y demás servicios que ofrecen las Colmenas.</li> <li>El porcentaje de personas de los Grupos de Tratamiento (mujeres y menores) que reciben apoyos de salud, servicios de comedor y beneficios de programas sociales es relativamente bajo.</li> <li>Se carece de un sistema informático para la inscripción y seguimiento de beneficiarios, situación que limita la posibilidad de integrar un Padrón de Beneficiarios y su trazabilidad.</li> <li>Insuficiente difusión de los servicios de la Red Colmenas, especialmente entre la población de 65 años a más.</li> <li>Pocas acciones orientadas a fomentar la construcción del tejido social y la prevención de las violencias.</li> <li>Los cursos orientados a impulsar el emprendimiento no han logrado su objetivo.</li> <li>Se tiene evidencia parcial de que los menores del Grupo de Tratamiento mejoren su rendimiento escolar.</li> <li>Los reportes de resultados operativos de los beneficiarios atendidos por las Colmenas no están disponibles para consulta pública.</li> </ol>	<p><b>Fortalezas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Las Colmenas cuentan con una estructura base de administración y su personal esta comprometido con el Programa Municipal.</li> <li>Se atrae a los cursos, talleres y asesorías a personas de bajos recursos dentro de la zona de influencia.</li> <li>Se tiene buena percepción de los servicios que brinda la Red COLMENAS.</li> <li>Los cursos orientados a la salud mental de las mujeres han tenido un impacto positivo en la gestión de sus emociones.</li> <li>Los cursos, deportes y acondicionamiento físico han generado un impacto positivo en el peso de las mujeres.</li> <li>Las Colmenas han generado un efecto positivo en el tejido social de sus zonas de influencia.</li> <li>Las Colmenas tienen un efecto positivo en lograr un mejor aprovechamiento del tiempo libre de los menores.</li> <li>Las Colmenas generan recursos propios mediante donaciones o la realización de actividades como bazares, rifas o cuotas de recuperación de cursos, talleres y actividades.</li> </ol>

	Aspectos Negativos	Aspectos Positivos
Factores Externos	<p style="text-align: center;"><b>Amenazas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las Colmenas no cuentan con un reglamento, manual de procedimientos o documentos equivalentes.</li> <li>2. Las Colmenas no cuentan con una definición de métricas y metas con base en las cuales se establezcan parámetros de desempeño.</li> <li>3. A las Colmenas no se le asigna un presupuesto exclusivo, lo que genera una condición de incertidumbre en su operación.</li> <li>4. La Unidad Colmenas no cuenta con un Padron de Beneficiarios y ni con un sistema informático que capture las condiciones socioeconómicas de los beneficiarios y gestione el seguimiento a a la asistencia de cursos, talleres y actividades.</li> <li>5. La oferta de cursos, talleres y actividades que se difunde en las páginas de Facebook de cada Colmena no guarda relación con las actividades señaladas en el sitio web de las Colmenas.</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>Oportunidades</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implementar lineamientos internos y políticas administrativas que normen y estandaricen el desarrollo de actividades, priorizando el enfoque de autogestión.</li> <li>2. Llevar registro de beneficiarios en un Padrón que permita cuantificar y dar seguimiento a las personas individualizada.</li> <li>3. Implementar un sistema informático para el Padrón de Beneficiarios y el control y seguimiento a los cursos, talleres y actividades brindadas por las Colmenas.</li> <li>4. Aplicar Pruebas de Estado Emocional a través de prestadores de servicio social a las mujeres que asistan a cursos, talleres y actividades.</li> <li>5. Aplicar muestreos de medidas antropométricas a través de prestadores de servicio social a mujeres, niñas y niños que asistan a cursos, talleres y actividades.</li> <li>6. Implementar el programa “Tequio en tu Colmena” generaría resultados positivos para el tejido social de las zonas de influencia de las Colmenas.</li> <li>7. Desarrollar un modelo propio de emprendimiento que ofrezca a las mujeres, capacitación enfocada en como iniciar un negocio.</li> <li>8. Establecer alianzas con organizaciones empresariales, instituciones de educación técnica y superior y entes privados interesados en apoyar el emprendimiento impulsado desde las Colmenas.</li> <li>9. Crear un “Kardex de Desempeño Escolar” que registre las calificaciones iniciales de los menores y se actualice cada ciclo escolar mientras las niñas y niños sigan asistiendo a las Colmenas.</li> <li>10. Desarrollar actividades distintas a las convencionales para complementar el Uso de Tiempo Estructurado, ej: concursos de rompecabezas (puzzles), juegos de mesa por rangos de edad, creación de grupos de música.</li> <li>11. Poner para consulta pública un informe trimestral con la información estadística relevante de las Colmenas.</li> </ol>

## Aspectos Susceptibles de Mejora.

Los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), son los hallazgos en términos de debilidades y amenazas identificadas, las cuales pueden ser atendidas para la mejora de programas y proyectos. Se basan en las recomendaciones y sugerencias señaladas por el evaluador externo, a partir de las cuales los Entes Públicos involucrados se comprometen a realizar acciones para mejorar la aplicación de los recursos.

### **Tipos de Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)**

**E = Específicos:** Aquéllos cuya solución corresponde a las instituciones responsables.

**I = Institucionales:** Aquéllos que requieren de la intervención de una o varias áreas de la institución responsable para su solución.

**II = Interinstitucionales:** Aquéllos que para su solución se deberá contar con la participación de más de una dependencia o entidad de la Administración Pública Municipal.

**IG = Intergubernamentales:** Aquéllos que demandan la intervención de los gobiernos federal, estatal o de otro municipio.

### **Alcance de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM).**

**Corrige:** Se refiere a aquellos aspectos que están relacionados con la gestión, procesos y monitoreo de resultados, tales como mejoras en indicadores, cambios no sustantivos en reglas de operación y/o lineamientos normativos, mejoras en los procesos operativos, firma de convenios, ejercicios de planeación, programación y ejecución presupuestaria, entre otros.

**Modifica:** Se refiere a aquellos aspectos que están relacionados con los componentes que se producen y entregan con la ejecución del programa público y que se encuentran comprendidos en las acciones estratégicas y operativas, es decir, modificaciones o mejoras en los bienes y/o servicios que se entregan a la población objetivo.

**Adiciona:** Se refiere a aquellos aspectos que buscan reforzar el programa público, a través de la generación de sinergias con otros programas o incluso la integración de dos o más programas en uno solo, así como acciones para que el programa sea operado por otra Unidad Administrativa Responsable.

**Reorienta:** Se refiere a aquellos aspectos que están relacionados con los objetivos, rubros de asignación y población objetivo, como por ejemplo acciones relacionadas con la planeación estratégica para la asignación de los recursos, con la focalización y cobertura, con mejoras en la definición de la población objetivo, con la realización de evaluaciones de desempeño, entre otros.

No.	ASM	Tipo ASM	Recomendación Técnicas	Alcance ASM
1	Implementar lineamientos internos y políticas administrativas que normen la operación de las Colmenas.	<b>Institucional</b>	Normar y estandarizar la operación y el desarrollo de actividades de las Colmenas mediante un reglamento interno, manual de organización y procesos priorizando el enfoque de autogestión.	<b>Reorienta</b>
2	Mejorar la estrategia de difusión de los servicios, apoyos y agenda dinámica de las actividades que brindan las Colmenas y el acceso a programas sociales municipales incluyendo a los Adultos Mayores de 65 años a más.	<b>Interinstitucional</b>	Analizar, rediseñar y poner en marcha una mejorada estrategia de difusión digital y/o en medios convencionales de los servicios, apoyos y agenda dinámica de actividades que brindan las Colmenas, incluyendo a los Adultos Mayores de 65 años a más, en específico los relacionados con la salud emocional, los buenos hábitos recreativos, nutricionales, de convivencia y buen uso del tiempo, así como de los programas sociales municipales a que tiene derecho los beneficiarios de las Colmenas.	<b>Reorienta</b>
3	Implementar el Padrón de Beneficiarios de la Red Colmenas.	<b>Interinstitucional</b>	Diseñar, desarrollar e implementar un sistema informático para el Padrón de Beneficiarios y el control y seguimiento de actividades, en el que se capture información socioeconómica básica de los beneficiarios y se pueda dar trazabilidad individualizada a estos.	<b>Corrige</b>
4	Diseñar el programa "Tequio en tu Colmena" con el fin de generar resultados positivos en el tejido social y en la prevención de las violencias en las zonas de influencia de las Colmenas.	<b>Interinstitucional</b>	Implementar un programa vinculado al Tequio Comunitario (¡muchas manos trabajando bajo un mismo objetivo!) facilitaría el desarrollo de competencias interpersonales esenciales para la construcción de relaciones sólidas y redes de apoyo. Ello tiene el potencial de mejorar significativamente la unión entre personas y fomentar un entorno más colaborativo y cohesionado en la comunidad.	<b>Reorienta</b>

No.	ASM	Tipo ASM	Recomendación Técnicas	Alcance ASM
5	Desarrollar un modelo propio de emprendimiento que ofrezca a las personas capacitación enfocada en como desarrollar un negocio.	<b>Interinstitucional</b>	Diseñar un paquete de actividades que ofrezca a las personas con la iniciativa de emprender un negocio, capacitación en desarrollo de planes de negocio, gestión financiera, estrategias de ventas, mercadotecnia, manejo de redes sociales para comercializar servicios y productos.	<b>Corrige</b>
6	Establecer alianzas con entes públicos y privados interesados en apoyar el emprendimiento impulsado desde las Colmenas.	<b>Interinstitucional</b>	Promover convenios de colaboración y responsabilidad social con organizaciones empresariales locales, instituciones de educación técnica y superior, así como con entes privados para que apoyen con recursos y/o oportunidades de emprendimiento a los beneficiarios de las Colmenas con aptitud y actitud emprendedora.	<b>Adiciona</b>
7	“Kardex de Desempeño Escolar” para seguimiento y evaluación de las acciones de las Colmenas.	<b>Institucional</b>	Diseñar actividades adicionales a la regularización escolar que brinden a los menores, recursos educativos como: cursos de aprender jugando, talleres de rendimiento académico y talleres de lectura de cuentos y caricaturas (comics), de tal manera que mediante el “Kardex de Desempeño Escolar”, se pueda dar seguimiento y evaluación a la contribución de las Colmenas en el rendimiento escolar de los menores beneficiados.	<b>Reorienta</b>
8	Establecer un modelo estandarizado para la impartición de cursos y talleres.	<b>Institucional</b>	Crear un modelo estándar para la impartición de cursos y talleres, que considere elementos estructurados como la descripción de un objetivo, la estructura de contenidos, el diseño de un proyecto o meta final y la entrega de constancias de participación y/o acreditación. Acompañado de capacitación básica inductiva para talleristas con el propósito de ofrecer una mayor calidad en el servicio y buena atención a las beneficiarios.	<b>Corrige</b>

No.	ASM	Tipo ASM	Recomendación Técnicas	Alcance ASM
9	Publicar en el sitio web de Colmenas un "Informe Trimestral de Desempeño de la Red Colmenas".	<b>Institucional</b>	Divulgar un reporte estadístico propio con definición de métricas y metas con base en las cuales se establezcan parámetros de desempeño de la Red Colmenas. Dicho reporte podría contener, tanto de manera resumida como detallada, el monitoreo y la evaluación de las Colmenas.	<b>Corrige</b>



# Capítulo 9.

## Conclusiones.



## Conclusiones.

La Evaluación de Impacto practicada a los Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas (Miramar, San Juan de Ocotán y Villa de Guadalupe) que forman parte de la Red Colmenas arroja elementos importantes respecto a las características de las viviendas de sus asistentes, así como de los asistentes mismos. Identificando las viviendas en Grupo de Tratamiento y Grupo de Control, se encontraron diferencias significativas a partir de un análisis estadístico inferencial mediante pruebas de hipótesis, ya sea de diferencia de medias o de proporciones.

Se encontró, por ejemplo, que un mayor porcentaje de las viviendas del Grupo de Tratamiento son casas propias, tienen, en promedio, más habitantes y también muestran mayores niveles de hacinamiento. Asimismo, tienen mejor equipamiento de bienes, como son refrigerador, estufa, lavadora y medios de transporte como auto o camioneta y bicicleta. En cuanto a ingresos y bienestar subjetivo se tiene que el ingreso de las viviendas del Grupo de Tratamiento es menor al de las viviendas del Grupo de Control y que en este primer grupo se experimentó en mayor proporción una mejora en el bienestar durante el último año. Estos resultados son interesantes puesto que se tiene evidencia de que los asistentes a las Colmenas pertenecen al segmento de menores ingresos.

Otro resultado importante de la evaluación es que es un 9.3% más probable que los residentes de casa propia asistan a las Colmenas, mientras que la probabilidad de asistencia a la Colmena se incrementa un 3.25% por cada residente adicional. Esto es, los asistentes a las Colmenas provienen de viviendas con pocos espacios.

En cuanto al perfil de mujeres entre 18 y 64 años del Grupo de Tratamiento se detectó que la mayoría son las parejas, en caso de vivir en unión libre, o esposas del Jefe del hogar y han sido víctimas de violencia intrafamiliar. Por otra parte, la mayoría de las asistentes a las Colmenas dedican a los quehaceres del hogar y tienen hijos. El 68.5% tiene estudios de secundaria o bachillerato y los talleres que más demandan son ballet, baile (cualquier tipo), danza y gimnasia; deportes y acondicionamiento físico y belleza, cocina, corte y confección y decoración.

El porcentaje de mujeres entre 18 y 64 años que ha recibido apoyos de salud, servicios de comedor y beneficios de programas sociales es relativamente bajo y el interés por recibirlos que muestran las mujeres en este rango de edad que nunca han asistido a las Colmenas es muy bajo.

Los cursos y talleres, sus instructores, las instalaciones de las Colmenas y la atención recibida por parte de las personas encargadas de su operación fueron bien calificadas, aunque la evaluación más baja la recibieron las condiciones en que se encuentran los sanitarios.

Se encontró que la probabilidad de que una mujer entre 18 y 64 años asista a las Colmenas es 9.6% mayor si está casada; un 13.4% mayor si tiene hijos; un 23.3% mayor si participa en asociaciones o grupos religiosos, políticos, culturales o deportivos y un 13.4% más probable si la vivienda que habita es propia. Lo contrario se observa si la mujer estudia, ya que es un 30.6% menos probable su asistencia

si su actividad es estudiar, además, por cada año adicional de escolaridad la probabilidad de que no asista se reducen en un 2.2%.

En cuanto a las niñas, niños y adolescentes entre 5 y 15 años se encontró que los que pertenecen al Grupo de Tratamiento mejoraron su rendimiento escolar en el último año, consumieron menos bebidas azucaradas y frituras y dedicaron menos tiempo a jugar video juegos y más tiempo a practicar un deporte y a realizar sus tareas. Se determinó que el 43.9% de los menores del Grupo de Tratamiento ha recibido apoyos de salud, el 33.3% servicios de comedor y un 38.6% apoyos de programas sociales.

Se tiene una asistencia muy baja de adultos mayores de 64 años por varias razones, 1) porque desconocían de la existencia de las Colmenas, 2) porque no tienen con quien asistir y, 3) son pocos los adultos mayores que no tienen dificultades para caminar, ver o leer y oír o escuchar.

Los resultados de los impactos evaluados entre los diferentes grupos poblacionales (mujeres de 18 a 64 años y niñas, niños y adolescentes entre 5 y 15 años) revelaron que hay evidencia de que es más probable que las mujeres del Grupo de Tratamiento gestionen de una mejor manera sus emociones, producto de los talleres y cursos tomados en las Colmenas; es más probable que bajen de peso; confíen en sus vecinos y perciban su colonia como menos insegura. También se encontró que, indirectamente, es más probable que emprendan un negocio ya que los cursos orientados al emprendimiento no están logrando su objetivo al no incrementar la probabilidad de que las mujeres del Grupo de Tratamiento emprendan un negocio.

En este contexto, la Evaluación de Impacto sugiere recomendaciones de política pública para cada uno de los impactos relacionados con las mujeres de 18 a 64 años en los siguientes aspectos:

### **Salud Mental de las Mujeres.**

Diseñar cursos, talleres y actividades integrales direccionados al cuidado de la salud emocional, traería como consecuencia el desarrollar en las personas buenos hábitos como los siguientes: la buena alimentación, la activación física, el hábito del buen dormir, la relajación, el hábito de usar el tiempo libre de manera positiva. Además, es fundamental que las actividades que han demostrado que inciden en la mejora de la Salud Mental (emocional) de las Mujeres incluyan mecanismos que permitan monitorear y evaluar los resultados de todas aquellas personas que asistan a los cursos, talleres y actividades mediante pruebas de estado emocional, que pudieran ser realizadas a través de prestadores de servicio social en el área de la psicología.

### **Condición de Salud de las Mujeres.**

Ampliar las acciones vinculadas a la activación física vinculada al deporte, recreación y expresiones artísticas, acompañadas con salud nutricional y aprovechamiento proactivo y propositivo de los espacios públicos en Zapopan utilizados como una extensión de las acciones de las Colmenas potenciaría la probabilidad de fomentar hábitos saludables a largo plazo en las mujeres beneficiarias

de las Colmenas. Por ello, es fundamental que las acciones para la mejora de la Salud de las Mujeres incluyan mecanismos para el monitoreo y la evaluación relacionada con muestreos de medidas antropométricas que pudieran ser realizadas y controladas por prestadores de servicio social del área de nutrición.

### ***Entorno del Tejido Social de las Mujeres.***

Dar prioridad a la creación, mantenimiento y operación de espacios comunitarios accesibles, bien equipados en los cuales se lleven a cabo actividades relacionadas con el desarrollo de habilidades sociales, tales como: empatía, resolución de conflictos, tolerancia y respeto, resiliencia e inteligencia emocional. Para el mantenimiento y operación de los espacios públicos y físicos accesibles que se requieren para el buen desarrollo del Tejido Social, se podría poner en marcha un programa orientado a fomentar el “Tequio en tu Colmena” (¡muchas manos trabajando bajo un mismo objetivo!) que facilitaría el desarrollo de competencias interpersonales esenciales para la construcción de relaciones sólidas y redes de apoyo. Ello pontenciado el mejorar significativamente la unión entre personas y fomentar un entorno más colaborativo y cohesionado en la comunidad.

### ***Probabilidad de que las Mujeres emprendan un negocio.***

Diseñar un paquete de actividades o un modelo propio que ofrezca a las mujeres: la iniciativa de emprender un negocio, capacitación en desarrollo de planes de negocio, gestión financiera, estrategias de ventas, mercadotecnia, manejo de redes sociales para comercializar servicios y productos, equipando a las beneficiarias con los conocimientos básicos necesarios para transformar sus ideas en actividades productivas y/o negocios viables. También sería recomendable que en el marco del diseño de un modelo propio, se establecieran alianzas con organizaciones empresariales locales, instituciones de educación técnica y superior, así como con entes privados interesados en apoyar con recursos y/o oportunidades de emprendimiento a las beneficiarias de las Colmenas.

### ***Probabilidad de Pobreza por Ingreso en Vivienda.***

Contribuir a impulsar actividades que mejoren la economía familiar a través de integrar a las Colmenas programas formativos orientados a la capacitación vocacional diseñados para mejorar la empleabilidad y el potencial de ingresos de los participantes. Este enfoque estratégico en la construcción de habilidades y el apoyo a la empleabilidad pudiera ayudar en el empoderamiento de las personas, promoviendo la autosuficiencia y contribuyendo a mejorar las condiciones económicas de la comunidad.

En cuanto a los impactos en los menores entre 5 y 15 años se tiene evidencia parcial de que los del Grupo de Tratamiento tienen una mayor probabilidad de mejorar su rendimiento escolar y evidencia robusta de que aprovechan de una mejor manera su tiempo libre. En tal sentido, en esta Evaluación de Impacto se sugieren recomendaciones de política pública para cada uno de los impactos relacionados con las niñas y niños entre 5 y 15 años de la siguiente manera:

### **Educación de menores entre 5 y 15 años de edad**

Brindar actividades que proporcionen a los beneficiarios recursos educativos complementarios que refuercen el aprendizaje en las aulas y ayuden a los estudiantes a superar desafíos académicos en los diferentes grados escolares tales como: cursos de aprender jugando, talleres de rendimiento académico y Talleres de lectura de cuentos y caricaturas (comics). La puesta en marcha de estas acciones orientadas a mejorar el Desempeño Escolar de las niñas y niños debería incluir un mecanismo para monitorear y evaluar el resultado que estas tendrían, esto se podría llevar mediante la creación de un “Kardex de Desempeño Escolar” que registrará con evidencia documental las calificaciones iniciales de las niñas y niños y se actualizará el registro cada ciclo escolar.

### **Uso del tiempo de menores entre 5 y 15 años de edad**

Fortalecer las acciones de Uso del Tiempo Estructurado en niñas y niños (ocio positivo) complementando estas con actividades distintas a las convencionales, tales como: organizar concursos de armado de rompecabezas (puzzles), fomentar los juegos de mesa, organizar concursos derivados de los cursos, talleres y actividades que se brindan en las Colmenas y crear grupos de música. Desarrollar estas acciones complementarias al buen aprovechamiento del Uso del Tiempo Estructurado haría que las niñas y niños se conecten con su humanización, cultiven y descubran su potencial, desarrollen su creatividad y aprendan a socializar en un ambiente de respeto, de reglas de orden social y de aceptación con sus semejantes.

Finalmente, la Evaluación de Impacto desarrollo dos actividades relacionadas con trabajo colaborativo, entrevistas a profundidad y focus group con talleristas que prestan sus servicios en las Colmenas.

La primera de estas vinculada con la operación y administración de la Red Colmenas, en esta actividad se revisó el proceso de inscripción a cursos, talleres y actividades de las Colmenas y se analizó como se lleva a cabo el seguimiento de resultados semanales y mensuales de la Unidad Colmenas, al respecto se establecen los siguientes desafíos para lograr la mejora operativa:

- ⇒ Implementar el Padrón de Beneficiarios permitiría cuantificar a las personas beneficiadas por las Colmenas de manera individualizada, en contraste a una agregación de beneficiarios, la cual es susceptible a una duplicación de personas que asisten a diversos cursos, talleres y actividades.
- ⇒ Adoptar un sistema informático para llevar el Padrón de Beneficiarios, así como el control y seguimiento de actividades, en el que se capture información socioeconómica básica de los beneficiarios y se pueda dar trazabilidad individualizada a estos.
- ⇒ Establecer como buena práctica de gestión por resultados la divulgación al público por medios digitales oficiales de métricas y metas alcanzadas establecidas estas en un Informe de Resultados de la Red Colmenas.

En el caso de la segunda actividad se llevó a cabo un focus group con talleristas responsables de brindar servicios en las Colmenas, el objetivo fue recabar información de manera directa para la

definición de áreas de oportunidad y mejora para el desarrollo de cursos, talleres y actividades. Este ejercicio reunió a un grupo de 12 instructores o talleristas, compuestos por 11 mujeres y 1 hombre, pertenecientes a las Colmenas de Miramar (6), de San Juan de Ocotán (3) y de Villa de Guadalupe (3).

En particular, se observaron respuestas que van desde un nivel muy concreto como es por ejemplo, *“Brindar transporte con un horario más amplio”*, hasta otras más elaboradas que dan pie al diseño de acciones más ambiciosas, como por ejemplo *“Crear un modelo estándar de impartición de talleres, que incluya la descripción del objetivo, la estructura de la exposición y contenidos, el diseño de un proyecto o meta final y la entrega de diplomas para motivar a la gente a permanecer hasta el final”* o bien *“Que los usuarios reciban un buen trato de parte de talleristas y de administradores, es necesario hacer un curso de sensibilización a talleristas respecto a la actitud de servicio y los requisitos que se deben cumplir para impartir buenos talleres que no parezca que sólo trabajamos por el interés de la remuneración económica”* dejando ver el tipo de problemáticas a las que se enfrentan la operación diaria de este importante programa municipal.

# Referencias Bibliográficas



## Bibliografía y Fuentes de Información.

### Bibliografía.

1	Anderson, D. R., Sweeney, D. J., Williams, T. A., Camm, J. D., Cochran, J. J., Fry, M. J., & Ohlmann, J.W. (2020), <i>Statistics for Business &amp; Economics</i> . (14th ed.). Cengage: Boston, M.A.
2	Arango Benjumea, J. J. (2017). Identificación de factores esenciales para la creación de empresas desde la perspectiva del emprendedor: el caso del Parque del Emprendimiento. <i>Cuadernos de Contabilidad</i> , 18(45). <a href="https://doi.org/10.11144/javeriana.cc18-45.ifec">https://doi.org/10.11144/javeriana.cc18-45.ifec</a>
3	Asian Development Bank. (2017). <i>Impact Evaluation of Development Interventions: A Practical Guide</i> (H. White & D. A. Raitzer, Eds.).
4	Azizan, N. H., & Mahmud, Z. (2018). A Systematic Review on Determinants of Subjective Well-Being. <i>Environment-Behaviour Proceedings Journal</i> , 3(7), 1-7. <a href="https://doi.org/10.21834/e-bpj.v3i7.1228">https://doi.org/10.21834/e-bpj.v3i7.1228</a>
5	Bausela Herreras, E. (2017). Risk low math performance PISA 2012: Impact of assistance to Early Childhood Education and other possible cognitive variables. <i>Acta de Investigación Psicológica</i> , 7(1), 2606-2617. <a href="https://doi.org/10.1016/j.aippr.2017.02.001">https://doi.org/10.1016/j.aippr.2017.02.001</a>
6	Boschman, S. (2018). Individual differences in the neighbourhood level determinants of residential satisfaction. <i>Housing Studies</i> , 33(7), 1127-1143. <a href="https://doi.org/10.1080/02673037.2018.1424804">https://doi.org/10.1080/02673037.2018.1424804</a>
7	Bowles, S., Gintis, H., & Osborne, M. (2001). The determinants of earnings: A behavioral approach. <i>Journal of Economic Literature</i> , 39(4), 1137-1176. <a href="https://doi.org/10.1257/jel.39.4.1137">https://doi.org/10.1257/jel.39.4.1137</a>
8	Brug, J. (2008). Determinants of healthy eating: motivation, abilities and environmental opportunities. <i>Family Practice</i> , 25, i50-i55. <a href="https://doi.org/10.1093/fampra/cmn063">https://doi.org/10.1093/fampra/cmn063</a>
9	Consejo de Desarrollo Social de Nuevo León (2009), <i>Evaluación de Impacto de los Centros Comunitarios de Desarrollo Social</i> , Monterrey: Gobierno del Estado de Nuevo León.
10	Coronado-García, M. A., Leyva-Carreras, A. B., Encinas-Meléndrez, L. D. C., Rossetti-López, S. R., & Rojas-Rodríguez, I. S. (2020). Habilidades que determinan el éxito del emprendedurismo del sector industrial de la ciudad de Hermosillo, Sonora. <i>Estudios Sociales. Revista de Alimentación Contemporánea y Desarrollo Regional</i> , 30(55). <a href="https://doi.org/10.24836/es.v30i55.854">https://doi.org/10.24836/es.v30i55.854</a> .
11	Díaz Campos, J. A. (2018). Los factores determinantes del emprendimiento. <i>EXtoikos</i> , 21.
12	Estrada, R., Goyheix, D., & Lombardi, M. (2024). Money and lies: proxy respondents and the mismeasurement of income in surveys.
13	Etemod, Á. E. G., & López, A. J. M. (2020). Mejora del espacio público y reducción del miedo al delito desde una perspectiva de género. El caso de la «Colmena Miramar» en Zapopan, Jalisco. <i>Boletín Criminológico</i> , (26).
14	Hackman, D. A., Robert, S. A., Grübel, J., Weibel, R. P., Anagnostou, E., Hölscher, C., & Schinazi, V. R. (2019). Neighborhood environments influence emotion and physiological reactivity. <i>Scientific Reports</i> , 9(1). <a href="https://doi.org/10.1038/s41598-019-45876-8">https://doi.org/10.1038/s41598-019-45876-8</a>
15	Haynes, A., Kersbergen, I., Sutin, A., Daly, M., & Robinson, E. (2018). A systematic review of the relationship between weight status perceptions and weight loss attempts, strategies, behaviours and outcomes. <i>Obesity Reviews</i> , 19(3), 347-363. <a href="https://doi.org/10.1111/obr.12634">https://doi.org/10.1111/obr.12634</a>
16	Helliwell, J. F., Layard, R., & Sachs, J. D. (2023). The Happiness Agenda: The Next 10 Years. <i>World Happiness Report</i> , 166.
17	INEGI. (2021). <i>Encuesta Nacional de Bienestar (ENBIARE)</i> .
18	INEGI. (2023a). <i>Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)</i> .
19	INEGI. (2023b). <i>Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE)</i> .

20	J-PAL. (2016). Impact Evaluation Methods. <a href="https://www.povertyactionlab.org/sites/default/files/research-resources/2016.08.31-Impact-Evaluation-Methods.pdf">https://www.povertyactionlab.org/sites/default/files/research-resources/2016.08.31-Impact-Evaluation-Methods.pdf</a>
21	Johansson, L., Thelle, D., Solvoll, K., Bjørneboe, G., & Drevon, C. (1999) Healthy dietary habits in relation to social determinants and lifestyle factors. <i>British Journal of Nutrition</i> , 81, 211-220. <a href="https://doi.org/10.1017/S0007114599000409">https://doi.org/10.1017/S0007114599000409</a> .
22	Mathias, B. D., & Wang, S. (2023). Not so silent partners: Exploring the interconnected roles of entrepreneurs and their spouses. <i>Journal of Business Venturing</i> , 38(4), 106312. <a href="https://doi.org/10.1016/j.jbusvent.2023.106312">https://doi.org/10.1016/j.jbusvent.2023.106312</a>
23	Mincer, J. A. (1958). Investment in Human Capital and Personal Income Distribution. <i>Journal of Political Economy</i> , 66(4), 281-302.
24	Mincer, J. A. (1974). <i>Schooling, Experience, and Earnings</i> . <a href="https://www.nber.org/books-and-chapters/schooling-experience-and-earnings">https://www.nber.org/books-and-chapters/schooling-experience-and-earnings</a>
25	Mincer, J. A. (1975). Education, Experience, and the Distribution of Earnings and Employment: An Overview. In F. T. Juster (Ed.), <i>Education, Income, and Human Behavior</i> (pp. 71-94). NBER Books. <a href="https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004">https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004</a>
26	Moreno-Gómez, A., Luna, P., & Cejudo, J. (2020). Promoting school success through mindfulness-based interventions in elementary education: Mindkinder program. <i>Revista de Psicodidáctica</i> , 25(2), 136-142. <a href="https://doi.org/10.1016/j.psicod.2019.12.001">https://doi.org/10.1016/j.psicod.2019.12.001</a>
27	Nino, J. B. N., Avellaneda, C. H. D., & Sarmiento, L. C. S. (2023). Psicomotricidad fina y gruesa en primera infancia antes y durante el COVID-19. <i>Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa</i> , 3(2), 91-122.
28	Patrinós, H. (2016). Estimating the return to schooling using the Mincer equation. <i>IZA World of Labor</i> , July, 1-11. <a href="https://doi.org/10.15185/izawol.278">https://doi.org/10.15185/izawol.278</a>
29	Pearl, J., & Mackenzie, D. (2018) <i>The Book of Why. The New Science of Cause and Effect</i> . Basic Books: New York, N.Y.
30	Robinson, E. (2017). Overweight but unseen: a review of the underestimation of weight status and a visual normalization theory. <i>Obesity Reviews</i> , 18(10), 1200-1209. <a href="https://doi.org/10.1111/obr.12570">https://doi.org/10.1111/obr.12570</a>
31	Robinson, E., Haynes, A., Sutin, A., & Daly, M. (2020). Self-perception of overweight and obesity: A review of mental and physical health outcomes. <i>Obesity Science and Practice</i> , 6(5), 552-561. <a href="https://doi.org/10.1002/osp4.424">https://doi.org/10.1002/osp4.424</a>
	Rosenzweig, M. R. (1995). Why are there returns to schooling? <i>The American Economic Review</i> , 85(2), 153-158.
32	Rosenbaum, P. R., & Rubin, D. B. (1983). The Central Role of the Propensity Score in Observational Studies for Causal Effects. <i>Biometrika</i> , 70, 41-55.
33	The World Bank. (2010). Handbook on Impact Evaluation (S. R. Khandker, G. B. Koolwal, & H. A. Samad, Eds.).
34	The World Bank. (2016). Impact Evaluation in Practice (P. J. Gertler, S. Martinez, P. Premand, L. B. Rawlings, & C. M. J. Vermeersch, Eds.; 2nd ed.).
35	Thiranagama, S. (2019). Respect Your Neighbor as Yourself: Neighborliness, Caste, and Community in South India. <i>Comparative Studies in Society and History</i> , 61(2), 269-300. <a href="https://doi.org/10.1017/S0010417519000057">https://doi.org/10.1017/S0010417519000057</a>
36	Triandis, H. C., Vassiliou, V., & Thomanek, E. K. (1966). Social status as a determinant of respect and friendship acceptance. <i>Sociometry</i> , 29(4), 396-405. <a href="https://doi.org/10.2307/2786295">https://doi.org/10.2307/2786295</a>
37	Vera Noriega, J. Á., Velasco Arellanes, F. J., Grubits Goncalves de Oliveira Freire, H. B., & Salazar Millán, I. G. (2016). Parámetros de inclusión y exclusión en los extremos de la felicidad y satisfacción con la vida en México. <i>Acta de Investigación Psicológica</i> , 6(2), 2395-2403. <a href="https://doi.org/10.1016/j.aippr.2016.06.002">https://doi.org/10.1016/j.aippr.2016.06.002</a>
38	White, H., & Sabarwal, S. (2014). Diseño y métodos cuasiexperimentales. <i>Síntesis metodológicas: evaluación de impacto</i> , 8(1).

## Fuentes de Información.

1	Cuenta Pública 2022 del Municipio de Zapopan.
2	Cuenta Pública 2023 del Municipio de Zapopan.
3	Información estadística 2022 y 2023 de asistencia a la Red COLMENAS por Género y Grupos de Edad.
4	Matriz de Indicadores para Resultados 2024 del Programa Presupuestario Desarrollo Comunitario.
5	Reconstrucción y Proyecciones de la Población de los Municipios 1990 – 2040, CONAPO, 2024
6	Reporte del Sistema de Evaluación del Desempeño del Programa Presupuestario Desarrollo Comunitario al trimestre octubre – diciembre de 2022.
7	Reporte del Sistema de Evaluación del Desempeño del Programa Presupuestario Desarrollo Comunitario, al trimestre octubre – diciembre de 2023.
8	Formato “Matrix” 2022 y 2023 de la Unidad Colmenas de la Dirección de Desarrollo Comunitario.
9	Formato “Reporte de Actividades del mes Colmenas, Paz y Enjambres”. 2023.
10	Reporte Mensual a la Coordinación General de Construcción de Comunidad. Área de Seguimiento y Control de Avances. 2022 y 2023.

# Anexos.



## Anexo 1. Referencias bibliográficas para determinar las variables de tratamiento y de control.

Variables de Impacto (VI)	Variables de Control	Referencias Bibliográficas
Gestión de emociones.	Interacción familiar, Libertad para realizar actividades diarias, Enfermedad crónica, Participación en grupos sociales, Ingreso promedio mensual per cápita de la vivienda, Condición laboral o Búsqueda de empleo, Amigos nuevos y Percepción de seguridad.	Azizan and Mahmud (2018) Helliwell et al. (2023) Vera Noriega et al. (2016)
Probabilidad de bajar de peso, Reducción de peso (Kg) y Reducción de peso (%).	Edad, Años de escolaridad, Número de personas en la vivienda, Ingreso promedio mensual per cápita de la vivienda, Consumo de cigarrillos y de alcohol.	Brug (2008) Haynes et al. (2018) Johansson et al. (1999) Robinson (2007) Robinson et al (2020)
Confianza en vecinos y Percepción de inseguridad.	Participación en grupos sociales, Ingreso promedio mensual per cápita de la vivienda, Condición laboral o Búsqueda de empleo, Amigos nuevos, Percepción de seguridad y Confianza a vecinos.	Boschman (2018) Hackman et al. (2019) Thiranagama (2019) Triandis et al. (1966)
Tenencia de negocio.	Edad, Años de escolaridad, Estado civil y Características emprendedoras (Optimismo, Persistencia, Innovación, y Liderazgo).	Arango Benjumea (2017) Coronado-García et al. (2020) Díaz Campos (2018)
Pobreza por ingresos en la vivienda	Edad, Años de escolaridad, Estado civil, Número de personas en la vivienda y Características emprendedoras (Optimismo, Persistencia, Innovación, y Liderazgo).	Bowles et al (2010) Mathias and Wang (2023) Mincer (1958, 1974, 1975) Patrinos (2016) Robinson (2007) Robinson et al. (2020) Rosensweig (1995)
Desempeño escolar y uso del tiempo de las niñas, niños y adolescentes.	<u>Del menor de edad</u> Edad, Sexo y Condición de asistencia escolar.  <u>De la mujer entrevistada y vivienda</u> Años de escolaridad, Número de personas en la vivienda e Ingreso promedio mensual per cápita en la vivienda.	Bausela Herreras (2017) Moreno Gómez et al. (2020)

**Nota:** El equipo evaluador no ha incluido o excluido fuentes de información en base a algún criterio. Por lo tanto, cabe la posibilidad de que haya otras fuentes de información que soportan o cambian lo aquí descrito.

## Anexo 2. Encuesta “Impacto de la Red COLMENAS”

### Encuesta “Impacto de la Red COLMENAS”

		FOLIO:			
Nombre del Encuestador: _____				No. <input type="text"/>	
Fecha de aplicación		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		DÍA	MES	AÑO	
Supervisor: _____			Capturista: _____		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
DÍA	MES	AÑO		DÍA	MES
<b>Presentación</b>					
<p>Buenos días/tardes/noches, mi nombre es _____ y colaboro en la investigación que realiza el Instituto Nacional de Administración Pública y el Instituto de Estudios en Gobierno y Finanzas Públicas IEGFIP, con el propósito de evaluar los servicios, acciones y beneficios que proporcionan los <b>Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento “COLMENAS”</b>. La información que nos proporcione tendrá un tratamiento confidencial conforme lo establece la <u>Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares</u> y se utilizará únicamente para realizar la Evaluación de Impacto de la Red Colmenas Miramar, San Juan de Ocotán y Villa de Guadalupe. Si usted está de acuerdo en contestar el cuestionario, es necesario que nos otorgue su autorización mediante la firma del Aviso de Privacidad.</p>					

**Instituto Nacional de Administración Pública.**

Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento “Colmenas”.

MÓDULO 1. IDENTIFICACIÓN DE LA VIVIENDA Y DEL INFORMANTE ADECUADO						
<b>Sección 1.1 Identificación de Hogar <u>CON BENEFICIARIOS</u> de las Colmenas.</b> <i>Cuando la persona encuestada o algún miembro del hogar participó en las Colmenas durante 2022 y/o 2023.</i>						
1.1.1 ¿Usted o algún miembro de su hogar participó durante 2022 y/o 2023 en alguna de las asesorías, cursos o talleres impartidos en la Red de Centros Comunitarios Colmenas? (1) Sí <i>Si la respuesta es No, mencione que en la Colmena Miramar, San Juan de Ocotán o Villa de Guadalupe, según sea el caso, le dijeron que (menciona el nombre de la persona) vive en esa dirección. En caso de que le respondan que la persona no vive ahí, coméntelo con el supervisor y seleccione otra dirección de la lista que le fue entregada.</i>						<input type="checkbox"/>
1.1.2 Me puede decir cuántas personas de este hogar asistieron a la Red de Centros Comunitarios COLMENAS durante 2022 y/o 2023. <i>Al anotar el número de personas, pase a completar la pregunta 1.1.3.</i>						<input type="checkbox"/>
1.1.3 Dígame quiénes asistieron a la COLMENAS durante 2022 y/o 2023. <i>Si más de seis personas asistieron a la Colmena, anótelas en el espacio en blanco de esta misma página.</i>						
	<b>1.1.3.1 Primer Nombre</b>	<b>1.1.3.2 Segundo Nombre</b>	<b>1.1.3.3 Apellido Paterno</b>	<b>1.1.3.4 Apellido Materno</b>	<b>1.1.3.5 Sexo</b> (1) Mujer (2) Hombre	<b>1.1.3.6 Edad</b>
L.1	_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	_ _
L.2	_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	_ _
L.3	_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	_ _
L.4	_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	_ _
L.5	_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	_ _
L.6	_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	_ _
<b>Sección 1.1 Identificación de Hogar <u>SIN BENEFICIARIOS</u> de las Colmenas.</b> <i>Cuando ningún miembro del hogar asistió a la Colmena durante 2022 y/o 2023.</i>						
1.1.1 ¿Usted o algún miembro de su hogar participó durante 2022 o 2023 en alguna de las asesorías, cursos o talleres impartidos en la Red de Centros Comunitarios COLMENAS? <i>Si la respuesta es Sí indique a la encuestada que no es posible realizar la encuesta y pase a la siguiente vivienda.</i> (2) No						<input type="checkbox"/>

Encuesta “Impacto de la Red Colmenas”

**Instituto Nacional de Administración Pública.**

Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento "Colmenas".

**Sección 1.2 Datos del Informante.**

**Jefa del hogar, o cónyuge/pareja del jefe del hogar. En caso de no existir ninguna de las figuras anteriores, pregunte por una mujer entre 18 y 64 años para que conteste la encuesta.**

1.2.1. Dígame su nombre completo, apellidos paterno y materno, así como un número telefónico para contactarle en caso de ser necesario.

1.2.1.1 Primer nombre:	_____																				
1.2.1.2 Segundo nombre:	_____																				
1.2.1.3 Apellido paterno:	_____																				
1.2.1.4 Apellido materno:	_____																				
1.2.1.5 Teléfono de contacto:	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>																				
1.2.1.6 ¿El número de contacto es? (1) Personal, (2) De otra persona	<input type="checkbox"/>																				

**Sección 1.3 Domicilio de la Vivienda.**

1.3.1 Me proporciona el domicilio de la vivienda

1.3.1.1 Calle, avenida, boulevard, callejón, carretera, camino:	_____								
1.3.1.2 Número Exterior:	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>								
1.3.1.3 Número Interior:	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>								
1.3.1.4 Colonia o fraccionamiento:	_____								
1.3.1.5 Entre calle (1):	_____								
1.3.1.6 Entre calle (2):	_____								
1.3.1.7 Código postal:	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>								

**Encuesta "Impacto de la Red Colmenas"**



**Instituto Nacional de Administración Pública.**

Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento “Colmenas”.

MÓDULO 2. CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA		
Sección 2.1 Características de la Vivienda y Tipo de Tenencia.		
2.1.1 ¿Esta vivienda es? <b>Seleccione sola una opción.</b>		<input type="checkbox"/>
(1) Casa independiente	(4) Vivienda en cuarto de azotea	
(2) Departamento en edificio	(5) Otro tipo de vivienda ( <b>especificar</b> ):	
(3) Vivienda en vecindad	_____	
2.1.2 ¿De qué material es <u>la mayor parte de los pisos</u> de esta vivienda?		<input type="checkbox"/>
(1) Tierra	(3) Madera, mosaico u otro recubrimiento	
(2) Cemento o firme	(4) Otro tipo de material ( <b>especificar</b> ):	
2.1.3 ¿De qué material es <u>la mayor parte de los muros</u> de esta vivienda?		<input type="checkbox"/>
(1) Tabique	(5) Madera	
(2) Ladrillo	(6) Adobe	
(3) Block	(7) Otro ( <b>especificar</b> ):	
(4) Piedra	_____	
2.1.4 ¿De qué material es <u>la mayor parte de los techos</u> de esta vivienda?		<input type="checkbox"/>
(1) Losa de concreto	(5) Teja	
(2) Madera	(6) Lámina de asbesto	
(3) Lámina metálica	(7) Vigüeta con bovedilla	
(4) Palma	(8) Otro ( <b>especificar</b> ):	
2.1.5 ¿Cuántas personas residen habitualmente en la vivienda? <b>Incluya bebés y adultos mayores.</b>		<input type="text"/>
2.1.6 ¿Cuántos cuartos tiene en total esta vivienda contando la cocina? <b>No considere los baños.</b>		<input type="text"/>
2.1.7 ¿Cuántos cuartos se usan para dormir? <b>No considere pasillos ni baños.</b>		<input type="text"/>
2.1.8 ¿La cocina se encuentra dentro de la vivienda? (1) Sí, (2) No		<input type="checkbox"/>
2.1.9 ¿Qué combustible utilizan regularmente para cocinar?		<input type="checkbox"/>
(1) Gas LP	(4) Leña/carbón	
(2) Gas natural	(5) Otro tipo de combustible ( <b>especificar</b> ):	
(3) Electricidad	_____	
<b>Si la respuesta es (4) Leña/carbón pase a la siguiente pregunta, de lo contrario pase a la pregunta 2.1.10.</b>		
2.1.9.1 ¿La cocina cuenta con chimenea? (1) Sí, (2) No		<input type="checkbox"/>
2.1.10 ¿La vivienda que usted habita es?		<input type="checkbox"/>
(1) Propia y totalmente pagada	(4) Prestada o la está cuidando	
(2) Propia y la está pagando	(5) Otro tipo de propiedad ( <b>especificar</b> ):	
(3) Rentada	_____	

**Encuesta “Impacto de la Red Colmenas”**

**Instituto Nacional de Administración Pública.**

Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento "Colmenas".

<b>Sección 2.2 Disponibilidad de Servicios Públicos al Interior y Exterior de la Vivienda.</b>	
<b>2.2.1 Dígame cuáles de los siguientes servicios públicos tiene su vivienda. <i>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta: (1) Sí, (2) No</i></b>	
2.2.1.1 Luz eléctrica	<input type="checkbox"/>
2.2.1.2 Agua entubada al interior de la vivienda	<input type="checkbox"/>
2.2.1.3 Drenaje conectado a la red pública o fosa séptica	<input type="checkbox"/>
2.2.1.4 Recolección de basura al menos dos veces por semana	<input type="checkbox"/>
2.2.1.5 Alumbrado público (en operación durante la noche) en la calle de su vivienda	<input type="checkbox"/>
2.2.1.6 Banquetas en la calle de su vivienda	<input type="checkbox"/>
2.2.1.7 Pavimentación o empedrado en la calle de su vivienda	<input type="checkbox"/>
2.2.1.8 Árboles en la calle de su vivienda	<input type="checkbox"/>

**Encuesta "Impacto de la Red Colmenas"**

**Instituto Nacional de Administración Pública.**

Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento “Colmenas”.

**MÓDULO 3. BIENES Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN EN LA VIVIENDA**

**Sección 3.1 Bienes en la Vivienda.**

3.1.1 Dígame cuáles de los siguientes bienes (**funcionando**) tiene en su vivienda. **Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta: (1) Sí, (2) No**

3.1.1.1 Refrigerador	<input type="checkbox"/>
3.1.1.2 Estufa de gas	<input type="checkbox"/>
3.1.1.3 Lavadora	<input type="checkbox"/>
3.1.1.4 Horno de microondas	<input type="checkbox"/>
3.1.1.5 Automóvil o camioneta	<input type="checkbox"/>
3.1.1.6 Motocicleta o motoneta	<input type="checkbox"/>
3.1.1.7 Bicicleta que se utilice como medio de transporte	<input type="checkbox"/>

**Sección 3.2 Tecnologías de Comunicación en la Vivienda.**

3.2.1 Dígame cuáles de las siguientes tecnologías de la comunicación (**funcionando**) tiene en su vivienda. **Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta: (1) Sí, (2) No**

3.2.1.1 Algún aparato o dispositivo para escuchar la radio	<input type="checkbox"/>
3.2.1.2 Televisor no inteligente	<input type="checkbox"/>
3.2.1.3 Línea telefónica fija	<input type="checkbox"/>
3.2.1.4 Computadora, laptop o tableta	<input type="checkbox"/>
3.2.1.5 Televisor inteligente ( <b>Smart TV</b> )	<input type="checkbox"/>
3.2.1.6 Teléfono celular inteligente ( <b>Smartphone</b> )	<input type="checkbox"/>
3.2.1.7 Internet/WiFi	<input type="checkbox"/>
3.2.1.8 Servicio de televisión de paga ( <b>Cable o satelital</b> )	<input type="checkbox"/>
3.2.1.9 Servicio de películas, música o videos de paga por Internet	<input type="checkbox"/>
3.2.1.10 Consola de videojuegos? ( <b>Nintendo, Playstation, etc.</b> )	<input type="checkbox"/>

**Encuesta “Impacto de la Red Colmenas”**

**Instituto Nacional de Administración Pública.**  
Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento “Colmenas”.

MÓDULO 4. INGRESOS Y BIENESTAR SUBJETIVO DEL HOGAR		
<b>Sección 4.1 Ingresos del Hogar.</b>		
4.1.1 Actualmente, ¿cuál es el ingreso semanal del hogar?	\$	<input type="text"/>
4.1.2 Actualmente, ¿cuántos miembros de la familia aportan regularmente al gasto del hogar? <b>De ser el caso incluya menores de edad y adultos mayores.</b>		<input type="text"/>
4.1.3 Hace un año, ¿cuál era el ingreso semanal del hogar?	\$	<input type="text"/>
4.1.4 Hace un año, ¿cuántos miembros de la familia aportaban regularmente al gasto del hogar? <b>De ser el caso incluya menores de edad y adultos mayores.</b>		<input type="text"/>
<b>Sección 4.2 Bienestar Subjetivo del Hogar.</b>		
4.2.1 En la actualidad, ¿cómo clasificaría usted a su familia?		<input type="text"/>
(1) Clase muy baja	(2) Clase baja	
(3) Clase media baja	(4) Clase media	<input type="text"/>
(5) Clase media alta	(6) Clase alta	
4.2.2 ¿Usted considera que durante los últimos 12 meses el bienestar de su familia?		<input type="text"/>
(1) Empeoró mucho	(2) Empeoró poco	
(3) No cambió	(4) Mejoró poco	<input type="text"/>
(5) Mejoró mucho		
4.2.3 ¿Usted considera que durante este 2024, comparado con el 2023, el bienestar de su familia?		<input type="text"/>
(1) Empeorará mucho	(2) Empeorará poco	
(3) No cambiará	(4) Mejorará poco	<input type="text"/>
(5) Mejorará mucho		

**Encuesta “Impacto de la Red Colmenas”**



**Instituto Nacional de Administración Pública.**

Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento “Colmenas”.

MÓDULO 5. CARACTERÍSTICAS DE LOS INTEGRANTES DEL HOGAR							
Sección 5.1 Características de los Integrantes del Hogar. (Considerar a todos los integrantes del hogar).							
5.1.1 Me proporciona el nombre completo, la relación que se tiene con el jefe del hogar, el sexo, la edad, escolaridad y condición laboral de TODAS LAS PERSONAS que habitualmente residen en el hogar. (Si es el caso, inicie con el Jefe del Hogar).							
5.1.1.1 Primer Nombre	5.1.1.2 Primer apellido	5.1.1.3 ¿Qué es del jefe/jefa del hogar? (1) Jefe o jefa, (2) Esposa(o) o pareja (3) Hija(o) (4) Nieto(o) (5) Nuera o yerno (6) Madre o padre (7) Suegra(o) (8) Otro parentesco (9) Sin parentesco	5.1.1.4 Sexo (1) Hombre (2) Mujer	5.1.1.5 Años cumplidos al momento de la aplicación de la encuesta En los bebés menores de un año anote 00	5.1.1.6 ¿Asiste al Centro Comunitario Colmena? (1) Sí Compare con respuestas en L.1 a L.4 de la pregunta 1.1.3 (2) No	5.1.1.7 ¿Cuántos años de escolaridad tiene? Sume todos los años que correspondan a cada nivel educativo. Por ejemplo, si sólo fue hasta tercero de primaria anote 03. Si fue hasta segundo de secundaria anote 08 (6 de primaria y 2 de secundaria) y así sucesivamente.	5.1.1.8 Actualmente (1) Trabaja (2) Estudia (3) Estudia y trabaja (4) Se dedica al hogar (5) Busca trabajo (6) No trabaja ni estudia por su condición física o mental. (7) No trabaja ni estudia por su edad
R1							
R2							
R3							
R4							
R5							
R6							
R7							
R8							
R9							
R10							
R11							
R12							

**Encuesta “Impacto de la Red Colmenas”**

**Instituto Nacional de Administración Pública.**

Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento "Colmenas".

<b>Sección 5.2 Condición Escolar de Niños entre 5 y 15 Años Cumplidos a la Fecha de la Entrevista.</b>						
5.2.1 Me proporciona la siguiente información de la condición escolar de las niñas/niños con edades entre los 5 y 15 años.						
Nombre(s)	Identificación de la niña/niño en el que aparece el renglón nombre de la niña/niño en la sección anterior. Por ejemplo, si el nombre aparece en R4, anote el número 4	5.2.1.1 ¿Actualmente asiste a la escuela? (1) Sí, (2) No <i>Si la respuesta es "Sí", pase a pregunta 5.2.1.3</i>	5.2.1.2 Actualmente no asiste a la escuela por: (1) Discapacidad física (2) Discapacidad mental (3) Problemas de salud (4) Motivos económicos (5) Ya no quiso ir a la escuela (6) Otro motivo	5.2.1.3 ¿Asistió a la escuela el ciclo escolar pasado? (1) Sí, (2) No <i>Si la respuesta es "Sí", pase al siguiente Módulo</i>	5.2.1.4 No asistió a la escuela el ciclo escolar pasado por: (1) Discapacidad física (2) Discapacidad mental (3) Problemas de salud (4) Motivos económicos (5) No estaba en edad escolar (6) Se puso a trabajar (7) Otro motivo	
	R <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	R <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	R <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	R <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	R <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	R <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Encuesta "Impacto de la Red Colmenas"**

**Instituto Nacional de Administración Pública.**

Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento “Colmenas”.

<b>MÓDULO 6A. INFORMACIÓN SOBRE LA PRIMERA MUJER ENTRE 18 Y 64 AÑOS</b>	
<b>Sección 6.1 Verificación de la Identidad de la Primera Mujer Encuestada.</b> <i>Este Módulo lo contesta la informante de los módulos anteriores.</i>	
Primer nombre: _____	Segundo nombre: _____
Apellido paterno: _____	Apellido materno: _____
6.1.1 Identifique el renglón de la Sección 5.1 en el que se capturó la información de la mujer encuestada.	R <input type="checkbox"/>
6.1.2 Dígame si fue a la Colmena en 2022 y/o 2023. (1) Sí, (2) No <b>Verifique la información con la respuesta dada en L1 a L6 en la pregunta 1.1.3</b>	<input type="checkbox"/>

<b>Sección 6.2 Lugar de Nacimiento, Estado Civil y Condición Indígena.</b>		
6.2.1 ¿Nació en Jalisco? (1) Sí ( <b>pase a pregunta 6.2.2</b> ), (2) No	<input type="checkbox"/>	
6.2.1.1 ¿Es mexicana? (1) Sí, (2) No ( <b>pase a pregunta 6.2.2</b> )	<input type="checkbox"/>	
6.2.1.2 Dígame en qué estado nació	<input type="checkbox"/>	
(01) Aguascalientes		(18) Nayarit
(02) Baja California		(19) Nuevo León
(03) Baja California Sur		(20) Oaxaca
(04) Campeche		(21) Puebla
(05) Coahuila de Zaragoza		(22) Querétaro de Arteaga
(06) Colima		(23) Quintana Roo
(07) Chiapas		(24) San Luis Potosí
(08) Chihuahua		(25) Sinaloa
(09) Ciudad de México / Distrito Federal		(26) Sonora
(10) Durango		(27) Tabasco
(11) Guanajuato		(28) Tamaulipas
(12) Guerrero		(29) Tlaxcala
(13) Hidalgo		(30) Veracruz de Ignacio de la Llave
(15) Estado de México		(31) Yucatán
(16) Michoacán de Ocampo		(32) Zacatecas
(17) Morelos		
6.2.2 ¿Cuánto tiempo tiene (años y meses) viviendo en Jalisco?	<input type="text"/> años y <input type="text"/> meses	
6.2.3 ¿Cuánto tiempo (años y meses) tiene viviendo en esta vivienda?	<input type="text"/> años y <input type="text"/> meses	
6.2.4 ¿Actualmente usted ...	<input type="checkbox"/>	
(1) Está casada?		(5) Es viuda?
(2) Vive en unión libre?		(6) Está soltera?
(3) Está separada?		(7) Tiene novio?
(4) Está divorciada?		(8) Está en una relación a distancia?
6.2.5 ¿Tiene hijos? (1) Sí, (2) No <b>Sí la respuesta es No, pase a la pregunta 6.2.6</b>	<input type="checkbox"/>	
6.2.5.1 ¿Cuántos hijos tiene?	<input type="text"/>	
6.2.6 ¿Usted pertenece a una comunidad o pueblo indígena? (1) Sí (2) No	<input type="checkbox"/>	
6.2.7 ¿Habla alguna lengua indígena? (1) Sí (2) No	<input type="checkbox"/>	
6.2.8 ¿Sabe leer y escribir un recado? (1) Sí (2) No	<input type="checkbox"/>	
6.2.9 ¿Sabe hacer cuentas y dar y recibir cambio? (1) Sí (2) No	<input type="checkbox"/>	

**Encuesta “Impacto de la Red Colmenas”**

**Instituto Nacional de Administración Pública.**

Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento "Colmenas".

<b>Sección 6.3 Nivel de Escolaridad y Ocupación.</b>			
6.3.1 ¿Cuál es su nivel máximo grado de estudios?			
(0) Ninguno	(1) Primaria	(2) Secundaria	<input type="checkbox"/>
(3) Preparatoria/bachillerato general	(4) Bachillerato técnico	(5) Estudios técnicos o comerciales con primaria terminada	
(6) Estudios técnicos o comerciales con secundaria terminada	(7) Estudios técnicos o comerciales con preparatoria terminada	(8) Normal con primaria o secundaria terminada	
(9) Normal de licenciatura	(10) Licenciatura	(11) Especialidad	
(12) Maestría	(13) Doctorado		
6.3.1.1 ¿Concluyó el nivel de estudios señalado en la pregunta anterior? (1) Sí, (2) No, (3) No aplica. <b>Anote "(3) No aplica" si en 6.3.1 la respuesta es (0) Ninguno.</b>			
6.3.2 ¿Actualmente cuál es su actividad principal? <b>Si la respuesta es (3) o (6) pasar a la sección 6.4, de lo contrario pase a la sección 6.5.</b>			
(1) Quehaceres del hogar	(2) Estudiar	<input type="checkbox"/>	
(3) Estudiar y trabajar	(4) Pensionada, jubilada o incapacitada		
(5) Buscar un trabajo	(6) Trabajar		
(7) Ayudar en el negocio familiar sin sueldo	(8) Otra actividad ( <b>especifique</b> ): _____		

<b>Sección 6.4 Ingresos y Horas Trabajadas.</b>	
6.4.1 ¿Cuál fue su ingreso semanal durante el año ...	
6.4.1.1 2022?	\$ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
6.4.1.2 2023?	\$ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
6.4.2 ¿Cuántas horas a la semana trabajó en promedio durante el año ...	
6.4.2.1 2022?	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
6.4.2.2 2023?	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

<b>Sección 6.5 Tenencia de Negocio.</b>				
6.5.1 ¿Actualmente cuenta con un negocio propio? (1) Sí, (2) No <b>Pase a la pregunta 6.6.1</b>				<input type="checkbox"/>
6.5.1.1 ¿Desde hace cuántos meses ha tenido el negocio?				<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
6.5.1.2 ¿En su negocio usted ...				<input type="checkbox"/>
(1) Presta servicios?	(2) Comercializa productos que usted elabora?	(3) Compra y vende cosas?	(4) Fabrica e instala productos que usted elabora?	
6.5.1.3 ¿Usted considera que durante los últimos 12 meses su negocio?				<input type="checkbox"/>
(1) No mejoró	(2) Permaneció igual	(3) Mejoró.		
6.5.1.4 ¿Cuántas personas trabajan en su negocio? <b>Incluya también a las personas que trabajan sin remuneración.</b>				<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

**Encuesta "Impacto de la Red Colmenas"**

### Instituto Nacional de Administración Pública.

Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento “Colmenas”.

Sección 6.6 Emprendimiento de un Negocio.				
6.6.1 ¿Durante 2022 o el 2023 emprendió algún tipo de negocio? <b>No importa si ya no lo tiene porque lo cerró, vendió o traspasó.</b> (1) Si, (2) No <b>Si la respuesta es No, pase a la pregunta 6.7.1.</b>				<input type="checkbox"/>
6.6.1.1 ¿El negocio que emprendió durante 2022 o 2023 fue? (1) Permanente, (2) Ocasional				<input type="checkbox"/>
6.6.1.2 ¿Cuántos meses tuvo o ha tenido el negocio que emprendió durante 2022 o 2023?				<input type="text"/>
6.6.1.3 ¿De qué era/es el negocio que emprendió durante 2022 o 2023?				<input type="checkbox"/>
(1) Presta servicios	(2) Comercializa productos que usted elabora	(3) Compra y vende cosas	(4) Fabrica e instala productos que usted elabora	<input type="checkbox"/>
6.6.1.4 ¿Cuántas personas trabajan o trabajaron en su negocio? <b>Incluya también a las personas que trabajan sin remuneración.</b>				<input type="text"/>

Sección 6.7 Habilidades para Emprendimiento.				
6.7.1 En el caso de las siguientes habilidades para emprendimiento, dígame como se considera en ... <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta:</b>				
(1) Nada hábil	(2) Poco hábil	(3) Muy hábil	(4) Experto	
6.7.1.1	El manejo ordenado de los recursos ( <b>administración</b> )			<input type="checkbox"/>
6.7.1.2	La creatividad para las ventas			<input type="checkbox"/>
6.7.1.3	La facilidad para comunicar ideas			<input type="checkbox"/>
6.7.1.4	Tener disciplina en el uso del tiempo			<input type="checkbox"/>
6.7.1.5	Adaptarse a los cambios en su entorno			<input type="checkbox"/>
6.7.1.6	Lograr sus metas			<input type="checkbox"/>

Encuesta “Impacto de la Red Colmenas”

**Instituto Nacional de Administración Pública.**  
Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento "Colmenas".

<b>Sección 6.8 Gestión de Emociones.</b>				
6.8.1 Dígame con qué frecuencia experimenta que es una persona ... <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta:</b>				
(1) Nunca	(2) Casi nunca	(3) A veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
6.8.1.1	Satisfecha con su vida			<input type="checkbox"/>
6.8.1.2	Contenta con sus relaciones familiares			<input type="checkbox"/>
6.8.1.3	Saludable			<input type="checkbox"/>
6.8.1.4	Feliz			<input type="checkbox"/>
6.8.1.5	Amada			<input type="checkbox"/>
6.8.1.6	Segura			<input type="checkbox"/>
6.8.1.7	Optimista			<input type="checkbox"/>
6.8.1.8	Justa			<input type="checkbox"/>
6.8.1.9	Persistente, es decir que logra lo que quiere			<input type="checkbox"/>
6.8.1.10	Capaz de crear un producto nuevo o mejorar uno existente y poder venderlo, es decir, ser innovadora			<input type="checkbox"/>
6.8.1.11	Que es capaz de dirigir un grupo de personas ( <b>Ser Líder</b> )			<input type="checkbox"/>

<b>Sección 6.9 Violencia Intrafamiliar.</b>	
6.9.1 ¿Sabe qué es la violencia hacia el interior de la familia o violencia intrafamiliar? (1) Sí, (2) No	<input type="checkbox"/>
6.9.2 Dígame cuál de las siguientes acciones considera que es violencia intrafamiliar. <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta: (1) Sí, (2) No</b>	
6.9.2.1 Sobrecarga de trabajo en el hogar	<input type="checkbox"/>
6.9.2.2 Golpear, empujar, dar patadas, jalar el cabello, dar cachetadas	<input type="checkbox"/>
6.9.2.3 Estrangular, sofocar o quemar	<input type="checkbox"/>
6.9.2.4 Insultar	<input type="checkbox"/>
6.9.2.5 Burlarse o humillar	<input type="checkbox"/>
6.9.2.6 Amenazar con terminar la relación	<input type="checkbox"/>
6.9.2.7 Amenazar con correr de la casa	<input type="checkbox"/>
6.9.2.8 Amenazar con golpear	<input type="checkbox"/>
6.9.2.9 Indiferencia/falta de comunicación ( <b>dejar de hablar</b> )	<input type="checkbox"/>
6.9.2.10 Exigir dinero	<input type="checkbox"/>
6.9.2.11 Quitar pertenencias	<input type="checkbox"/>
6.9.2.12 No permitir tener control sobre los ingresos del hogar	<input type="checkbox"/>
6.9.2.13 No proporcionar recursos financieros/económicos suficientes	<input type="checkbox"/>
6.9.3 ¿Considera que ha experimentado violencia intrafamiliar? (1) Sí, (2) No	<input type="checkbox"/>

**Encuesta "Impacto de la Red Colmenas"**

### Instituto Nacional de Administración Pública.

Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento “Colmenas”.

<b>Sección 6.10 Conciencia Ambiental.</b>			
6.10.1 Dígame qué tan consciente se considera con respecto al cuidado ... <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta:</b>			
<b>(1) Nada</b>	<b>(2) Muy Poco</b>	<b>(3) Algo</b>	<b>(4) Bastante</b>
6.10.1.1 De la naturaleza			<input type="checkbox"/>
6.10.1.2 De las plantas, jardines o árboles de su vivienda			<input type="checkbox"/>
6.10.1.3 De los animales domésticos de su propiedad o en situación de calle			<input type="checkbox"/>
6.10.1.4 Del medio ambiente			<input type="checkbox"/>
6.10.1.5 Del agua			<input type="checkbox"/>
6.10.1.6 Del ahorro de energía en su vivienda			<input type="checkbox"/>
6.10.1.7 De reciclar la basura que se genera en su hogar			<input type="checkbox"/>

<b>Sección 6.11 Percepción de Seguridad en la Colonia.</b>				
6.11.1 Actualmente, en términos de seguridad, ¿cómo considera su colonia?				<input type="checkbox"/>
<b>(1) Muy insegura</b>	<b>(2) Algo insegura</b>	<b>(3) Algo segura</b>	<b>(4) Muy segura</b>	
6.11.2 Considera que durante los últimos 12 meses la seguridad en su colonia ...				<input type="checkbox"/>
<b>(1) Empeoró mucho</b>	<b>(2) Empeoró poco</b>	<b>(3) No cambió</b>	<b>(4) Mejoró poco</b>	<b>(5) Mejoró mucho</b>
6.11.3 ¿Qué tan frecuente es que en su colonia ocurran los siguientes eventos? <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta:</b>				
<b>(1) Muy poco frecuente</b>	<b>(2) No ocurre</b>	<b>(3) Algo frecuente</b>	<b>(4) Bastante frecuente</b>	
			<b>A) Actualmente</b>	<b>B) Hace 12 meses</b>
6.11.3.1 Pleitos entre vecinos			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.11.3.2 Vandalismo a viviendas			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.11.3.3 Vandalismo a negocios			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.11.3.4 Consumo de drogas en la vía pública			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.11.3.5 Consumo de alcohol en la vía pública			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.11.3.6 Presencia de pandillas			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.11.3.7 Escuchar disparos			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Encuesta “Impacto de la Red Colmenas”

**Instituto Nacional de Administración Pública.**

Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento "Colmenas".

<b>Sección 6.12 Percepción de la Calidad de los Espacios Públicos en la Colonia.</b>					
6.12.1 ¿En qué condiciones considera que se encuentran los siguientes espacios públicos de su colonia? <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta:</b>					
<b>(1) Muy malas</b>	<b>(2) Malas</b>	<b>(3) Regulares</b>	<b>(4) Buenas</b>	<b>(5) Muy buenas</b>	<b>(6) No aplica</b>
<b>La opción (6) se seleccionará únicamente cuando en la colonia no existan los espacios públicos señalados en la lista.</b>					
			<b>A) Actualmente</b>	<b>B) Hace 12 meses</b>	
6.12.1.1	Parques o jardines ( <b>áreas verdes</b> )		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.12.1.2	Ciclovías		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.12.1.3	Banquetas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.12.1.4	Pavimentación de calles		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.12.1.5	Pavimentación de avenidas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.12.1.6	Canchas o unidades deportivas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.12.1.7	Banquetas con rampas para personas con discapacidad		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<b>Sección 6.13 Tejido Social.</b>					
6.13.1 ¿Qué tan seguido considera usted que se respeta a los siguientes grupos de personas en su colonia? <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta:</b>					
<b>(1) Nunca se respetan</b>	<b>(2) Casi nunca se respetan</b>	<b>(3) A veces se respetan</b>	<b>(4) La mayoría de las veces se respetan</b>	<b>(5) Siempre se respetan</b>	
6.13.1.1	Las mujeres			<input type="checkbox"/>	
6.13.1.2	A las niñas			<input type="checkbox"/>	
6.13.1.3	A los niños			<input type="checkbox"/>	
6.13.1.4	A los adultos mayores			<input type="checkbox"/>	
6.13.1.5	A las personas con discapacidad			<input type="checkbox"/>	
6.13.1.6	A las personas pertenecientes a la Comunidad LGBTQ			<input type="checkbox"/>	
6.13.1.7	La privacidad entre vecinos			<input type="checkbox"/>	
6.13.2	¿Cuántas nuevas amistades ha hecho durante los últimos 12 meses?				<input type="text"/>
6.13.3	¿Actualmente participa en algún tipo de asociación o grupo religioso, político, cultural o deportivo? (1) Sí, (2) No <b>Pase a la pregunta 6.13.4</b>				<input type="checkbox"/>
<b>La asistencia a la Red Centros Comunitarios Colmenas no debe incluirse en la respuesta.</b>					
6.13.3.1	¿En cuántas asociaciones o grupos religiosos, políticos, culturales o deportivos ha participado en los últimos 12 meses?				<input type="text"/>
6.13.4 Dígame que tanta confianza tiene con sus vecinos para ... <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta:</b> <b>En caso de que le respondan que no tienen, por ejemplo: hijos, pregunte, ¿Y si los tuviera?</b>					
<b>(1) Nada de confianza</b>	<b>(2) Poca confianza</b>	<b>(3) Mucha confianza</b>			
6.13.4.1	Pedirles que le presten dinero			<input type="checkbox"/>	
6.13.4.2	Pedirles que les presten cosas			<input type="checkbox"/>	
6.13.4.3	Que le cuiden su casa			<input type="checkbox"/>	
6.13.4.4	Para que le cuiden a los hijos			<input type="checkbox"/>	
6.13.4.5	Para que le cuiden a los adultos mayores			<input type="checkbox"/>	
6.13.4.6	Para que le cuiden a un miembro del hogar enfermo			<input type="checkbox"/>	
6.13.4.7	Para que le cuiden a sus mascotas			<input type="checkbox"/>	

**Encuesta "Impacto de la Red Colmenas"**

**Instituto Nacional de Administración Pública.**

Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento “Colmenas”.

<b>Sección 6.14 Participación en la Red de Centros Comunitarios COLMENAS.</b>		
<b>Esta sección aplica únicamente si la persona entrevistada asistió a la COLMENA durante 2022 y/o 2023. De no ser el caso, pase a la Sección 6.16.</b>		
6.14.1 Dígame a que Colmena asistió durante 2022 y/o 2023		<input type="checkbox"/>
(1) Miramar	(2) San Juan de Ocotán (3) Villa de Guadalupe	
6.14.2 ¿Hace cuántos meses empezó a ir a la Colmena?		□□□
6.14.3 Indíqueme cómo se traslada regularmente de su casa a la Colmena		<input type="checkbox"/>
(1) Caminando	(2) En bicicleta (3) En moto	
(4) En auto propio o de amistades	(5) En transporte público (6) Transporte oficial de la Colmena	
(7) Otro tipo de transporte		
6.14.4 ¿Cuántos minutos le toma llegar de su casa a la Colmena?		□□□
6.14.5 Dígame si los cursos, talleres o asesorías que tomó en el Centro Comunitario durante 2022 y/o 2023 pertenecen a alguna de las siguientes áreas. <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta: (1) Sí, (2) No</b>		
6.14.5.1 Artes (dibujo, pintura, escultura, papiroflexia, etc.)		<input type="checkbox"/>
6.14.5.2 Ballet, baile (cualquier tipo), danza y gimnasia		<input type="checkbox"/>
6.14.5.3 Belleza, cocina, corte y confección, decoración		<input type="checkbox"/>
6.14.5.4 Deportes y acondicionamiento físico		<input type="checkbox"/>
6.14.5.5 Educación		<input type="checkbox"/>
6.14.5.6 Elaboración de productos		<input type="checkbox"/>
6.14.5.7 Idiomas		<input type="checkbox"/>
6.14.5.8 Manejo de emociones		<input type="checkbox"/>
6.14.5.9 Manualidades		<input type="checkbox"/>
6.14.5.10 Masajes/maderoterapia		<input type="checkbox"/>
6.14.5.11 Medicina alternativa		<input type="checkbox"/>
6.14.5.12 Medio ambiente		<input type="checkbox"/>
6.14.5.13 Música		<input type="checkbox"/>
6.14.5.14 Salud		<input type="checkbox"/>
6.14.5.15 Uso de tecnología		<input type="checkbox"/>
6.14.5.16 Yoga		<input type="checkbox"/>
6.14.6 Dígame cuáles de los siguientes beneficios ha recibido de las Colmenas. <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta: (1) Sí, (2) No</b>		
6.14.6.1 Apoyos de salud		<input type="checkbox"/>
6.14.6.2 Alimentación ( <b>comedor</b> )		<input type="checkbox"/>
6.14.6.3 Programas sociales		<input type="checkbox"/>

**Encuesta “Impacto de la Red Colmenas”**

Instituto Nacional de Administración Pública.  
Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento "Colmenas".

<b>Sección 6.15 Percepción de la Calidad de la Red de Centros Comunitarios Colmenas.</b>				
6.15.1 ¿Cómo considera que es o son ... <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta:</b>				
(1) Muy malo(a)/s	(2) Malo(a)/s	(3) Regular(es)	(4) Bueno(a)/s	(5) Muy buenos(a)/s
6.15.1.1 Los cursos, talleres o asesorías?				<input type="checkbox"/>
6.15.1.2 Los talleristas o maestros?				<input type="checkbox"/>
6.15.1.3 La atención otorgada por el personal que atiende en las Colmenas?				<input type="checkbox"/>
6.15.1.4 Los salones donde se realizan las actividades?				<input type="checkbox"/>
6.15.1.5 Los baños?				<input type="checkbox"/>
6.15.1.6 Las Instalaciones deportivas?				<input type="checkbox"/>

<b>Sección 6.16 Cursos, Talleres o Actividades Realizadas en Lugares Diferentes a la COLMENA.</b>				
6.16.1 ¿Durante 2022 o 2023 participó en talleres o clases formativas, deportivas, artísticas o recreativas en algún lugar diferente a la Colmena? (1) Sí, (2) No <b>(pase a la Sección 6.17)</b>				<input type="checkbox"/>
6.16.1.1 ¿Cómo se llama el lugar al que acudió? _____				
6.16.2 ¿Cuántos meses asistió a ese lugar durante 2022 y/o 2023?				<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6.16.3 ¿Cómo se traslada(ó) regularmente a ese lugar?				<input type="checkbox"/>
(1) Caminando		(2) En bicicleta		(3) En moto
(4) En auto propio o de amistades		(5) En transporte público?		
(6) Otro tipo de transporte				<input type="checkbox"/>
6.16.4 ¿Cuántos minutos le toma llegar de su casa a ese lugar?				<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6.16.5 ¿Qué cursos, talleres o actividades realizó ese lugar durante 2023? <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta: (1) Sí, (2) No</b>				
6.16.5.1 Deportes				<input type="checkbox"/>
6.16.5.2 Gimnasio (entrenamiento físico)				<input type="checkbox"/>
6.16.5.3 Yoga				<input type="checkbox"/>
6.16.5.4 Cursos de belleza				<input type="checkbox"/>
6.16.5.5 Cursos de cocina				<input type="checkbox"/>
6.16.5.6 Cursos de corte y confección				<input type="checkbox"/>
6.16.5.7 Manualidades				<input type="checkbox"/>
6.16.5.8 Computación				<input type="checkbox"/>
6.16.5.9 Otros <b>(especificar):</b> _____				<input type="checkbox"/>
6.16.6 Si asistiera a la Colmena, dígame que beneficios de los que ahí se otorgan le gustaría obtener. <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta: (1) Sí, (2) No</b>				
6.16.6.1 Apoyos de salud				<input type="checkbox"/>
6.16.6.2 Alimentación <b>(comedor)</b>				<input type="checkbox"/>
6.16.6.3 Programas sociales				<input type="checkbox"/>

**Encuesta "Impacto de la Red Colmenas"**



### Instituto Nacional de Administración Pública.

Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento “Colmenas”.

<b>Sección 6.17 Condiciones de Salud.</b>				
6.17.1 ¿Puede desarrollar sus actividades diarias sin limitaciones físicas, de salud y sin depender de alguien? (1) Sí, (2) No				<input type="checkbox"/>
6.17.2 En los últimos dos años, ¿ha tenido alguna condición de salud/enfermedad que haya durado seis meses o más? (1) Sí, (2) No				<input type="checkbox"/>
6.17.3 ¿Qué tan frecuente es su consumo de ... <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta:</b>				
<b>(1) No consume/ nunca</b>	<b>(2) Muy poco frecuente De 1 a 2 días por semana</b>	<b>(3) Poco frecuente Entre 3 y 5 días a la semana</b>	<b>(4) Muy frecuente Más de 5 días a la semana</b>	
6.17.3.1 Bebidas alcohólicas?				<input type="checkbox"/>
6.17.3.2 Bebidas azucaradas? ( <b>refrescos, jugos, bebidas energéticas, etc.</b> )				<input type="checkbox"/>
6.17.3.3 Aguas naturales preparadas en casa?				<input type="checkbox"/>
6.17.3.4 Cigarrillos?				<input type="checkbox"/>
6.17.3.5 Frutas?				<input type="checkbox"/>
6.17.3.6 Verduras?				<input type="checkbox"/>
6.17.3.7 Frituras? ( <b>papitas, takis, doritos y productos similares</b> )				<input type="checkbox"/>
6.17.3.8 Carne de res, pollo o puerco?				<input type="checkbox"/>
6.17.4 ¿Me puede decir su peso actual en kilos?				<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
6.17.4.1 Hace un año, ¿cuál era su peso en kilos?				<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
6.17.5 ¿Considera que actualmente tiene sobrepeso? (1) Sí, mucho (2) Sí, poco (3) No, nada				<input type="checkbox"/>
6.17.5.1 ¿Hace un año usted consideraba que tenía sobrepeso? (1) Sí, mucho (2) Sí, poco (3) No, nada				<input type="checkbox"/>
6.17.6 ¿En los últimos 12 meses ha realizado algún intento para perder peso, como hacer dieta, ejercicio, etc.? (1) Sí, (2) No				<input type="checkbox"/>
6.17.7 ¿Me puede decir su estatura en centímetros?				<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

Encuesta “Impacto de la Red Colmenas”

Instituto Nacional de Administración Pública.  
Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento "Colmenas".

MÓDULO 6B. INFORMACIÓN SOBRE LA SEGUNDA MUJER ENTRE 18 Y 64 AÑOS	
<p><b>Sección 6.1 Verificación de la Identidad de la Segunda Mujer Encuestada.</b>  <i>Grupo de tratamiento: de la respuesta a la pregunta 1.1.3 seleccione una mujer entre 18 y 64 años. Si en la lista no hay una mujer en ese rango de edad seleccione a la primera mujer listada en la Sección 5.1 que cumpla con el requisito de edad. Si es la misma que respondió el Módulo 6A, seleccione a la segunda mujer entre 18 y 64 años de la Sección 5.1. Si no hay una segunda mujer en ese rango de edad pase al Módulo 7A.</i>  <b>Grupo de control: seleccione a la primera mujer entre 18 y 64 años de la Sección 5.1; si es la misma que respondió el Módulo 6A entonces elija a la segunda mujer de la lista que se encuentre en ese rango de edad. Si no hay una segunda mujer en ese rango de edad pase al Módulo 7A.</b></p>	
Primer nombre: _____ Segundo nombre: _____ Apellido paterno: _____ Apellido materno: _____	
6.1.1 Identifique el renglón de la Sección 5.1 en el que se capturó la información de la mujer encuestada.	R <input type="checkbox"/>
6.1.2 Dígame si fue a la Colmena en 2022 y/o 2023. (1) Sí, (2) No <b>Verifique la información con la respuesta dada en L1 a L6 en la pregunta es la 1.1.3</b>	<input type="checkbox"/>

Sección 6.2 Lugar de Nacimiento, Estado Civil y Condición Indígena.		
6.2.1 ¿Nació en Jalisco? (1) Sí ( <b>pase a pregunta 6.2.2</b> ), (2) No	<input type="checkbox"/>	
6.2.1.1 ¿Es mexicana? (1) Sí, (2) No ( <b>pase a pregunta 6.2.2</b> )	<input type="checkbox"/>	
6.2.1.2 Dígame en qué estado nació	<input type="checkbox"/>	
(01) Aguascalientes		(18) Nayarit
(02) Baja California		(19) Nuevo León
(03) Baja California Sur		(20) Oaxaca
(04) Campeche		(21) Puebla
(05) Coahuila de Zaragoza		(22) Querétaro de Arteaga
(06) Colima		(23) Quintana Roo
(07) Chiapas		(24) San Luis Potosí
(08) Chihuahua		(25) Sinaloa
(09) Ciudad de México / Distrito Federal		(26) Sonora
(10) Durango		(27) Tabasco
(11) Guanajuato		(28) Tamaulipas
(12) Guerrero		(29) Tlaxcala
(13) Hidalgo		(30) Veracruz de Ignacio de la Llave
(15) Estado de México		(31) Yucatán
(16) Michoacán de Ocampo		(32) Zacatecas
(17) Morelos		
6.2.2 ¿Cuánto tiempo tiene (años y meses) viviendo en Jalisco?	<input type="text"/> años y <input type="text"/> meses	
6.2.3 ¿Cuánto tiempo (años y meses) tiene viviendo en esta vivienda?	<input type="text"/> años y <input type="text"/> meses	
6.2.4 ¿Actualmente usted ...	<input type="checkbox"/>	
(1) Está casada?		(5) Es viuda?
(2) Vive en unión libre?		(6) Está soltera?
(3) Está separada?		(7) Tiene novio?
(4) Está divorciada?		(8) Está en una relación a distancia?

**Encuesta "Impacto de la Red Colmenas"**



### Instituto Nacional de Administración Pública.

Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento “Colmenas”.

Sección 6.2 Lugar de Nacimiento, Estado Civil y Condición Indígena.			
6.2.5 ¿Tiene hijos? (1) Sí, (2) No <b>Si la respuesta es No, pase a la pregunta 6.2.5</b>			<input type="checkbox"/>
6.2.5.1 ¿Cuántos hijos tiene?			<input type="text"/>
6.2.6 ¿Usted pertenece a una comunidad o pueblo indígena?	(1) Sí	(2) No	<input type="checkbox"/>
6.2.7 ¿Habla alguna lengua indígena?	(1) Sí	(2) No	<input type="checkbox"/>
6.2.8 ¿Sabe leer y escribir un recado?	(1) Sí	(2) No	<input type="checkbox"/>
6.2.9 ¿Sabe hacer cuentas y dar y recibir cambio?	(1) Sí	(2) No	<input type="checkbox"/>

Sección 6.3 Nivel de Escolaridad y Ocupación.			
6.3.1 ¿Cuál es su nivel máximo grado de estudios?			<input type="checkbox"/>
(0) Ninguno	(1) Primaria	(2) Secundaria	
(3) Preparatoria/bachillerato general	(4) Bachillerato técnico	(5) Estudios técnicos o comerciales con primaria terminada	
(6) Estudios técnicos o comerciales con secundaria terminada	(7) Estudios técnicos o comerciales con preparatoria terminada	(8) Normal con primaria o secundaria terminada	
(9) Normal de licenciatura	(10) Licenciatura	(11) Especialidad	
(12) Maestría	(13) Doctorado		
6.3.1.1 ¿Concluyó el nivel de estudios señalado en la pregunta anterior? (1) Sí, (2) No, (3) No aplica. <b>Anote “(3) No aplica” si en 6.3.1 la respuesta es (0) Ninguno.</b>			<input type="checkbox"/>
6.3.2 ¿Actualmente su actividad principal es? <b>Si la respuesta es (3) o (6) pasar a la sección 6.4, de lo contrario pase a la sección 6.5.</b>			<input type="checkbox"/>
(1) Quehaceres del hogar	(2) Estudiar		
(3) Estudiar y trabajar	(4) Pensionada, jubilada o incapacitada		
(5) Buscar un trabajo	(6) Trabajar		
(7) Ayudar en el negocio familiar sin sueldo	(8) Otra actividad ( <b>especifique</b> ): _____		

Sección 6.4 Ingresos y Horas Trabajadas.		
6.4.1 ¿Cuál fue su ingreso semanal durante el año ...		
6.4.1.1 2022?	\$ <input type="text"/> , <input type="text"/>	
6.4.1.2 2023?	\$ <input type="text"/> , <input type="text"/>	
6.4.2 ¿Cuántas horas a la semana trabajó en promedio durante el año ...		
6.4.2.1 2022?	<input type="text"/>	
6.4.2.2 2023?	<input type="text"/>	

Encuesta “Impacto de la Red Colmenas”

**Instituto Nacional de Administración Pública.**

Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento "Colmenas".

<b>Sección 6.5 Tenencia de Negocio.</b>				
6.5.1 ¿Actualmente cuenta con un negocio propio? (1) Sí, (2) No <b>Pase a la pregunta 6.6.1</b>				<input type="checkbox"/>
6.5.1.1 ¿Desde hace cuántos meses ha tenido el negocio?				<input type="text"/>
6.5.1.2 ¿En su negocio usted ...				<input type="checkbox"/>
(1) Presta servicios?	(2) Comercializa productos que usted elabora?	(3) Compra y vende cosas?	(4) Fabrica e instala productos que usted elabora?	
6.5.1.3 ¿Usted considera que durante los últimos 12 meses su negocio?				<input type="checkbox"/>
(1) No mejoró		(2) Permaneció igual	(3) Mejoró.	
6.5.1.4 ¿Cuántas personas trabajan en su negocio? <b>Incluya también a las personas que trabajan sin remuneración.</b>				<input type="text"/>

<b>Sección 6.6 Emprendimiento de un Negocio.</b>				
6.6.1 ¿Durante 2022 o el 2023 emprendió algún tipo de negocio? <b>No importa si ya no lo tiene porque lo cerró, vendió o traspasó.</b> (1) Si, (2) No <b>Si la respuesta es No, pase a la pregunta 6.7.1.</b>				<input type="checkbox"/>
6.6.1.1 ¿El negocio que emprendió durante 2022 o 2023 fue?				<input type="checkbox"/>
(1) Permanente,		(2) Ocasional		
6.6.1.2 ¿Cuántos meses tuvo o ha tenido el negocio que emprendió durante 2022 o 2023?				<input type="text"/>
6.6.1.3 ¿De qué era/es el negocio que emprendió durante 2022 o 2023?				<input type="checkbox"/>
(1) Presta servicios	(2) Comercializa productos que usted elabora	(3) Compra y vende cosas	(4) Fabrica e instala productos que usted elabora	
6.6.1.4 ¿Cuántas personas trabajan o trabajaron en su negocio? <b>Incluya también a las personas que trabajan sin remuneración.</b>				<input type="text"/>

<b>Sección 6.7 Habilidades para Emprendimiento.</b>				
6.7.1 En el caso de las siguientes habilidades para emprendimiento, dígame como se considera en ... <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta:</b>				
(1) Nada hábil	(2) Poco hábil	(3) Muy hábil	(4) Experto	
6.7.1.1 El manejo ordenado de los recursos ( <b>administración</b> )				<input type="checkbox"/>
6.7.1.2 La creatividad para las ventas				<input type="checkbox"/>
6.7.1.3 La facilidad para comunicar ideas				<input type="checkbox"/>
6.7.1.4 Tener disciplina en el uso del tiempo				<input type="checkbox"/>
6.7.1.5 Adaptarse a los cambios en su entorno				<input type="checkbox"/>
6.7.1.6 Lograr sus metas				<input type="checkbox"/>

**Encuesta "Impacto de la Red Colmenas"**

### Instituto Nacional de Administración Pública.

Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento “Colmenas”.

<b>Sección 6.8 Gestión de Emociones.</b>				
6.8.1 Dígame con qué frecuencia experimenta que es una persona ... <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta:</b>				
(1) Nunca	(2) Casi nunca	(3) A veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
6.8.1.1	Satisfecha con su vida			<input type="checkbox"/>
6.8.1.2	Contenta con sus relaciones familiares			<input type="checkbox"/>
6.8.1.3	Saludable			<input type="checkbox"/>
6.8.1.4	Feliz			<input type="checkbox"/>
6.8.1.5	Amada			<input type="checkbox"/>
6.8.1.6	Segura			<input type="checkbox"/>
6.8.1.7	Optimista			<input type="checkbox"/>
6.8.1.8	Justa			<input type="checkbox"/>
6.8.1.9	Persistente, es decir que logra lo que quiere			<input type="checkbox"/>
6.8.1.10	Capaz de crear un producto nuevo o mejorar uno existente y poder venderlo, es decir, ser innovadora			<input type="checkbox"/>
6.8.1.11	Que es capaz de dirigir un grupo de personas ( <b>Ser Líder</b> )			<input type="checkbox"/>

<b>Sección 6.9 Violencia Intrafamiliar.</b>	
6.9.1 ¿Sabe qué es la violencia hacia el interior de la familia o violencia intrafamiliar? (1) Sí, (2) No	<input type="checkbox"/>
6.9.2 Dígame cuál de siguientes acciones considera que es violencia intrafamiliar. <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta: (1) Si, (2) No</b>	
6.9.2.1 Sobrecarga de trabajo en el hogar	<input type="checkbox"/>
6.9.2.2 Golpear, empujar, dar patadas, jalar el cabello, dar cachetadas	<input type="checkbox"/>
6.9.2.3 Estrangular, sofocar o quemar	<input type="checkbox"/>
6.9.2.4 Insultar	<input type="checkbox"/>
6.9.2.5 Burlarse o humillar	<input type="checkbox"/>
6.9.2.6 Amenazar con terminar la relación	<input type="checkbox"/>
6.9.2.7 Amenazar con correr de la casa	<input type="checkbox"/>
6.9.2.8 Amenazar con golpear	<input type="checkbox"/>
6.9.2.9 Indiferencia/falta de comunicación ( <b>dejar de hablar</b> )	<input type="checkbox"/>
6.9.2.10 Exigir dinero	<input type="checkbox"/>
6.9.2.11 Quitar pertenencias	<input type="checkbox"/>
6.9.2.12 No permitir tener control sobre los ingresos del hogar	<input type="checkbox"/>
6.9.2.13 No proporcionar recursos financieros/económicos suficientes	<input type="checkbox"/>
6.9.3 ¿Considera que ha experimentado violencia intrafamiliar? (1) Sí, (2) No	<input type="checkbox"/>

**Encuesta “Impacto de la Red Colmenas”**

**Instituto Nacional de Administración Pública.**  
Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento "Colmenas".

<b>Sección 6.10 Conciencia Ambiental.</b>				
6.10.1 Dígame qué tan consciente se considera con respecto al cuidado ... <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta:</b>				
<b>(1) Nada</b>	<b>(2) Muy Poco</b>	<b>(3) Algo</b>	<b>(4) Bastante</b>	
6.10.1.1 De la naturaleza				<input type="checkbox"/>
6.10.1.2 De las plantas, jardines o árboles de su vivienda				<input type="checkbox"/>
6.10.1.3 De los animales domésticos de su propiedad o en situación de calle				<input type="checkbox"/>
6.10.1.4 Del medio ambiente				<input type="checkbox"/>
6.10.1.5 Del agua				<input type="checkbox"/>
6.10.1.6 Del ahorro de energía en su vivienda				<input type="checkbox"/>
6.10.1.7 De reciclar la basura que se genera en su hogar				<input type="checkbox"/>

<b>Sección 6.11 Percepción de Seguridad en la Colonia.</b>				
6.11.1 Actualmente, en términos de seguridad, ¿cómo considera su colonia?				<input type="checkbox"/>
<b>(1) Muy insegura</b>	<b>(2) Algo insegura</b>	<b>(3) Algo segura</b>	<b>(4) Muy segura</b>	
6.11.2 Considera que durante los últimos 12 meses la seguridad en su colonia ...				<input type="checkbox"/>
<b>(1) Empeoró mucho</b>	<b>(2) Empeoró poco</b>	<b>(3) No cambió</b>	<b>(4) Mejoró poco</b>	<b>(5) Mejoró mucho</b>
6.11.3 ¿Qué tan frecuente es que en su colonia ocurran los siguientes eventos? <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta:</b>				
<b>(1) Muy poco frecuente</b>	<b>(2) No ocurre</b>	<b>(3) Algo frecuente</b>	<b>(4) Bastante frecuente</b>	
	<b>A) Actualmente</b>	<b>B) Hace 12 meses</b>		
6.11.3.1 Pleitos entre vecinos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
6.11.3.2 Vandalismo a viviendas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
6.11.3.3 Vandalismo a negocios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
6.11.3.4 Consumo de drogas en la vía pública	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
6.11.3.5 Consumo de alcohol en la vía pública	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
6.11.3.6 Presencia de pandillas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
6.11.3.7 Escuchar disparos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

**Encuesta "Impacto de la Red Colmenas"**

### Instituto Nacional de Administración Pública.

Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento “Colmenas”.

<b>Sección 6.12 Percepción de la Calidad de los Espacios Públicos en la Colonia.</b>						
6.12.1 ¿En qué condiciones considera que se encuentran los siguientes espacios públicos de su colonia? <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta:</b>						
(1) Muy malas	(2) Malas	(3) Regulares	(4) Buenas	(5) Muy buenas	(6) No aplica	
<b>La opción (6) se seleccionará únicamente cuando en la colonia no existan los espacios públicos señalados en la lista.</b>						
				<b>A) Actualmente</b>	<b>B) Hace 12 meses</b>	
6.12.1.1	Parques o jardines ( <b>áreas verdes</b> )			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.12.1.2	Ciclovías			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.12.1.3	Banquetas			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.12.1.4	Pavimentación de calles			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.12.1.5	Pavimentación de avenidas			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.12.1.6	Canchas o unidades deportivas			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.12.1.7	Banquetas con rampas para personas con discapacidad			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<b>Sección 6.13 Tejido Social.</b>					
6.13.1 ¿Qué tan seguido considera usted que se respeta a los siguientes grupos de personas en su colonia? <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta:</b>					
(1) Nunca se respetan	(2) Casi nunca se respetan	(3) A veces se respetan	(4) La mayoría de las veces se respetan	(5) Siempre se respetan	
6.13.1.1	Las mujeres			<input type="checkbox"/>	
6.13.1.2	A las niñas			<input type="checkbox"/>	
6.13.1.3	A los niños			<input type="checkbox"/>	
6.13.1.4	A los adultos mayores			<input type="checkbox"/>	
6.13.1.5	A las personas con discapacidad			<input type="checkbox"/>	
6.13.1.6	A las personas pertenecientes a la Comunidad LGBTQ			<input type="checkbox"/>	
6.13.1.7	La privacidad entre vecinos			<input type="checkbox"/>	
6.13.2	¿Cuántas nuevas amistades ha hecho durante los últimos 12 meses?				<input type="text"/>
6.13.3	¿Actualmente participa en algún tipo de asociación o grupo religioso, político, cultural o deportivo? (1) Sí, (2) No <b>Pase a la pregunta 6.13.4</b>				<input type="checkbox"/>
<b>La asistencia a la Red Centros Comunitarios Colmenas no debe incluirse en la respuesta.</b>					
6.13.3.1	¿En cuántas asociaciones o grupos religiosos, políticos, culturales o deportivos ha participado en los últimos 12 meses?				<input type="text"/>
6.13.4 Dígame que tanta confianza tiene con sus vecinos para ... <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta:</b> <b>En caso de que le respondan que no tienen, por ejemplo: hijos, pregunte, ¿Y si los tuviera?</b>					
(1) Nada de confianza	(2) Poca confianza	(3) Mucha confianza			
6.13.4.1	Pedirles que le presten dinero			<input type="checkbox"/>	
6.13.4.2	Pedirles que les presten cosas			<input type="checkbox"/>	
6.13.4.3	Que le cuiden su casa			<input type="checkbox"/>	
6.13.4.4	Para que le cuiden a los hijos			<input type="checkbox"/>	
6.13.4.5	Para que le cuiden a los adultos mayores			<input type="checkbox"/>	
6.13.4.6	Para que le cuiden a un miembro del hogar enfermo			<input type="checkbox"/>	
6.13.4.7	Para que le cuiden a sus mascotas			<input type="checkbox"/>	

Encuesta “Impacto de la Red Colmenas”

**Instituto Nacional de Administración Pública.**

Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento “Colmenas”.

<b>Sección 6.14 Participación en la Red de Centros Comunitarios COLMENAS.</b>		
<b>Esta sección aplica únicamente si la persona entrevistada asistió a la COLMENA durante 2022 y/o 2023. De no ser el caso, pase a la Sección 6.16.</b>		
6.14.1 Dígame a que Colmena asistió durante 2022 y/o 2023		<input type="checkbox"/>
(1) Miramar	(2) San Juan de Ocotán (3) Villa de Guadalupe	
6.14.2 ¿Hace cuántos meses empezó a ir a la Colmena?		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6.14.3 Indíqueme cómo se traslada regularmente de su casa a la Colmena		<input type="checkbox"/>
(1) Caminando	(2) En bicicleta (3) En moto	
(4) En auto propio o de amistades	(5) En transporte público (6) Transporte oficial de la Colmena	
(7) Otro tipo de transporte		
6.14.4 ¿Cuántos minutos le toma llegar de su casa a la Colmena?		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6.14.5 Dígame si los cursos, talleres o asesorías que tomó en el Centro Comunitario durante 2022 y/o 2023 pertenecen a alguna de las siguientes áreas. <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta: (1) Sí, (2) No</b>		
6.14.5.1 Artes (dibujo, pintura, escultura, papiroflexia, etc.)		<input type="checkbox"/>
6.14.5.2 Ballet, baile (cualquier tipo), danza y gimnasia		<input type="checkbox"/>
6.14.5.3 Belleza, cocina, corte y confección, decoración		<input type="checkbox"/>
6.14.5.4 Deportes y acondicionamiento físico		<input type="checkbox"/>
6.14.5.5 Educación		<input type="checkbox"/>
6.14.5.6 Elaboración de productos		<input type="checkbox"/>
6.14.5.7 Idiomas		<input type="checkbox"/>
6.14.5.8 Manejo de emociones		<input type="checkbox"/>
6.14.5.9 Manualidades		<input type="checkbox"/>
6.14.5.10 Masajes/maderoterapia		<input type="checkbox"/>
6.14.5.11 Medicina alternativa		<input type="checkbox"/>
6.14.5.12 Medio ambiente		<input type="checkbox"/>
6.14.5.13 Música		<input type="checkbox"/>
6.14.5.14 Salud		<input type="checkbox"/>
6.14.5.15 Uso de tecnología		<input type="checkbox"/>
6.14.5.16 Yoga		<input type="checkbox"/>
6.14.6 Dígame cuáles de los siguientes beneficios ha recibido de las Colmenas. <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta: (1) Sí, (2) No</b>		
6.14.6.1 Apoyos de salud		<input type="checkbox"/>
6.14.6.2 Alimentación ( <b>comedor</b> )		<input type="checkbox"/>
6.14.6.3 Programas sociales		<input type="checkbox"/>

**Encuesta “Impacto de la Red Colmenas”**



**Instituto Nacional de Administración Pública.**

Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento “Colmenas”.

<b>Sección 6.15 Percepción de la Calidad de la Red de Centros Comunitarios Colmenas.</b>				
6.15.1 ¿Cómo considera que es o son ... <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta:</b>				
<b>(1) Muy malo(a)/s</b>	<b>(2) Malo(a)/s</b>	<b>(3) Regular(es)</b>	<b>(4) Bueno(a)/s</b>	<b>(5) Muy buenos(a)/s</b>
6.15.1.1 Los cursos, talleres o asesorías?				<input type="checkbox"/>
6.15.1.2 Los talleristas o maestros?				<input type="checkbox"/>
6.15.1.3 La atención otorgada por el personal que atiende en las Colmenas?				<input type="checkbox"/>
6.15.1.4 Los salones donde se realizan las actividades?				<input type="checkbox"/>
6.15.1.5 Los baños?				<input type="checkbox"/>
6.15.1.6 Las Instalaciones deportivas?				<input type="checkbox"/>
<b>Sección 6.16 Cursos, Talleres o Actividades Realizadas en Lugares Diferentes a la COLMENA.</b>				
6.16.1 ¿Durante 2022 o 2023 participó en talleres o clases formativas, deportivas, artísticas o recreativas en algún lugar diferente a la Colmena? (1) Sí, (2) No <b>(pase a la Sección 6.17)</b>				<input type="checkbox"/>
6.16.1.1 ¿Cómo se llama el lugar al que acudió? _____				
6.16.2 ¿Cuántos meses asistió a ese lugar durante 2022 y/o 2023?				<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6.16.3 ¿Cómo se traslada(ó) regularmente a ese lugar?				<input type="checkbox"/>
(1) Caminando	(2) En bicicleta	(3) En moto		<input type="checkbox"/>
(4) En auto propio o de amistades	(5) En transporte público?	(6) Otro tipo de transporte		
6.16.4 ¿Cuántos minutos le toma llegar de su casa a ese lugar?				<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6.16.5 ¿Qué cursos, talleres o actividades realizó ese lugar durante 2023? <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta: (1) Sí, (2) No</b>				
6.16.5.1 Deportes				<input type="checkbox"/>
6.16.5.2 Gimnasio (entrenamiento físico)				<input type="checkbox"/>
6.16.5.3 Yoga				<input type="checkbox"/>
6.16.5.4 Cursos de belleza				<input type="checkbox"/>
6.16.5.5 Cursos de cocina				<input type="checkbox"/>
6.16.5.6 Cursos de corte y confección				<input type="checkbox"/>
6.16.5.7 Manualidades				<input type="checkbox"/>
6.16.5.8 Computación				<input type="checkbox"/>
6.16.5.9 Otros <b>(especificar):</b> _____				<input type="checkbox"/>
6.16.6 Si asistiera a la Colmena, dígame que beneficios de los que ahí se otorgan le gustaría obtener. <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta: (1) Sí, (2) No</b>				
6.16.6.1 Apoyos de salud				<input type="checkbox"/>
6.16.6.2 Alimentación <b>(comedor)</b>				<input type="checkbox"/>
6.16.6.3 Programas sociales				<input type="checkbox"/>

**Encuesta “Impacto de la Red Colmenas”**

**Instituto Nacional de Administración Pública.**

Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento "Colmenas".

<b>Sección 6.17 Condiciones de Salud.</b>				
6.17.1 ¿Puede desarrollar sus actividades diarias sin limitaciones físicas, de salud y sin depender de alguien? (1) Sí, (2) No				<input type="checkbox"/>
6.17.2 En los últimos dos años, ¿ha tenido alguna condición de salud/enfermedad que haya durado seis meses o más? (1) Sí, (2) No				<input type="checkbox"/>
6.17.3 ¿Qué tan frecuente es su consumo de ... <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta:</b>				
<b>(1) No consume/ nunca</b>	<b>(2) Muy poco frecuente De 1 a 2 días por semana</b>	<b>(3) Poco frecuente Entre 3 y 5 días a la semana</b>	<b>(4) Muy frecuente Más de 5 días a la semana</b>	
6.17.3.1 Bebidas alcohólicas?				<input type="checkbox"/>
6.17.3.2 Bebidas azucaradas? ( <b>refrescos, jugos, bebidas energéticas, etc.</b> )				<input type="checkbox"/>
6.17.3.3 Aguas naturales preparadas en casa?				<input type="checkbox"/>
6.17.3.4 Cigarrillos?				<input type="checkbox"/>
6.17.3.5 Frutas?				<input type="checkbox"/>
6.17.3.6 Verduras?				<input type="checkbox"/>
6.17.3.7 Frituras? ( <b>papitas, takis, doritos y productos similares</b> )				<input type="checkbox"/>
6.17.3.8 Carne de res, pollo o puerco?				<input type="checkbox"/>
6.17.4 ¿Me puede decir su peso actual en kilos?				<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
6.17.4.1 Hace un año, ¿cuál era su peso en kilos?				<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
6.17.5 ¿Considera que actualmente tiene sobrepeso? (1) Sí, mucho (2) Sí, poco (3) No, nada				<input type="checkbox"/>
6.17.5.1 ¿Hace un año usted consideraba que tenía sobrepeso? (1) Sí, mucho (2) Sí, poco (3) No, nada				<input type="checkbox"/>
6.17.6 ¿En los últimos 12 meses ha realizado algún intento para perder peso, como hacer dieta, ejercicio, etc.? (1) Sí, (2) No				<input type="checkbox"/>
6.17.7 ¿Me puede decir su estatura en centímetros?				<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

**Encuesta "Impacto de la Red Colmenas"**

**Instituto Nacional de Administración Pública.**

Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento “Colmenas”.

MÓDULO 7A. INFORMACIÓN SOBRE EL PRIMER MENOR ENTRE 5 Y 15 AÑOS	
<b>Sección 7.1 Verificación de la Identidad del Primer Menor Encuestado.</b>	
<p><b>Grupo de tratamiento:</b> seleccione a un menor entre 5 y 15 años del listado de la pregunta 1.1.3 que haya asistido a dos ciclos escolares consecutivos (respuesta “Sí” en las preguntas 5.2.1.1 y 5.2.1.3 de la Sección 5.2). Si ningún menor asistió a la Colmena en el período señalado, seleccione al primer menor que aparezca en la lista de la sección 5.2 con asistencia a dos ciclos escolares consecutivos. Si no hay menores con esta característica pase al Módulo 8A.</p> <p><b>Grupo de control:</b> seleccione al primer menor listado con respuesta “Sí” a las preguntas 5.2.1.1 y 5.2.1.3. Si no hay menores con esta característica pase al Módulo 8A.</p>	
Primer nombre: _____	Segundo nombre: _____
Apellido paterno: _____	Apellido materno: _____
7.1.1 Identifique el renglón de la Sección 5.1 en el que se capturó la información del menor seleccionado.	R <input type="checkbox"/>
7.1.2 Dígame si _____ fue a la Colmena en 2022 y/o 2023. (1) Sí, (2) No <b>Verifique la información con la respuesta dada en L1 a L6 en la pregunta 1.1.3</b>	<input type="checkbox"/>
7.1.2.1 Si _____ fue a la Colmena en 2022 y/o 2023, dígame que beneficios recibió. Si _____ no ha ido a la Colmena, dígame que beneficios le gustaría recibir. <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta: (1) Sí, (2) No</b>	
7.1.2.1.1 Apoyos de salud	<input type="checkbox"/>
7.1.2.1.2 Alimentación (comedor)	<input type="checkbox"/>
7.1.2.1.3 Programas sociales	<input type="checkbox"/>

Sección 7.2 Rendimiento Escolar.					
7.2.1 Usted considera que en los últimos 12 meses el rendimiento escolar de la niña/niño ...					<input type="checkbox"/>
(1) Empeoró mucho	(2) Empeoró poco	(3) Sigue igual	(4) Mejoró poco	(5) Mejoró mucho	
7.2.2 De las siguientes áreas de aprendizaje, ¿qué tanto interés tiene _____ en ... <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta:</b>					
(1) Nada	(2) Poco	(3) Mucho			
7.2.2.1 Español y/o letras?					<input type="checkbox"/>
7.2.2.2 Matemáticas?					<input type="checkbox"/>
7.2.2.3 Ciencias básicas (química, física, biología, etc.)?					<input type="checkbox"/>
7.2.2.4 Historia, Ciencias Sociales y Humanismo?					<input type="checkbox"/>
7.2.2.5 Tecnología?					<input type="checkbox"/>
7.2.2.6 Medio Ambiente?					<input type="checkbox"/>
7.2.2.7 Artes (pintura, dibujo, música, teatro, actuación, etc.)?					<input type="checkbox"/>
7.2.2.8 Deporte (fútbol, artes marciales, defensa personal, etc.)?					<input type="checkbox"/>

**Encuesta “Impacto de la Red Colmenas”**

**Instituto Nacional de Administración Pública.**  
Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento "Colmenas".

<b>Sección 7.3 Hábitos Alimenticios.</b>				
7.3.1 Dígame que tan frecuente es que _____ consuma ... <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta:</b>				
(1) No consume/ nunca	(2) Muy poco frecuente De 1 a 2 días por semana	(3) Poco frecuente Entre 3 y 5 días a la semana	(4) Muy frecuente Más de 5 días a la semana	
7.3.1.1 Bebidas azucaradas ( <b>refrescos, jugos, bebidas energéticas, etc.</b> )				<input type="checkbox"/>
7.3.1.2 Aguas naturales preparadas en casa				<input type="checkbox"/>
7.3.1.3 Frutas				<input type="checkbox"/>
7.3.1.4 Verduras				<input type="checkbox"/>
7.3.1.5 Carne de res, pollo o puerco				<input type="checkbox"/>
7.3.1.6 Productos lácteos ( <b>leche, yogurt, queso, etc.</b> )				<input type="checkbox"/>
7.3.1.7 Huevo				<input type="checkbox"/>
7.3.1.8 Frituras ( <b>papitas, takis, doritos y productos similares</b> )				<input type="checkbox"/>

<b>Sección 7.4 Uso del tiempo.</b>				
7.4.1 ¿Qué tanto tiempo le dedica _____ a las siguientes actividades? <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta:</b>				
(1) Nada	(2) Poco	(3) Mucho		
7.4.1.1 Practicar un deporte			<input type="checkbox"/>	
7.4.1.2 Jugar con los amigos			<input type="checkbox"/>	
7.4.1.3 Estudiar/hacer tareas			<input type="checkbox"/>	
7.4.1.4 Ver televisión			<input type="checkbox"/>	
7.4.1.5 Jugar video juegos			<input type="checkbox"/>	

**Encuesta "Impacto de la Red Colmenas"**

**Instituto Nacional de Administración Pública.**

Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento “Colmenas”.

MÓDULO 7B. INFORMACIÓN SOBRE EL SEGUNDO MENOR ENTRE 5 Y 15 AÑOS	
<b>Sección 7.1 Verificación de la Identidad del Segundo Menor Encuestado.</b>	
<p><i>Grupo de tratamiento: seleccione a un segundo menor entre 5 y 15 años del listado de la pregunta 1.1.3 que haya asistido a dos ciclos escolares consecutivos (respuesta “Sí” en las preguntas 5.2.1.1 y 5.2.1.3 de la Sección 5.2). Si ningún menor asistió a la Colmena en el período señalado, seleccione al segundo menor que aparezca en la lista de la sección 5.2 con asistencia a dos ciclos escolares consecutivos. Si no hay menores con esta característica pase al Módulo 8A.</i></p> <p><i>Grupo de control: seleccione al segundo menor listado con respuesta “Sí” a las preguntas 5.2.1.1 y 5.2.1.3. Si no hay un segundo menor con esta característica pase al Módulo 8A.</i></p>	
Primer nombre: _____	Segundo nombre: _____
Apellido paterno: _____	Apellido materno: _____
7.1.1 Identifique el renglón de la Sección 5.1 en el que se capturó la información del menor seleccionado.	R <input type="checkbox"/>
7.1.2 Dígame si _____ fue a la Colmena en 2022 y/o 2023. (1) Sí, (2) No <b>Verifique la información con la respuesta dada en L1 a L6 en la pregunta 1.1.3</b>	<input type="checkbox"/>
7.1.2.1 Si _____ fue a la Colmena en 2022 y/o 2023, dígame que beneficios recibió. Si _____ no ha ido a la Colmena, dígame que beneficios le gustaría recibir. <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta: (1) Sí, (2) No</b>	
7.1.2.1.1 Apoyos de salud	<input type="checkbox"/>
7.1.2.1.2 Alimentación ( <b>comedor</b> )	<input type="checkbox"/>
7.1.2.1.3 Programas sociales	<input type="checkbox"/>

Sección 7.2 Rendimiento Escolar.					
7.2.1 Usted considera que en los últimos 12 meses el rendimiento escolar de la niña/niño ...					<input type="checkbox"/>
(1) Empeoró mucho	(2) Empeoró poco	(3) Sigue igual	(4) Mejoró poco	(5) Mejoró mucho	
7.2.2 De las siguientes áreas de aprendizaje, ¿qué tanto interés tiene _____ en ... <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta:</b>					
(1) Nada	(2) Poco	(3) Mucho			
7.2.2.1 Español y/o letras?					<input type="checkbox"/>
7.2.2.2 Matemáticas?					<input type="checkbox"/>
7.2.2.3 Ciencias básicas (química, física, biología, etc.)?					<input type="checkbox"/>
7.2.2.4 Historia, Ciencias Sociales y Humanismo?					<input type="checkbox"/>
7.2.2.5 Tecnología?					<input type="checkbox"/>
7.2.2.6 Medio Ambiente?					<input type="checkbox"/>
7.2.2.7 Artes (pintura, dibujo, música, teatro, actuación, etc.)?					<input type="checkbox"/>
7.2.2.8 Deporte (fútbol, artes marciales, defensa personal, etc.)?					<input type="checkbox"/>

**Encuesta “Impacto de la Red Colmenas”**

**Instituto Nacional de Administración Pública.**  
Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento "Colmenas".

<b>Sección 7.3 Hábitos Alimenticios.</b>			
7.3.1 Dígame que tan frecuente es que _____ consuma ... <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta:</b>			
(1) No consume/ nunca	(2) Muy poco frecuente De 1 a 2 días por semana	(3) Poco frecuente Entre 3 y 5 días a la semana	(4) Muy frecuente Más de 5 días a la semana
7.3.1.1 Bebidas azucaradas ( <b>refrescos, jugos, bebidas energéticas, etc.</b> )			<input type="checkbox"/>
7.3.1.2 Aguas naturales preparadas en casa			<input type="checkbox"/>
7.3.1.3 Frutas			<input type="checkbox"/>
7.3.1.4 Verduras			<input type="checkbox"/>
7.3.1.5 Carne de res, pollo o puerco			<input type="checkbox"/>
7.3.1.6 Productos lácteos ( <b>leche, yogurt, queso, etc.</b> )			<input type="checkbox"/>
7.3.1.7 Huevo			<input type="checkbox"/>
7.3.1.8 Frituras ( <b>papitas, takis, doritos y productos similares</b> )			<input type="checkbox"/>

<b>Sección 7.4 Uso del tiempo.</b>		
7.4.1 ¿Qué tanto tiempo le dedica _____ a las siguientes actividades? <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta:</b>		
(1) Nada	(2) Poco	(3) Mucho
7.4.1.1 Practicar un deporte		<input type="checkbox"/>
7.4.1.2 Jugar con los amigos		<input type="checkbox"/>
7.4.1.3 Estudiar/hacer tareas		<input type="checkbox"/>
7.4.1.4 Ver televisión		<input type="checkbox"/>
7.4.1.5 Jugar video juegos		<input type="checkbox"/>

**Encuesta "Impacto de la Red Colmenas"**



### Instituto Nacional de Administración Pública.

Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento “Colmenas”.

<b>MÓDULO 8A. INFORMACIÓN SOBRE EL ADULTO MAYOR (65 AÑOS A MÁS)</b>	
<b>Sección 8.1 Verificación de la Identidad del Primer Adulto Mayor</b>	
<i>Grupo de tratamiento: seleccione a un adulto mayor del listado en la respuesta a la pregunta 1.1.3. Si no hay adultos mayores que hayan asistido a la Colmena durante 2022 y/o 2023, seleccione al primer adulto mayor listado en la Sección 5.1 Si en el hogar no hay adultos mayores de por concluida la entrevista.</i>	
<i>Grupo de control: seleccione al primer adulto mayor listado en la Sección 5.1. Si no hay adultos mayores en la vivienda, de por terminada la entrevista.</i>	
Primer nombre: _____	Segundo nombre: _____
Apellido paterno: _____	Apellido materno: _____
8.1.1 Identifique el renglón de la Sección 5.1 en el que se capturó la información del adulto mayor encuestado.	R <input type="checkbox"/>
8.1.2 Dígame si fue a la Colmena en 2022 y/o 2023. (1) Sí, (2) No <b>Verifique la información con la respuesta dada en L1 a L6 en la pregunta 1.1.3</b>	<input type="checkbox"/>
8.1.2.1 Si fue a la Colmena en 2022 y/o 2023, dígame que beneficios recibió. Si no ha ido a la Colmena, dígame que beneficios le gustaría recibir. <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta: (1) Sí, (2) No</b>	
8.1.2.1.1 Apoyos de salud	<input type="checkbox"/>
8.1.2.1.2 Alimentación ( <b>comedor</b> )	<input type="checkbox"/>
8.1.2.1.3 Programas sociales	<input type="checkbox"/>

<b>Sección 8.2 Dificultades para Realizar en Actividades Cotidianas</b>	
8.2.1 Dígame si actualmente tiene problemas para desarrollar las siguientes actividades cotidianas ... <b>Todas las preguntas deben ser contestadas con una de las siguientes opciones: (1) Sí, (2) No</b>	
8.2.1.1 Caminar	<input type="checkbox"/>
8.2.1.2 Comer	<input type="checkbox"/>
8.2.1.3 Bañarse	<input type="checkbox"/>
8.2.1.4 Ir a la cama	<input type="checkbox"/>
8.2.1.5 Ver o leer	<input type="checkbox"/>
8.2.1.6 Oír o escuchar	<input type="checkbox"/>
8.2.1.7 Ir al excusado sin ayuda	<input type="checkbox"/>

Encuesta “Impacto de la Red Colmenas”

**Instituto Nacional de Administración Pública.**

Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento "Colmenas".

<b>Sección 8.3 Adultos Mayores que SÍ Asisten a la Colmena</b>			
<b><i>Si el adulto mayor entrevistado no asistió a la Colmena, pase al Módulo 8B.</i></b>			
8.3.1 ¿Cuándo ha ido a las actividades que se ofrecen en la Colmena usted ...			<input type="checkbox"/>
(1) Va solo?	(2) Va acompañado por alguien que también es usuario de la Colmena?	(3) Va acompañado por alguien que no es usuario de la Colmena?	
8.3.2 ¿Cómo se traslada regularmente de su casa a la Colmena?			
(1) Caminando	(2) En bicicleta	(3) En moto	<input type="checkbox"/>
(4) En auto propio o de amistades	(5) En transporte público	(6) Transporte oficial de la Colmena	
(7) Otro tipo de transporte			
8.3.3 ¿Cuántos minutos le toma llegar de su casa a la Colmena?			<input type="text"/>
8.3.4 Además de los cursos que ha tomado en las colmenas, ¿cuál de las siguientes actividades le gustaría realizar? (1) Sí, (2) No			
<b>Todas las preguntas deben ser contestadas con una de las siguientes opciones: (1) Sí, (2) No</b>			
8.3.4.1 Tomar clases de baile			<input type="checkbox"/>
8.3.4.2 Acondicionamiento físico			<input type="checkbox"/>
8.3.4.3 Manualidades			<input type="checkbox"/>
8.3.4.4 Medicina alternativa			<input type="checkbox"/>
8.3.4.5 Meditación			<input type="checkbox"/>
8.3.4.6 Aprender elaborar productos que pueda vender			<input type="checkbox"/>
8.3.4.7 Otros (especificar) _____			<input type="checkbox"/>

<b>Sección 8.4 Adultos Mayores que NO Asisten a la Colmena</b>			
<b><i>Aplica los adultos mayores que no han asistido a la Colmena.</i></b>			
8.4.1 ¿Tiene conocimiento de cerca de su casa hay un Centro Comunitario llamado Colmena? (1) Sí, (2) No <b><i>Si la respuesta es "SI" pase a la pregunta 8.4.2</i></b>			<input type="checkbox"/>
8.4.1.1 ¿Cuál es la razón por la que nunca ha ido a la Colmena?			<input type="checkbox"/>
(1) Limitaciones físicas	(2) No tiene como transportarse	(3) No tiene quien lo lleve	
(4) Falta de tiempo	(5) Está lejos de casa	(6) Otra razón _____	
8.4.2 ¿Si tuviera la posibilidad de asistir a la Colmena, qué tipo de actividades le gustaría realizar? <b>Todas las preguntas deben ser contestadas con una de las siguientes opciones: (1) Sí, (2) No</b>			
8.4.2.1 Tomar clases de baile			<input type="checkbox"/>
8.4.2.2 Acondicionamiento físico			<input type="checkbox"/>
8.4.2.3 Manualidades			<input type="checkbox"/>
8.4.2.4 Medicina alternativa			<input type="checkbox"/>
8.4.2.5 Meditación			<input type="checkbox"/>
8.4.2.6 Aprender elaborar productos que pueda vender			<input type="checkbox"/>
8.4.2.7 Otros (especificar) _____			<input type="checkbox"/>

**Encuesta "Impacto de la Red Colmenas"**



### Instituto Nacional de Administración Pública.

Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento “Colmenas”.

MÓDULO 8B. INFORMACIÓN SOBRE EL ADULTO MAYOR (65 AÑOS A MÁS)	
<b>Sección 8.1 Verificación de la Identidad del Segundo Adulto Mayor</b>	
<b>Grupo de tratamiento: seleccione un segundo adulto mayor listado en la Sección 5.1 Si es el mismo que contestó el Módulo 8A, elija otro adulto mayor de la Sección 5.1. Si no hay un segundo adulto mayor en la vivienda, de por terminada la entrevista.</b>	
<b>Grupo de control: seleccione un segundo adulto mayor listado en la Sección 5.1. Si no existe de por terminada la entrevista.</b>	
Primer nombre: _____	Segundo nombre: _____
Apellido paterno: _____	Apellido materno: _____
8.1.1 Identifique el renglón de la Sección 5.1 en el que se capturó la información del adulto mayor encuestado.	R <input type="checkbox"/>
8.1.2 Dígame si fue a la Colmena en 2022 y/o 2023. (1) Sí, (2) No <b>Verifique la información con la respuesta dada en L1 a L6 en la pregunta 1.1.3</b>	<input type="checkbox"/>
8.1.2.1 Si fue a la Colmena en 2022 y/o 2023, dígame que beneficios recibió. Si no ha ido a la Colmena, dígame que beneficios le gustaría recibir. <b>Conteste todas las preguntas con alguna de las siguientes opciones de respuesta: (1) Sí, (2) No</b>	
8.1.2.1.1 Apoyos de salud	<input type="checkbox"/>
8.1.2.1.2 Alimentación ( <b>comedor</b> )	<input type="checkbox"/>
8.1.2.1.3 Programas sociales	<input type="checkbox"/>
<b>Sección 8.2 Dificultades para Realizar en Actividades Cotidianas</b>	
8.2.1 Dígame si actualmente tiene problemas para desarrollar las siguientes actividades cotidianas ... <b>Todas las preguntas deben ser contestadas con una de las siguientes opciones: (1) Sí, (2) No</b>	
8.2.1.1 Caminar	<input type="checkbox"/>
8.2.1.2 Comer	<input type="checkbox"/>
8.2.1.3 Bañarse	<input type="checkbox"/>
8.2.1.4 Ir a la cama	<input type="checkbox"/>
8.2.1.5 Ver o leer	<input type="checkbox"/>
8.2.1.6 Oír o escuchar	<input type="checkbox"/>
8.2.1.7 Ir al excusado sin ayuda	<input type="checkbox"/>

Encuesta “Impacto de la Red Colmenas”

**Instituto Nacional de Administración Pública.**

Evaluación de Impacto de la Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento "Colmenas".

<b>Sección 8.3 Adultos Mayores que SÍ Asisten a la Colmena</b>			
<b><i>Si el adulto mayor entrevistado no asistió a la Colmena, pase a la siguiente Sección.</i></b>			
8.3.1 ¿Cuándo ha ido a las actividades que se ofrecen en la Colmena usted ...			<input type="checkbox"/>
(1) Va solo?	(2) Va acompañado por alguien que también es usuario de la Colmena?	(3) Va acompañado por alguien que no es usuario de la Colmena?	
8.3.2 ¿Cómo se traslada regularmente de su casa a la Colmena?			
(1) Caminando	(2) En bicicleta	(3) En moto	<input type="checkbox"/>
(4) En auto propio o de amistades	(5) En transporte público	(6) Transporte oficial de la Colmena	
(7) Otro tipo de transporte			
8.3.3 ¿Cuántos minutos le toma llegar de su casa a la Colmena?			
8.3.4 Además de los cursos que ha tomado en las colmenas, ¿cuál de las siguientes actividades le gustaría realizar? (1) Sí, (2) No			
<b>Todas las preguntas deben ser contestadas con una de las siguientes opciones: (1) Sí, (2) No</b>			
8.3.4.1 Tomar clases de baile			<input type="checkbox"/>
8.3.4.2 Acondicionamiento físico			<input type="checkbox"/>
8.3.4.3 Manualidades			<input type="checkbox"/>
8.3.4.4 Medicina alternativa			<input type="checkbox"/>
8.3.4.5 Meditación			<input type="checkbox"/>
8.3.4.6 Aprender elaborar productos que pueda vender			<input type="checkbox"/>
8.3.4.7 Otros (especificar) _____			<input type="checkbox"/>

<b>Sección 8.4 Adultos Mayores que NO Asisten a la Colmena</b>			
<b><i>Aplica los adultos mayores que no han asistido a la Colmena.</i></b>			
8.4.1 ¿Tiene conocimiento de cerca de su casa hay un Centro Comunitario llamado Colmena? (1) Sí, (2) No <b><i>Si la respuesta es "SI" pase a la pregunta 8.4.2</i></b>			<input type="checkbox"/>
8.4.1.1 ¿Cuál es la razón por la que nunca ha ido a la Colmena?			<input type="checkbox"/>
(1) Limitaciones físicas	(2) No tiene como transportarse	(3) No tiene quien lo lleve	
(4) Falta de tiempo	(5) Está lejos de casa	(6) Otra razón _____	
8.4.2 ¿Si tuviera la posibilidad de asistir a la Colmena, qué tipo de actividades le gustaría realizar? <b>Todas las preguntas deben ser contestadas con una de las siguientes opciones: (1) Sí, (2) No</b>			
8.4.2.1 Tomar clases de baile			<input type="checkbox"/>
8.4.2.2 Acondicionamiento físico			<input type="checkbox"/>
8.4.2.3 Manualidades			<input type="checkbox"/>
8.4.2.4 Medicina alternativa			<input type="checkbox"/>
8.4.2.5 Meditación			<input type="checkbox"/>
8.4.2.6 Aprender elaborar productos que pueda vender			<input type="checkbox"/>
8.4.2.7 Otros (especificar) _____			<input type="checkbox"/>

**Encuesta "Impacto de la Red Colmenas"**



## Anexo 3. Principales resultados del levantamiento de información

### CUADROS

**Cuadro A.3.1. Características de la vivienda**

Conceptos	Grupo de Tratamiento		Grupo de Control		Diferencia estadística	
	Porcentaje	Error Estándar	Porcentaje	Error Estándar	Valor P	GT vs GC
Casa independiente	88.8%	0.0237	88.8%	0.0237	1.0000	=
Casa propia	65.2%	0.0358	53.9%	0.0375	0.0154	>
Piso firme o con recubrimiento	47.2%	0.0375	53.9%	0.0375	0.7119	=
Muros de ladrillo o block	91.6%	0.0209	90.4%	0.0221	0.7119	=
Techo de concreto o bovedilla	91.0%	0.0215	90.4%	0.0221	0.8555	=
Cocina dentro de la vivienda	98.3%	0.0097	98.9%	0.0079	0.6535	=
Gas LP para cocinar	93.3%	0.0188	94.4%	0.0173	0.6609	=

**Cuadro A.3.2. Participación de los residentes de las viviendas en la Colmena**

<b>Observaciones</b>	356
<b>LR chi2(8)</b>	21.46
<b>Prob &gt; chi2</b>	0.006
<b>Pseudo R2</b>	0.0435

Participación en Colmena	Coficiente	Error estándar	Valor Z	Valor P	Intervalo de confianza al 95%	
Casa propia	0.2499	0.1454	1.72	0.0860	- 0.0350	0.5348
Residentes	0.0819	0.0486	1.68	0.092	- 0.0134	0.1772
Hacinamiento	0.0896	0.0725	1.24	0.216	- 0.0525	0.2317
Índice de servicios	- 0.0197	0.0420	- 0.47	0.640	- 0.1020	0.0627
Índice de bienes	0.0333	0.0552	0.60	0.546	- 0.0749	0.1415
Índice de comunicaciones	0.0603	0.0380	1.59	0.113	- 0.0142	0.1349
Hogar pobre	0.2743	0.2043	1.34	0.179	- 0.1260	0.6747
Clase media y media alta	- 0.1687	0.1538	- 1.10	0.273	- 0.4700	0.1327
<b>Efectos marginales</b>	<b>Casa propia 9.93%</b>			<b>Residentes 3.25%</b>		

**Cuadro A.3.3. Violencia intrafamiliar y percepción de seguridad**

Concepto	Grupo de Tratamiento		Grupo de Control		Diferencia estadística	
	Porcentaje	Error Estándar	Porcentaje	Error Estándar	Valor P	GT vs GC
Ha experimentado violencia intrafamiliar	46.7%	0.0406	43.1%	0.0284	0.4645	=
La colonia es segura	36.2%	0.0391	40.5%	0.0282	0.3787	=

**Cuadro A.3.4. Apoyos recibidos por las asistentes a las Colmenas**

Tipo de apoyo	Personas	Porcentaje	Error estándar	Intervalo de confianza al 95%	
Salud	72	47.4%	0.04063	39.3%	55.4%
Comedor	59	38.8%	0.03966	31.0%	46.7%
Programas sociales	58	38.2%	0.03953	30.3%	46.0%

**Cuadro A.3.5. Percepción de la calidad de cursos, talleres, asesorías instructores atención e instalaciones de las Colmenas**

Elemento calificado	Personas	Porcentaje <sup>1/</sup>	Error estándar	Intervalo de confianza al 95%	
Cursos, talleres o asesorías	141	92.8%	0.02109	88.6%	96.9%
Instructores	145	95.4%	0.01706	92.0%	98.8%
Atención	130	85.5%	0.02863	79.9%	91.2%
Salones	133	87.5%	0.02691	82.2%	92.8%
Baños	113	74.3%	0.03554	67.3%	81.4%
Instalaciones deportivas	132	86.8%	0.02751	81.4%	92.3%

<sup>1/</sup> Se refiere al porcentaje de mujeres que considera que son buenos o muy buenos.

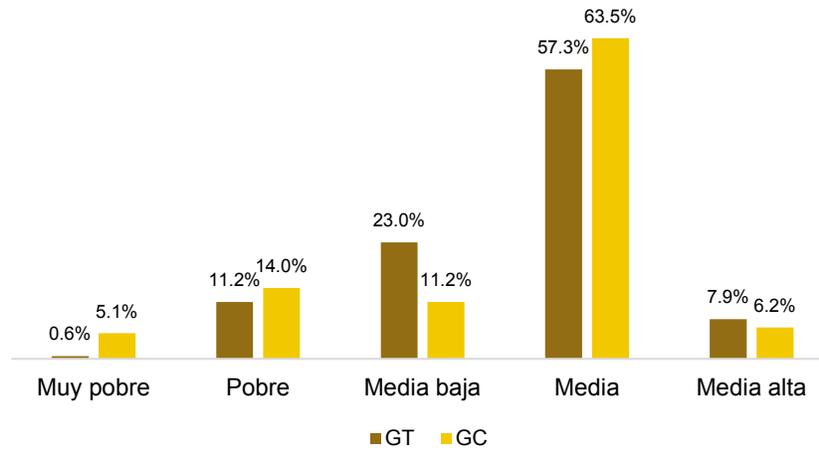
### Cuadro A.3.6. Participación de los residentes de las viviendas en la Colmena

<b>Observaciones</b>	356
<b>LR chi2(8)</b>	21.46
<b>Prob &gt; chi2</b>	0.006
<b>Pseudo R2</b>	0.0435

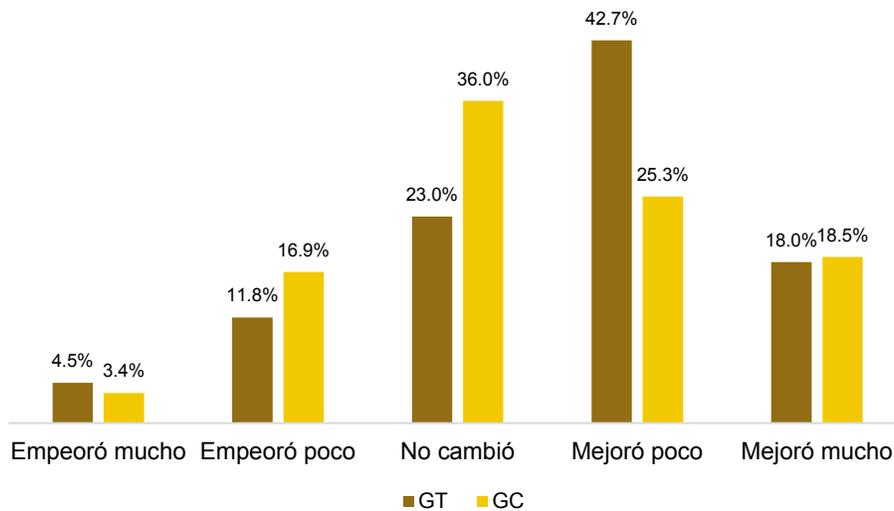
Participación en Colmena	Coefficiente	Error estándar	Valor Z	Valor P	Intervalo de confianza al 95%	
Casa propia	0.2499	0.1454	1.72	0.0860	- 0.0350	0.5348
Residentes	0.0819	0.0486	1.68	0.092	- 0.0134	0.1772
Hacinamiento	0.0896	0.0725	1.24	0.216	- 0.0525	0.2317
Índice de servicios	- 0.0197	0.0420	- 0.47	0.640	- 0.1020	0.0627
Índice de bienes	0.0333	0.0552	0.60	0.546	- 0.0749	0.1415
Índice de comunicaciones	0.0603	0.0380	1.59	0.113	- 0.0142	0.1349
Hogar pobre	0.2743	0.2043	1.34	0.179	- 0.1260	0.6747
Clase media y media alta	- 0.1687	0.1538	- 1.10	0.273	- 0.4700	0.1327
<b>Efectos marginales</b>	<b>Casa propia 9.93%</b>			<b>Residentes 3.25%</b>		

## GRÁFICAS

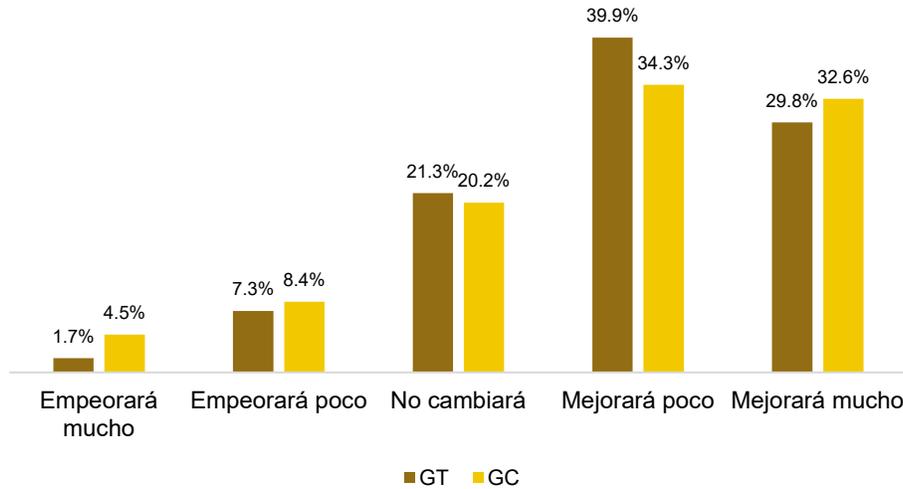
**Gráfica A.3.1. Autoclasificación de las familias**



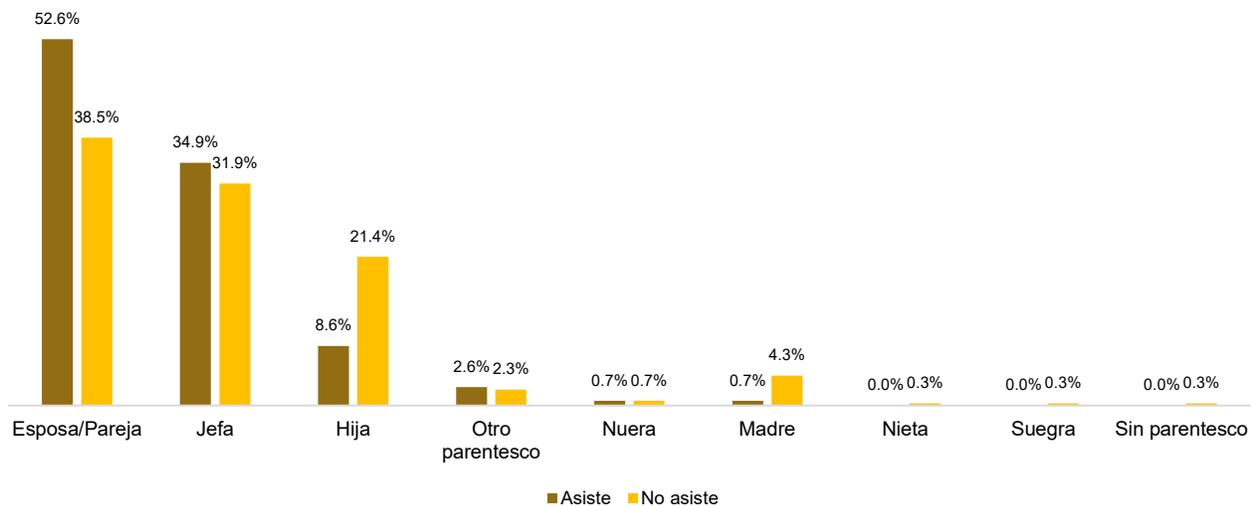
**Gráfica A.3.2. Percepción del cambio en el bienestar en los últimos 12 meses**



**Gráfica A.3.3. Perspectiva del cambio en el bienestar de la familia**



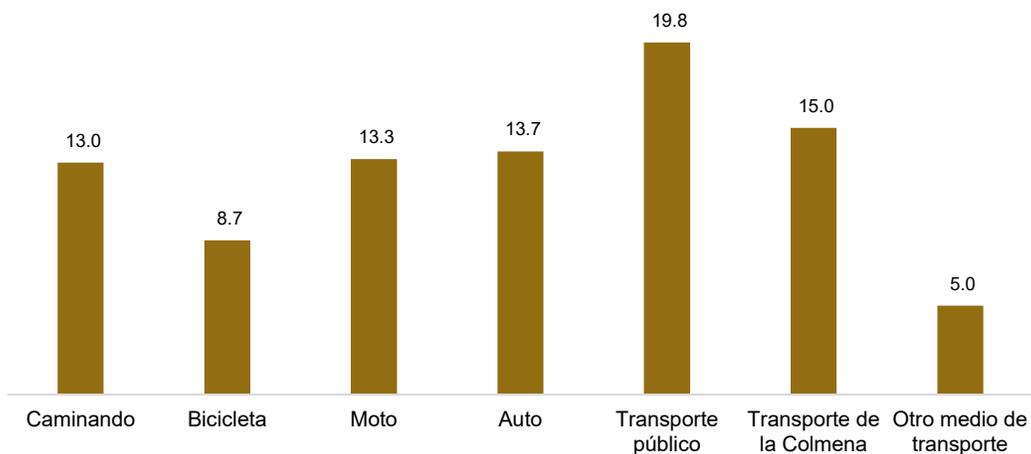
**Gráfica A.3.4. Distribución de las mujeres de acuerdo con sus relaciones intrafamiliares y condición de asistencia a las Colmenas**



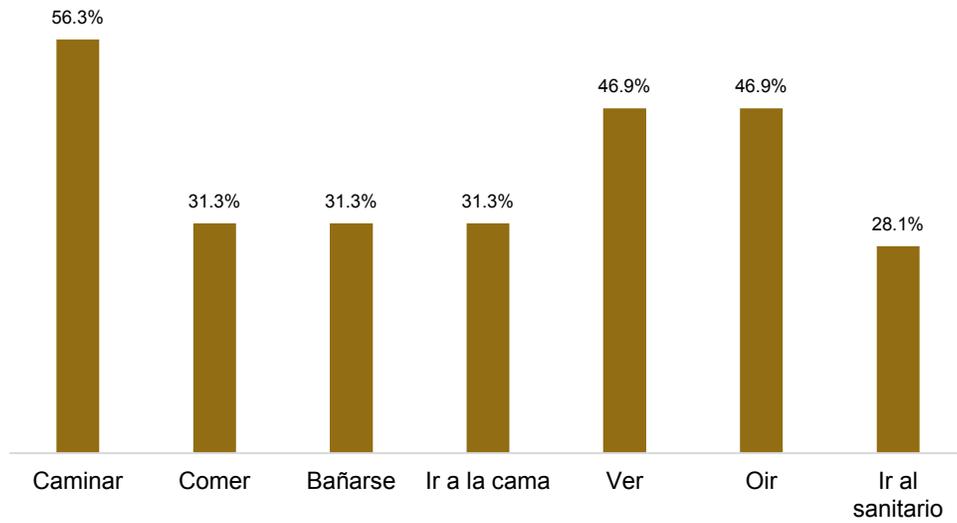
**Gráfica A.3.5. Distribución de las mujeres de acuerdo con su condición de actividad y de asistencia a las Colmenas**



**Gráfica A.3.6. Tiempo promedio de traslado a la Colmena según medio de transporte**



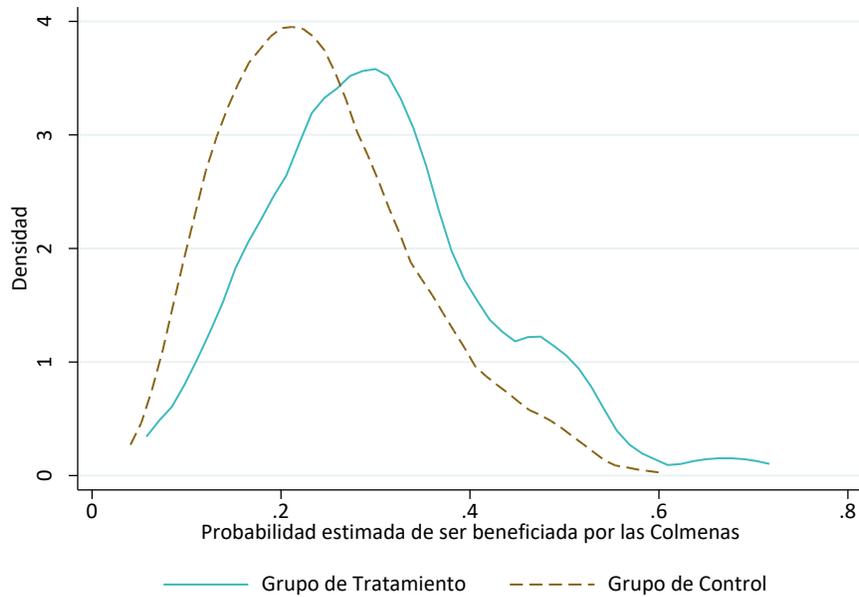
**Gráfica A.3.7. Adultos mayores según sus dificultades para realizar actividades cotidianas**



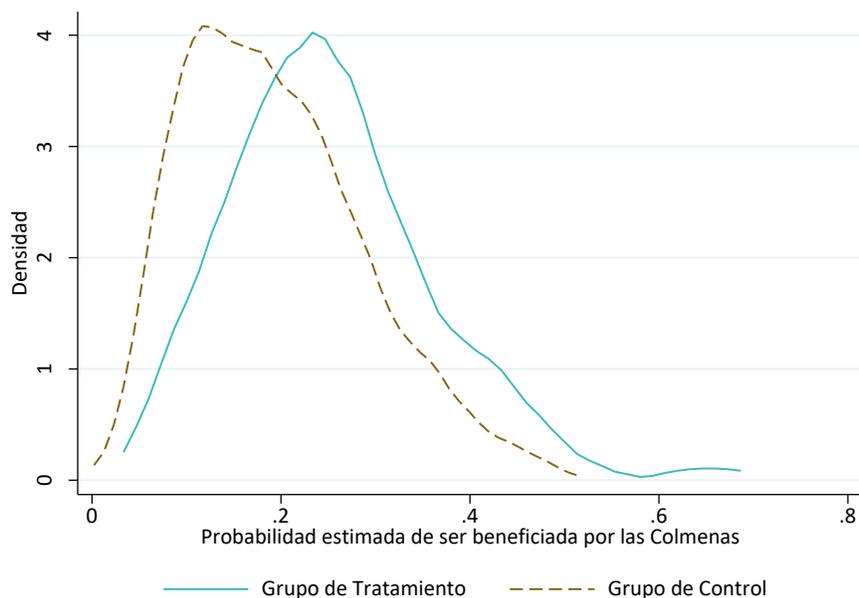
## Anexo 4. Áreas de Soporte Común.

### Gráficas A.4.1. Distribución del Puntaje de Propensión de mujeres entre 18 y 64 años de edad por Impacto General

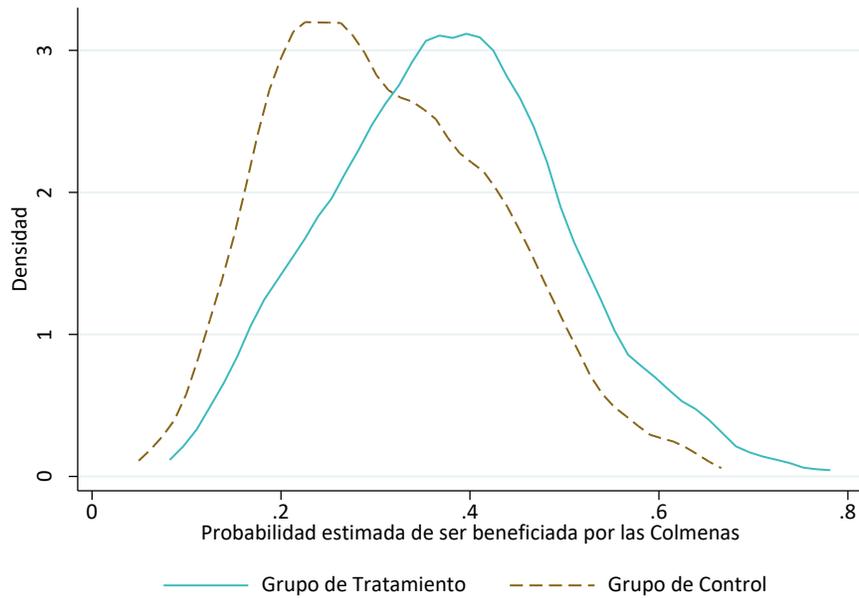
**Impacto General 1. Salud Mental**



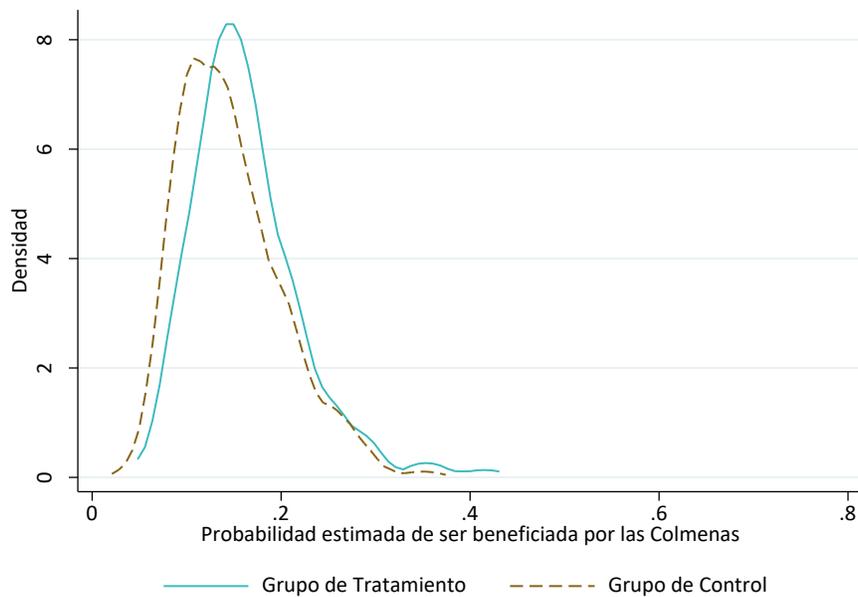
**Impacto General 2. Salud**



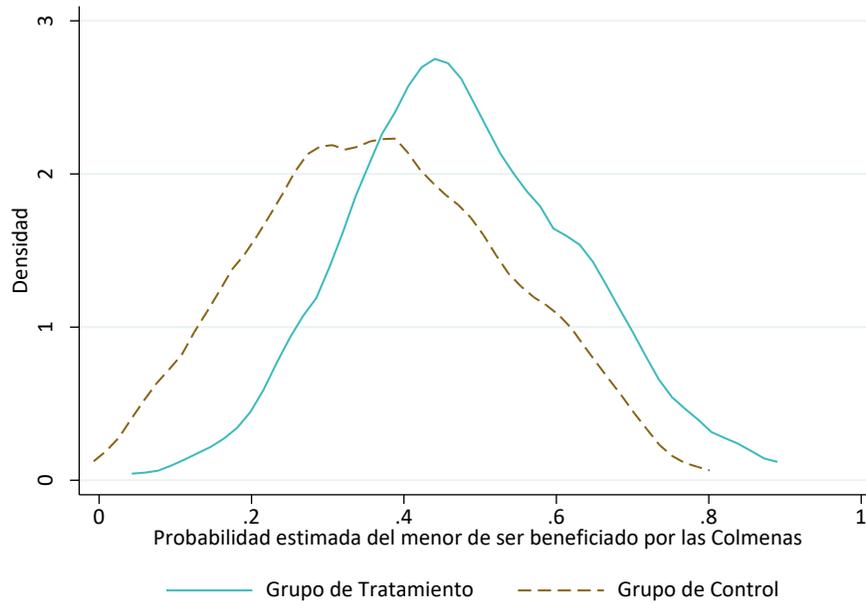
**Impacto General 3. Tejido Social, e  
 Impacto General 4. Emprendimiento**  
 (Cualquier Curso)



**IG.4. Emprendimiento**  
 (Cursos Específicos)



**Gráfica A.4.2. Distribución del Puntaje de Propensión de menores entre 5 y 15 años de edad**



## Anexo 5. Formato de Aspectos Relevantes de la Evaluación (FARE).

1. Descripción de la Evaluación	
1.1 Nombre de la evaluación: <b>Evaluación de Impacto del programa municipal “Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas”</b>	
1.2 Fecha de inicio de la evaluación (dd/mm/aaaa): 8 de febrero de 2024	
1.3 Fecha de término de la evaluación (dd/mm/aaaa): 29 de julio de 2024.	
1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	
Nombre: Lic. Claudia Valenzuela Rivera Lic. Arturo Altamirano Roque	Unidad administrativa: Directora de Desarrollo Comunitario Director de Evaluación y Seguimiento
1.5 Objetivo general de la evaluación: Realizar un estudio sistémico que permita identificar y evaluar los efectos directos (generados en las personas “mujer adulta entre 18 y 64 años de edad como informante relevante del estudio sistémico”) y los efectos Indirectos (generados en el entorno de la Red COLMENAS y de las familias que habitan en el área de influencia de esta Red, en particular “niñas y niños entre 5 y 15 años y adultos mayores”).	
1.6 Objetivos específicos de la evaluación:	
1. Definir las características sociodemográficas de las personas beneficiadas (Población de Tratamiento) y no beneficiadas (Población de Control).	
2. Estimar el impacto en el bienestar de las personas derivado de las actividades y acciones que se desarrollan en la Red COLMENAS, en los siguientes ámbitos: ⇒ Desarrollo socioeconómico y fortalecimiento del tejido social. ⇒ Desarrollo del entorno urbano. ⇒ Condiciones de seguridad personal y ciudadana.	
3. Identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la intervención pública municipal, a través de la Red COLMENAS en la gestión de sus servicios y recursos públicos.	
4. Identificar los Aspectos Susceptibles de Mejora en el diseño y la operación de la Red COLMENAS.	
5. Proponer acciones estratégicas pertinentes en función de las áreas de oportunidad identificadas para el cumplimiento de las metas y objetivos de la Red COLMENAS.	
1.7 Ejercicio Fiscal Evaluado: 2023	

2. Identificación del Programa Público							
2.1 Nombre del programa público: <b>Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas.</b>							
2.2 Ente público coordinador del programa público: Coordinación General de Construcción de Comunidad.							
2.3 Poder público al que pertenece el programa público:							
Poder Ejecutivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Poder Legislativo	<input type="checkbox"/>	Poder Judicial	<input type="checkbox"/>	O. Autónomo	<input type="checkbox"/>
2.4 Ámbito gubernamental al que pertenece el programa público:							
Federal	<input type="checkbox"/>	Estatal	<input type="checkbox"/>	Local	<input checked="" type="checkbox"/>		
2.5 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo del programa público: Dirección de Desarrollo Comunitario.							

## 2. Identificación del Programa Público

2.6. Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo del programa público: (s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):

Nombre: Lic. Claudia E. Valenzuela Rivera claudia.valenzuela@zapopan.gob.mx	Unidad administrativa: Directora de Desarrollo Comunitario. T. (33) 38 18 22 00 ext. 2624
---	---

## 3. Principales Hallazgos de la Evaluación

3.1. Descripción del Programa Público:

La Red de Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas se estableció con la puesta en funcionamiento, el 21 de septiembre de 2017, de la Colmena Miramar, el cual se diseñó para reconstruir el tejido social en la zona comprendida por las colonias Miramar, Arenales Tapatíos, El Rehilete, Prolongación Rehilete, Lomas de la Primavera, 12 de Diciembre, Paraísos del Colli, Balcones de la Primavera, Brisas de la Primavera y Carlos Rivera Aceves.

El 12 de abril de 2019 se integró a la Red Colmenas, el Centro Comunitario de San Juan de Ocotán, beneficiando a la colonia del mismo nombre, y el 9 de mayo de ese mismo año lo hizo el Centro Comunitario de Villa de Guadalupe, con una zona de influencia en las colonias Villa de Guadalupe, San Marino, Junta de los Ocotes, Mesa Colorada, Mesa de los Ocotes, Indígena de Mezquitán, Agua Fría, La Higuera, Miguel Hidalgo, Lomas de Tabachines y La Martinica, entre otras.

La creación de estos Centros Comunitarios deriva del Convenio firmado en 2013 entre el Gobierno Municipal de Zapopan y la Agencia de Naciones Unidas para los Asentamientos Urbanos. Mediante este convenio se implementó la Estrategia Territorial para la Prosperidad Urbana 2030 del municipio. Como parte de la Estrategia Territorial se planteó el Plan de Acción – Equidad, con una estrategia específica para disminuir los factores que generan inequidad en el municipio, por lo que se propuso crear espacios de convergencia sociocultural que, entre otras cosas, generaran intervenciones integrales de espacios públicos y equipamiento e infraestructura cultural y de ocio creativo para polígonos prioritarios, con programas dirigidos a poblaciones específicas.

Los clústeres bajo los que operan las Colmenas son:

**Educación.** Se estableció para acercar a la comunidad oportunidades académicas, socio laborales y de emprendimiento a través de opciones autogestivas y colectivas de ingreso.

**Tecnología y comunicación.** Su objetivo es aprovechar los recursos tecnológicos para la solución de problemas colectivos y como aliciente para reforzar el tejido social en los Proyectos Urbanos Integrales Sustentables (PUIS).

**Medioambiente.** Su objetivo es el manejo de residuos y el cuidado, protección y manejo de los centros naturales que dependen directamente de la Dirección de Desarrollo Comunitario.

**Arte, cultura y deporte.** Busca crear espacios de encuentro, aprendizaje y expresión, así como implementar estrategias de socialización e involucramiento entre la Colmena y la comunidad.

**Atención a la salud integral.** Comprende la atención, intervención y prevención en sus tres niveles – primaria, secundaria y terciaria– en problemas de salud y violencia física, psicológica y psicosocial.

Las Colmenas cuentan con Programas de Trabajo que promueven la participación de las usuarias y los usuarios como actores con capacidad de agencia. Se tienen cinco programas: Programa de Cuidados Comunitarios, Programa de Género, Programa de Inclusión, Programa de Interculturalidad, y Programa de Saberes Comunitarios.

### 3. Principales Hallazgos de la Evaluación

Como se puede observar, el problema que se pretende solucionar con las Colmenas es la carencia de espacios públicos que ofrezcan cursos, talleres y actividades que atiendan los problemas de la población en sus zonas de influencia, en particular aquellas que afectan a las mujeres, niñas, niños y adolescentes. Por ello, mediante la oferta de servicios de las Colmenas se da orientación en temas de adicciones, embarazos no deseados, violencia intrafamiliar y hacia la mujer, medio ambiente, emprendimiento y actividades artísticas, deportivas y recreativas.

El Programa PbR 34. Desarrollo Comunitario Contribuye a mejorar el desarrollo comunitario en zonas de alta marginación y tiene como Propósito que Los habitantes del municipio de Zapopan cuentan con espacios para el desarrollo comunitario; cuenta con los siguientes siete Componentes:

C1. Servicios en la Red de Colmenas.

C2. Vía recreativa operada.

C3. Servicios de perspectiva de género.

C4. Apoyos para cuidadores de personas entregados.

C5. Capacitaciones y eventos de sensibilización en temas de derechos humanos y atención a personas migrantes, personas de pueblos originarios, personas de la diversidad sexual, personas con discapacidad y de otros grupos prioritarios realizados.

C6. Asesorías a personas migrantes, personas de pueblos originarios, personas de la diversidad sexual, personas con discapacidad y de otros grupos prioritarios brindadas.

C7. Apoyos en especie a los migrantes y la comunidad indígena entregados.

El Componente Servicios en la Red Colmenas cuenta con las siguientes cuatro Actividades:

- ⇒ Actividad 1.1 Eventos en la Red Colmenas.
- ⇒ Actividad 1.2 Talleres en la Red Colmenas.
- ⇒ Actividad 1.3 Asesorías en la Red Colmenas.
- ⇒ Actividad 1.4 Capacitaciones en la Red Colmenas.

Las cuatro Actividades antes señaladas constituyen el quehacer diario de la Red Colmenas.

3.2 Describir los hallazgos relevantes de la evaluación:

#### Capítulo 3. Muestreo y Recolección de Datos.

- Se aplicaron 356 encuestas, de éstas 216 corresponden a la Colmena Miramar, 50 a la Colmena San Juan de Ocotán y las 90 restantes a la Colmena Villa de Guadalupe.
- La mitad de las encuestas se aplicó en viviendas del Grupo de Tratamiento y la otra mitad en viviendas del Grupo de Control.
- En los Módulos 6A y 6B se generó información de 456 mujeres, una tercera parte (152), pertenece a mujeres del Grupo de Tratamiento.
- En los Módulos 7A y 7B se tiene información de 318 menores, de los cuales el 41.5% (132) pertenece a menores del Grupo de Tratamiento.
- En los Módulos 8A y 8B se obtuvo información de 32 adultos mayores a 64 años. Solo dos de ellos (6.3%) han asistido a las Colmenas.
- El número de residentes promedio es mayor en las viviendas del Grupo de Tratamiento, 4.3 vs 3.7.
- Las viviendas del Grupo de Tratamiento tienen más cuartos y cuartos dormitorio, pero al contar con un mayor número de residentes, están más hacinadas.
- El 33.7% de las viviendas del Grupo de Tratamiento cuentan con 2.5 personas o más por cuarto dormitorio, mientras que en el Grupo de Control este porcentaje es estadísticamente inferior, al representar el 23.0%.
- La única diferencia encontrada entre grupos, en cuanto a la dotación de servicios públicos al interior y exterior de las viviendas, es que un mayor porcentaje de las viviendas del Grupo de Control tiene banquetas en la calle de su vivienda.

### 3. Principales Hallazgos de la Evaluación

- Las viviendas del Grupo de Tratamiento están mejor equipadas que las viviendas del Grupo de Control en lo que respecta a refrigerador, estufa, lavadora y medios de transporte como auto o camioneta y bicicleta.
- No se detectaron diferencias significativas entre grupos en cuanto a tecnologías de comunicación en la vivienda. En ambos grupos los mayores porcentajes de tecnologías de comunicación están en telefonía celular (91.6% en el Grupo de Tratamiento y 89.3% en el Grupo de Control).
- Más del 80.0% en ambos grupos cuenta con servicio de internet y televisores inteligentes, mientras que entre el 40 y 50% cuenta con computadora o laptop.
- El ingreso promedio actual por persona en las viviendas del Grupo de Tratamiento es inferior al de las viviendas del Grupo de Control (\$2,795.94 vs \$3,210.34). Por consecuencia el porcentaje de viviendas en pobreza y en pobreza extrema es mayor en el Grupo de Tratamiento.
- El 11.8% de las viviendas del Grupo de Tratamiento se auto percibe como muy pobre o pobre, mientras que este porcentaje es del 19.2%, lo cual contrasta con los ingresos reportados y los niveles reales de pobreza, de acuerdo con las líneas de pobreza emitidas por el Coneval.
- El 60.7% de las viviendas del Grupo de Tratamiento reportó una mejora en su bienestar durante los últimos 12 meses y el 69.7% espera que su bienestar en 2024 sea mejor que el experimentado en 2023.
- El 43.8% de las viviendas del Grupo de Control señaló una mejora en su bienestar durante el último año y el 66.9% considera que durante 2024 su bienestar será mejor al de 2023.
- Es un 9.3% más probable que los residentes de casa propia asistan a las Colmenas, mientras que la probabilidad de asistencia a la Colmena se incrementa un 3.25% por cada residente adicional.
- El 52.6% de las mujeres entre 18 y 64 años que asisten a las Colmenas son esposas o parejas del Jefe del hogar, mientras que el 34.9% son Jefas del hogar.
- El 55.9% de las mujeres entre 18 y 64 años que asisten a las Colmenas se dedican a los quehaceres del hogar.
- El 42.8% de las mujeres del Grupo de Tratamiento tienen estudios a nivel secundaria y el 25.7% estudios de bachillerato.
- En ambos grupos un porcentaje considerable de mujeres reportó haber sido víctima de violencia intrafamiliar, 46.7% en el Grupo de Tratamiento y 43.1% en el Grupo de Control.
- Los tres cursos o talleres más demandados por las mujeres de 18 a 64 años que asisten a las Colmenas son ballet, baile (cualquier tipo), danza y gimnasia; deportes y acondicionamiento físico y belleza, cocina, corte y confección y decoración.
- En el Grupo de Tratamiento entre el 39.3% y el 55.4% ha recibido apoyos de salud, entre el 31.0% y el 46.7% servicios de comedor y entre el 30.3% y el 46.0% ha recibido apoyo de los programas sociales.
- Entre el 88.6% y el 96.9% de las mujeres de 18 a 64 años que asisten a las Colmenas considera que los cursos, talleres o asesorías son buenos o muy buenos; entre el 92.0% y el 98.8% opinan lo mismo de los instructores, entre el 79.9% y el 91.2% percibe que la atención otorgada por parte del personal de las Colmenas es buena y muy buena y entre el 82.2% y el 92.8% percibieron que la calidad de los salones es buena y muy buena.
- El 98.0% de las mujeres del Grupo de Tratamiento declaró que puede desarrollar sus actividades diarias sin limitaciones físicas, de salud y sin depender de alguien y apenas el 13.2% señaló que durante los dos últimos años ha tenido alguna condición de salud/enfermedad que haya durado seis meses o más.
- Se estimó que es 9.6% más probable que la mujer asista a la Colmena si está casada; un 13.4% más probable que acuda si tiene hijos; 23.3% más probable si participa en asociaciones; 13.4% más probable si la vivienda es propia, mientras que si estudia la probabilidad de que asista a la Colmena se reduce en un 30.6%, se reduce un 2.2% por cada año adicional de escolaridad y es un 3.4% menos probable que asista por cada punto de incremento en el nivel de hacinamiento de la vivienda.
- El 43.9% de los menores del Grupo de Tratamiento ha recibido apoyos de salud, el 33.3% servicios de comedor y un 38.6% apoyos de programas sociales.

### 3. Principales Hallazgos de la Evaluación

- El 78.5% de los menores del Grupo de Tratamiento mejoraron su rendimiento escolar durante el último año, mientras que entre los menores del Grupo de Control el porcentaje de los que mejoraron su desempeño escolar fue de 64.0%.
- Los menores del Grupo de Tratamiento tienen una mejor alimentación y aprovechan de mejor manera su tiempo libre de una mejor manera que los menores del Grupo de Control. Esto es porque comen menos frituras y bebidas azucaradas y dedican menor tiempo a jugar videojuegos.
- La gran mayoría de los adultos de más de 64 años nunca ha asistido a las Colmenas porque no tenía conocimiento de su existencia.

#### Capítulo 5. Resultados Obtenidos.

- Se encontró evidencia de que es más probable que las mujeres del Grupo de Tratamiento gestionen de una mejor manera sus emociones.
- Se tiene evidencia de que es más probable que las mujeres del Grupo de Tratamiento bajen de peso.
- Se detectó que es más probable que las mujeres del Grupo de Tratamiento confíen en sus vecinos y que es menos probable que perciban a su colonia como insegura.
- Es más probable que las mujeres del Grupo de Tratamiento emprendan un negocio, independientemente de los cursos o talleres a los que haya asistido.
- Se detectó que los cursos orientados al emprendimiento no están logrando su objetivo al no incrementar la probabilidad de que las mujeres del Grupo de Tratamiento emprendan un negocio, en comparación de las mujeres del Grupo de Control.
- Se encontró evidencia parcial de que los menores del Grupo de Tratamiento tienen una mayor probabilidad de mejorar su rendimiento escolar, pero se tiene evidencia robusta de que aprovechan de una menor manera su tiempo libre.

#### Capítulo 6. Retos de Operación del Programa.

- El personal administrativo de las Colmenas inscribe a las personas interesadas a los cursos, talleres o actividades, capturando a mano sus datos en hojas de inscripción individuales, sin solicitar identificación oficial ni comprobante de domicilio a las personas solicitantes y sin asignar folio único identificador de la persona inscrita.
- Para el registro de menores de edad el personal administrativo de las Colmenas documenta los formatos “Inscripción para menores” y “Autorización de uso de imagen”, los cuales son firmados por el padre, madre o tutor. En caso de que el menor de edad se presente sin padre, madre o tutor, el personal administrativo de la Colmena registra solamente el nombre completo y teléfono.
- En los formatos “Asistencia a cursos, talleres y actividades” el personal administrativo de las Colmenas no captura el nombre completo de las personas, ni su condición de estudios o teléfonos.
- Cada Colmena tiene una práctica propia para procurar que los talleristas llenen y entreguen las listas de asistencia, esto provoca que en ocasiones reiteradas que los talleristas no recaben las listas de asistencia o lo hagan de manera incorrecta.
- Se destaca que el total de beneficiarios por la manera en que se registran las Listas de Asistencia contabiliza varias veces a una persona según el número de servicios a los que se haya inscrito.
- El Formato Matrix no despliega un campo en el que se distinga con facilidad la cantidad de beneficiarios atendidos por taller, capacitación, asesoría o evento.
- Al personal administrativo de cada Colmena le toma alrededor de una jornada de trabajo integrar el reporte mensual del formato “Matrix”.
- Las personas servidoras públicas de la Dirección de Desarrollo Comunitario manifestarán que en la práctica se tiene el riesgo de que el personal administrativo de las Colmenas modifique las fórmulas del archivo en Excel, lo que podría ocasionar errores en la coincidencia entre las sumas totales y subtotales por taller, género, rangos de edad y colonia.

### 3. Principales Hallazgos de la Evaluación

- Los reportes operativos que se obtienen del Formato Matrix para determinar las cifras totales de los beneficiarios atendidos por las Colmenas son “Reporte de Actividades del mes Colmenas, Paz y Enjambres” y “Reporte Mensual a la Coordinación General de Construcción de Comunidad. Área de Seguimiento y Control de Avances”.
- Los reportes operativos de los beneficiarios atendidos por las Colmenas no están disponibles para consulta pública.
- El proceso para la inscripción de las personas a los cursos, talleres y actividades que ofrecen las Colmenas no está sistematizado, situación que limita la posibilidad de integrar un Padrón de Beneficiarios.
- Se aprecia que no existe un procedimiento estandarizado para medir la asistencia de las personas inscritas a los cursos, talleres y actividades y demás servicios que ofrecen las Colmenas.
- Las Colmenas no cuentan con una definición de métricas y metas con base en las cuales se establezcan parámetros de desempeño.
- Se observa que el proceso de integrar los formatos en Excel de cada Colmena con cifras agregadas es demandante en tiempo, presenta duplicidad de registros y dificulta la generación de reportes estadísticos adecuados.
- En los centros comunitarios se aplican en la práctica procedimientos y protocolos, sin embargo, no se observa que estén documentados y oficializados. El personal administrativo de las Colmenas mencionó que desconocen si existen dichos documentos.
- Los Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas no cuentan con un reglamento, manual de procedimientos o documentos equivalentes.
- A los Centros Comunitarios de Inclusión y Emprendimiento Colmenas no se le asigna un presupuesto exclusivo, lo que genera una condición de incertidumbre en su operación.
- En la práctica, las Colmenas generan recursos propios mediante donaciones o la realización de actividades tales como bazares, rifas o cobros de cuotas de recuperación de cursos, talleres y actividades. No obstante, dichas prácticas no se encuentran reguladas ni supervisadas por la Dirección de Desarrollo Comunitario.
- No existen directrices homologadas para reportar información sobre los beneficiarios que se inscriben y asisten a los servicios ofrecidos por las Colmenas; ni para el registro e identificación de talleristas; ni para el registro y reporte de ingresos y gastos.

3.3 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa público.

#### 3.2.1 Fortalezas:

1. Las Colmenas cuentan con una estructura base de administración y su personal esta comprometido con el Programa Municipal.
2. Se atrae a los cursos, talleres y asesorías a personas de bajos recursos dentro de la zona de influencia.
3. Se tiene buena percepción de los servicios que brinda la Red COLMENAS.
4. Los cursos orientados a la salud mental de las mujeres han tenido un impacto positivo en la gestión de sus emociones.
5. Los cursos, deportes y acondicionamiento físico han generado un impacto positivo en el peso de las mujeres.
6. Las Colmenas han generado un efecto positivo en el tejido social de sus zonas de influencia.
7. Las Colmenas tienen un efecto positivo en lograr un mejor aprovechamiento del tiempo libre de los menores.
8. Las Colmenas generan recursos propios mediante donaciones o la realización de actividades como bazares, rifas o cuotas de recuperación de cursos, talleres y actividades.

### 3. Principales Hallazgos de la Evaluación

#### 3.2.2 Oportunidades:

1. Implementar lineamientos internos y políticas administrativas que normen y estandaricen el desarrollo de actividades, priorizando el enfoque de autogestión.
2. Llevar registro de beneficiarios en un Padrón que permita cuantificar y dar seguimiento a las personas individualizada.
3. Implementar un sistema informático para el Padrón de Beneficiarios y el control y seguimiento a los cursos, talleres y actividades brindadas por las Colmenas.
4. Aplicar Pruebas de Estado Emocional a través de prestadores de servicio social a las mujeres que asistan a cursos, talleres y actividades.
5. Aplicar muestreos de medidas antropométricas a través de prestadores de servicio social a mujeres, niñas y niños que que que asistan a cursos, talleres y actividades.
6. Implementar el programa “Tequio en tu Colmena” generaría resultados positivos para el tejido social de las zonas de influencia de las Colmenas.
7. Desarrollar un modelo propio de emprendimiento que ofrezca a las mujeres, capacitación enfocada en como iniciar un negocio.
8. Establecer alianzas con organizaciones empresariales, instituciones de educación técnica y superior y entes privados interesados en apoyar el emprendimiento impulsado desde las Colmenas.
9. Crear un “Kardex de Desempeño Escolar” que registre las calificaciones iniciales de los menores y se actualice cada ciclo escolar mientras las niñas y niños sigan asistiendo a las Colmenas.
10. Desarrollar actividades distintas a las convencionales para complementar el Uso de Tiempo Estructurado, ej: concursos de rompecabezas (puzzles), juegos de mesa por rangos de edad, creación de grupos de música.
11. Poner para consulta pública un informe trimestral con la información estadística relevante de las Colmenas.

#### 3.2.3 Debilidades:

1. No existe un procedimiento estandarizado para medir la asistencia de las personas inscritas a los cursos, talleres y actividades y demás servicios que ofrecen las Colmenas.
2. El porcentaje de personas de los Grupos de Tratamiento (mujeres y menores) que reciben apoyos de salud, servicios de comedor y beneficios de programas sociales es relativamente bajo.
3. Se carece de un sistema informático para la inscripción y seguimiento de beneficiarios, situación que limita la posibilidad de integrar un Padrón de Beneficiarios y su trazabilidad.
4. Insuficiente difusión de los servicios de la Red Colmenas, especialmente entre la población de 65 años a más.
5. Poca acciones orientadas a fomentar la construcción del tejido social y la prevención de las violencias.
6. Los cursos orientados a impulsar el emprendimiento no han logrado su objetivo.
7. Se tiene evidencia parcial de que los menores del Grupo de Tratamiento mejoren su rendimiento escolar.
8. Los reportes de resultados operativos de los beneficiarios atendidos por las Colmenas no están disponibles para consulta pública.

#### 3.2.4 Amenazas:

1. Las Colmenas no cuentan con un reglamento, manual de procedimientos o documentos equivalentes.
2. Las Colmenas no cuentan con una definición de métricas y metas con base en las cuales se establezcan parámetros de desempeño.
3. A las Colmenas no se le asigna un presupuesto exclusivo, lo que genera una condición de incertidumbre en su operación.
4. La Unidad Colmenas no cuenta con un Padron de Beneficiarios y ni con un sistema informático que capture las condiciones socioeconómicas de los beneficiarios y gestione el seguimiento a la asistencia de cursos, talleres y actividades.
5. La oferta de cursos, talleres y actividades que se difunde en las páginas de Facebook de cada Colmena no guarda relación con las actividades señaladas en el sitio web de las Colmenas.

#### 4. Recomendaciones de la Evaluación

4.1 Describir las Recomendaciones Técnicas identificadas para la Mejora del Programa Público:

ASM	Recomendación	Alcance ASM
1. Implementar lineamientos internos y políticas administrativas que normen la operación de las Colmenas.	Normar y estandarizar la operación y el desarrollo de actividades de las Colmenas mediante un reglamento interno, manual de organización y procesos priorizando el enfoque de autogestión.	<b>Reorienta</b>
2. Mejorar la estrategia de difusión de los servicios, apoyos y agenda dinámica de las actividades que brindan las Colmenas y el acceso a programas sociales municipales incluyendo a los Adultos Mayores de 65 años a más.	Analizar, rediseñar y poner en marcha una mejorada estrategia de difusión digital y/o en medios convencionales de los servicios, apoyos y agenda dinámica de actividades que brindan las Colmenas, incluyendo a los Adultos Mayores de 65 años a más, en específico los relacionados con la salud emocional, los buenos hábitos recreativos, nutricionales, de convivencia y buen uso del tiempo, así como de los programas sociales municipales a que tienen derecho los beneficiarios de las Colmenas.	<b>Reorienta</b>
3. Implementar el Padrón de Beneficiarios de la Red Colmenas.	Diseñar, desarrollar e implementar un sistema informático para el Padrón de Beneficiarios y el control y seguimiento de actividades, en el que se capture información socioeconómica básica de los beneficiarios y se pueda dar trazabilidad individualizada a estos.	<b>Corrige</b>
4. Diseñar el programa “Tequio en tu Colmena” con el fin de generar resultados positivos en el tejido social y en la prevención de las violencias en las zonas de influencia de las Colmenas.	Implementar un programa vinculado al Tequio Comunitario (¡muchas manos trabajando bajo un mismo objetivo!) facilitaría el desarrollo de competencias interpersonales esenciales para la construcción de relaciones sólidas y redes de apoyo. Ello tiene el potencial de mejorar significativamente la unión entre personas y fomentar un entorno más colaborativo y cohesionado en la comunidad.	<b>Reorienta</b>
5. Desarrollar un modelo propio de emprendimiento que ofrezca a las personas capacitación enfocada en como desarrollar un negocio.	Diseñar un paquete de actividades que ofrezca a las personas con la iniciativa de emprender un negocio, capacitación en desarrollo de planes de negocio, gestión financiera, estrategias de ventas, mercadotecnia, manejo de redes sociales para comercializar servicios y productos.	<b>Corrige</b>
6. Establecer alianzas con entes públicos y privados interesados en apoyar el emprendimiento impulsado desde las Colmenas.	Promover convenios de colaboración y responsabilidad social con organizaciones empresariales locales, instituciones de educación técnica y superior, así como con entes privados para que apoyen con recursos y/o oportunidades de emprendimiento a los beneficiarios de las Colmenas con aptitud y actitud emprendedora.	<b>Adiciona</b>

#### 4. Recomendaciones de la Evaluación

4.1 Describir las Recomendaciones Técnicas identificadas para la Mejora del Programa Público:

ASM	Recomendación	Alcance ASM
7. “Kardex de Desempeño Escolar” para seguimiento y evaluación de las acciones de las Colmenas.	Diseñar actividades adicionales a la regularización escolar que brinden a los menores, recursos educativos como: cursos de aprender jugando, talleres de rendimiento académico y talleres de lectura de cuentos y caricaturas (comics), de tal manera que mediante el “Kardex de Desempeño Escolar”, se pueda dar seguimiento y evaluación a la contribución de las Colmenas en el rendimiento escolar de los menores beneficiados.	<b>Reorienta</b>
8. Establecer un modelo estandarizado para la impartición de cursos y talleres.	Crear un modelo estándar para la impartición de cursos y talleres, que considere elementos estructurados como la descripción de un objetivo, la estructura de contenidos, el diseño de un proyecto o meta final y la entrega de constancias de participación y/o acreditación. Acompañado de capacitación básica inductiva para talleristas con el propósito de ofrecer una mayor calidad en el servicio y buena atención a los beneficiarios.	<b>Corrige</b>
9. Publicar en el sitio web de Colmenas un “Informe Trimestral de Desempeño de la Red Colmenas”.	Divulgar un reporte estadístico propio con definición de métricas y metas con base en las cuales se establezcan parámetros de desempeño de la Red Colmenas. Dicho reporte podría contener, tanto de manera resumida como detallada, el monitoreo y la evaluación de las Colmenas.	<b>Corrige</b>

#### 5. Datos de la Evaluación

5.1 Nombre de Instancia Técnica de Evaluación: INSTITUTO DE ESTUDIOS EN GOBIERNO Y FINANZAS PÚBLICAS IEGFIP, S.C. a través del Convenio Gobierno Municipal de Zapopan – INAP.

5.2 Coordinador(a): Lic. Humberto Zapata Pólito

5.3 Colaboradores(as): Dr. Oscar Javier Cárdenas Rodríguez, Dr. Francisco Alberto Castellanos Sosa, Dr. Rogelio Ríos González, Dra. Esmeralda Álvarez Ascencio, Mtra. Lizeth Ramos Otañez y Mtro. Jorge Alberto Ávila Abud, Lic. Rubén Omar López Cruz.

5.4 Tipo de contratación:

Adjudicación Directa	<input checked="" type="checkbox"/>	Invitación a tres	<input type="checkbox"/>	Licitación Pública Nacional	<input type="checkbox"/>	Licitación Pública Internacional	<input type="checkbox"/>
Otro:	<input type="checkbox"/>	Señalar:					

5.5 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación:  
 Dirección de Evaluación y Seguimiento.

5.6 Costo total de la evaluación: \$1,579,999.99 (un millón quinientos setenta y nueve mil novecientos noventa y nueve pesos 99/100 M.N.)

5.7 Fuente de Financiamiento: Recursos Fiscales Propios.

## 6. Difusión de la Evaluación

6.1 Difusión en internet de la evaluación: <https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/articulo-8/sistema-de-evaluacion-de-desempeno-sed/>

6.2 Difusión en internet del formato CONAC: <https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/articulo-8/sistema-de-evaluacion-de-desempeno-sed/>

